

	Individu 1	Individu 2	Individu 3
Question 1	En appelant notre Numéro Vert	Sur un salon, une exposition	En visitant notre site internet
Question 2	/ Economie d'énergie / Améliorer l'aspect de votre logement /	/ Economie d'énergie / Lutte contre le bruit /	/ Entretien réduit / Améliorer l'aspect de votre logement /
Question 3	4	4	3
Question 4	bonne	assez bonne	bonne
Question 5	intéressante	peu intéressante	très intéressante
Question 6	plutôt oui	plutôt non	absolument
Question 7		/ La recherche des besoins de son client / Sa connaissance des produits /	
Question 8	/ Le choix et les possibilités de personnalisation / Les solutions techniques innovantes / Les solutions de financement /	/ Les prix / Les solutions de financement /	/ Le choix et les possibilités de personnalisation / Les solutions techniques innovantes / Notre qualité de fabricant/installateur /
Question 9	6	8	4
Question 10	assez satisfaisante	peu satisfaisante	assez satisfaisante
Question 11	assez satisfaisante	peu satisfaisante	très satisfaisante
Question 12	assez satisfaisante	peu satisfaisante	assez satisfaisante
Question 13	plutôt oui	plutôt non	plutôt oui
Question 14		/ Respect des horaires / Nettoyage du chantier après la pose / Le soin apporté au travail /	
Question 15	a satisfait toutes vos attentes	a satisfait la plupart de vos attentes	a satisfait toutes vos attentes
Question 16	Oui	Non	Oui
Question 17		/ Mauvais suivi du chantier / Mauvais déroulement des travaux /	
Question 18	/ Le choix et les possibilités de personnalisation / La qualité des fabrications / Les solutions techniques innovantes / Les délais d'installation / Les prix /		/ La qualité des fabrications / Les solutions techniques innovantes / Notre qualité de fabricant/installateur /
Question 19	Thourotte	Compiègne	Noyon
Question 20	Maison individuelle	Appartement	Maison individuelle
Question 21	De 3 à 4 Personnes	De 1 à 2 Personnes	De 5 à 6 Personnes
Question 22	De 40 à 49 ans	De 60 à 69 ans	De 30 à 39 ans
Question 23	Enseignants	Retraités	Cadres, professions intellectuelles supérieures

Individu 4	Individu 5	Individu 6
Sur un salon, une exposition	Sur un salon, une exposition	Sur un salon, une exposition
/ Economie d'énergie / Renforcer la sécurité /	/ Economie d'énergie / Améliorer l'aspect de votre logement /	/ Améliorer l'aspect de votre logement /
2	2	3
bonne	bonne	bonne
intéressante	peu intéressante	intéressante
plutôt oui	plutôt non	plutôt oui
	/ Sa connaissance des produits / Sa connaissance des services associés (financement, garantie, pose, ...) /	
/ Les délais d'installation / La qualité des fabrications / La proximité géographique /	/ Le choix et les possibilités de personnalisation / Les solutions techniques innovantes / La proximité géographique /	/ Les solutions techniques innovantes / Le choix et les possibilités de personnalisation / Les prix /
4	8	5
très satisfaisante	assez satisfaisante	assez satisfaisante
très satisfaisante	assez satisfaisante	assez satisfaisante
très satisfaisante	peu satisfaisante	assez satisfaisante
plutôt oui	plutôt oui	plutôt oui
a satisfait toutes vos attentes	a satisfait la plupart de vos attentes	a satisfait toutes vos attentes
Oui	Oui	Oui
/ Les délais d'installation / La proximité géographique / Notre qualité de fabricant/installateur /	/ La proximité géographique / La qualité des fabrications /	/ La qualité des fabrications / Les délais d'installation / Notre qualité de fabricant/installateur /
Ribécourt	Thourotte	Compiègne
Maison individuelle	Appartement	Appartement
De 3 à 4 Personnes	De 1 à 2 Personnes	De 5 à 6 Personnes
De 30 à 39 ans	De 60 à 69 ans	De 40 à 49 ans
Employés	Retraités	Ouvriers

Individu 7	Individu 8	Individu 9
En visitant notre site internet	En visitant notre site internet	En visitant notre site internet
/ Améliorer l'aspect de votre logement / Renforcer la sécurité /	/ Economie d'énergie / Lutte contre le bruit / Améliorer l'aspect de votre logement /	/ Remplacement de fenêtres abimées /
4	4	3
bonne	bonne	bonne
intéressante	très intéressante	intéressante
plutôt non	absolument	plutôt oui
/ Son attitude en général /		
/ Le choix et les possibilités de personnalisation / Les solutions techniques innovantes / La proximité géographique /	/ Le choix et les possibilités de personnalisation / Les solutions techniques innovantes / Les prix / Notre qualité de fabricant/installateur /	/ La qualité des fabrications / Les solutions de financement / La durée de la garantie /
8	5	6
assez satisfaisante	très satisfaisante	assez satisfaisante
assez satisfaisante	très satisfaisante	assez satisfaisante
peu satisfaisante	très satisfaisante	assez satisfaisante
plutôt oui	absolument	plutôt oui
a satisfait la plupart de vos attentes	a dépassé vos attentes	a satisfait toutes vos attentes
Non	Oui	Oui
/ Difficultés à joindre notre service clients / Mauvais suivi du chantier /		
	/ Le choix et les possibilités de personnalisation / Les délais d'installation / Les prix / Notre qualité de fabricant/installateur /	/ Les solutions de financement / La qualité des fabrications /
Noyon	Ribécourt	Venette
Maison individuelle	Maison individuelle	Appartement
De 1 à 2 Personnes	De 3 à 4 Personnes	De 3 à 4 Personnes
De 60 à 69 ans	De 30 à 39 ans	De 30 à 39 ans
Retraités	Professions intermédiaires	Ouvriers

Individu 10	Individu 11	Individu 12
En visitant notre site internet	Par des clients de notre entreprise	Par des clients de notre entreprise
/ Renforcer la sécurité / Economie d'énergie /	/ Economie d'énergie / Remplacement de fenêtres abimées /	/ Lutte contre le bruit / Améliorer l'aspect de votre logement /
4	3	2
très bonne	bonne	assez bonne
intéressante	intéressante	intéressante
plutôt oui	plutôt oui	plutôt non
		/ Son attitude en général /
/ La qualité des fabrications / Les prix / La proximité géographique /	/ Les délais d'installation / Les prix / La proximité géographique / Notre qualité de fabricant/installateur /	/ Le choix et les possibilités de personnalisation / Les solutions techniques innovantes /
5	6	8
assez satisfaisante	assez satisfaisante	assez satisfaisante
peu satisfaisante	très satisfaisante	assez satisfaisante
pas du tout satisfaisante	très satisfaisante	assez satisfaisante
plutôt non	plutôt oui	plutôt oui
/ Respect des horaires / Nettoyage du chantier après la pose /		
a satisfait la plupart de vos attentes	a satisfait toutes vos attentes	a satisfait la plupart de vos attentes
Non	Oui	Non
/ Mauvais suivi du chantier /		/ Mauvais suivi du chantier / Difficultés à joindre notre service clients /
	/ Les prix / Notre qualité de fabricant/installateur / La qualité des fabrications /	
Thourotte	Choisy au Bac	Noyon
Maison individuelle	Maison individuelle	Appartement
De 5 à 6 Personnes	De 5 à 6 Personnes	De 1 à 2 Personnes
De 40 à 49 ans	De 50 à 59 ans	De 60 à 69 ans
Employés	Agriculteurs exploitants	Retraités

Individu 13	Individu 14	Individu 15
Par des clients de notre entreprise	En visitant notre site internet	En visitant notre site internet
/ Remplacement de fenêtres abimées / Economie d'énergie /	/ Renforcer la sécurité /	/ Entretien réduit / Améliorer l'aspect de votre logement /
4	4	3
bonne	bonne	bonne
peu intéressante	intéressante	peu intéressante
plutôt oui	plutôt oui	plutôt non
		/ Ses connaissances techniques /
/ Les solutions techniques innovantes / La durée de la garantie /	/ Les solutions techniques innovantes / La qualité des fabrications / Notre qualité de fabricant/installateur /	/ Le choix et les possibilités de personnalisation / La proximité géographique / Notre qualité de fabricant/installateur /
3	4	7
assez satisfaisante	assez satisfaisante	assez satisfaisante
assez satisfaisante	assez satisfaisante	assez satisfaisante
assez satisfaisante	assez satisfaisante	assez satisfaisante
plutôt oui	plutôt oui	plutôt oui
a satisfait toutes vos attentes	a satisfait toutes vos attentes	a satisfait toutes vos attentes
Non	Oui	Oui
	/ La qualité des fabrications / Les prix /	/ La qualité des fabrications / Notre qualité de fabricant/installateur /
Compiègne	Ribécourt	Choisy au Bac
Appartement	Appartement	Maison individuelle
De 3 à 4 Personnes	De 5 à 6 Personnes	De 3 à 4 Personnes
De 20 à 29 ans	De 40 à 49 ans	De 40 à 49 ans
Employés	Ouvriers	Professions intermédiaires

Individu 16	Individu 17	Individu 18
Par des clients de notre entreprise	En appelant notre Numéro Vert	En visitant notre site internet
/ Entretien réduit / Améliorer l'aspect de votre logement /	/ Remplacement de fenêtres abimées /	/ Renforcer la sécurité / Remplacement de fenêtres abimées /
3	4	3
bonne	bonne	bonne
	intéressante	intéressante
plutôt oui	plutôt oui	plutôt oui
/ Le choix et les possibilités de personnalisation / La proximité géographique / Notre qualité de fabricant/installateur /	/ Notre qualité de fabricant/installateur / La proximité géographique /	/ La qualité des fabrications / Les solutions techniques innovantes /
7	4	6
très satisfaisante	assez satisfaisante	très satisfaisante
assez satisfaisante	assez satisfaisante	très satisfaisante
assez satisfaisante	assez satisfaisante	très satisfaisante
plutôt oui	plutôt oui	absolument
a satisfait toutes vos attentes	a satisfait toutes vos attentes	a dépassé vos attentes
Oui	Oui	Oui
/ La qualité des fabrications / La proximité géographique / Notre qualité de fabricant/installateur /	/ Les solutions techniques innovantes / La qualité des fabrications /	/ La qualité des fabrications / Les solutions de financement /
Noyon	Plessis Brion	Noyon
Maison individuelle	Maison individuelle	Maison individuelle
De 1 à 2 Personnes	De 3 à 4 Personnes	De 3 à 4 Personnes
De 50 à 59 ans	De 40 à 49 ans	De 40 à 49 ans
Enseignants	Enseignants	Artisans/Commerçants/Chefs d'entreprise

Individu 19	Individu 20	Individu 21
En visitant l'un de nos points de vente	Par des clients de notre entreprise	Par des clients de notre entreprise
/ Entretien réduit / Remplacement de fenêtres abimées /	/ Economie d'énergie / Remplacement de fenêtres abimées /	/ Economie d'énergie / Remplacement de fenêtres abimées /
2	2	2
bonne	assez bonne	assez bonne
intéressante	peu intéressante	peu intéressante
plutôt oui	plutôt non	plutôt non
	/ Sa connaissance des produits / La recherche des besoins de son client /	/ Sa connaissance des produits / La recherche des besoins de son client /
/ Les délais d'installation / Les prix / Les solutions de financement /	/ Les prix / Les solutions de financement /	/ Les prix / Les solutions de financement /
3	5	5
peu satisfaisante	assez satisfaisante	assez satisfaisante
peu satisfaisante	pas du tout satisfaisante	pas du tout satisfaisante
peu satisfaisante	peu satisfaisante	peu satisfaisante
plutôt non	plutôt non	plutôt non
/ Discrétion de l'équipe / Le soin apporté au travail / Nettoyage du chantier après la pose /	/ Respect des horaires / Nettoyage du chantier après la pose / Le soin apporté au travail /	/ Respect des horaires / Nettoyage du chantier après la pose / Le soin apporté au travail /
a satisfait la plupart de vos attentes	a satisfait la plupart de vos attentes	a satisfait la plupart de vos attentes
Non	Non	Non
/ Mauvais suivi du chantier /	/ Mauvais déroulement des travaux /	/ Mauvais déroulement des travaux /
Compiègne	Noyon	Noyon
Appartement	Maison individuelle	Maison individuelle
De 3 à 4 Personnes	De 1 à 2 Personnes	De 1 à 2 Personnes
De 40 à 49 ans	De 60 à 69 ans	De 60 à 69 ans
Cadres, professions intellectuelles supérieures	Retraités	Retraités

ERRATUM

Erreur sur certaines réponses

Les réponses des individus **13** et **19** à la question 9 ne sont pas cohérentes avec le paramétrage de la question. A la place du **3** indiquer **4** pour les délais de livraison.

A la question 13 les réponses sont :

	Les remplacer par
Oui	Très satisfaisante
Plutôt oui	Assez satisfaisante
Plutôt non	Peu satisfaisante
Non	Pas du tout satisfaisante