

Compte rendu
Groupe de travail du 30 mars 2015 (Bac pro GA ARCU / BTS AM)
Mise en réseau des établissements Saint Quentin-Ham-Péronne

Participants :

Béatrice Berthod, GA, Lycée Condorcet Saint Quentin
Odile Lecart, GA, Lycée Peltier Ham
Isabelle Formant GA, Lycée Peltier Ham
Cindy Baptiste ARCU Lycée Pierre Mendès France Péronne

Constat :

Les enseignants intervenant en BTS Assistant Manager ont repéré plusieurs difficultés rencontrées par leurs élèves et plus particulièrement par les titulaires d'un baccalauréat professionnel (Gestion Administration ; Accueil Relation Clients et Usagers).

Dès la rentrée, certains de ces élèves inscrits sur la liste principale ne se présentent pas en BTS.

Les autres éprouvent des problèmes de compréhension de consignes, de synthèse, d'autonomie, de connaissances théoriques et ne se rendent pas compte des exigences plus importantes du BTS.

La moitié d'entre eux ne poursuit pas en 2^{ème} année et éprouve un sentiment d'échec en sortant du système scolaire au milieu du cycle.

Réflexions :

L'objectif est de permettre aux élèves de poursuivre leurs études dans les meilleures conditions.

Deux axes sont à aborder :

- 1. Le choix du BTS
- 2. L'apprentissage des notions de base exigées pour réussir l'intégration en BTS

1. Le choix du BTS :

Les baccalauréats professionnels Gestion Administration et Accueil Relation Clients et Usagers permettent l'entrée dans différents BTS comme Assistant Manager, Assistant PME-PMI,.... (NRC, MUC pour les ARCU).

La difficulté pour nos élèves est de déterminer le diplôme post-bac qui leur convient le mieux en fonction de leur projet professionnel.

2. L'apprentissage des notions de base exigées pour réussir l'intégration en BTS

La poursuite d'études après les Baccalauréats professionnels GA, ARCU ne débouche pas uniquement sur un seul BTS. La diversité des champs possibles amène une difficulté supplémentaire ; de nouvelles matières et compétences vont être abordées sans que nos élèves en aient les pré-requis.

Dans ce cadre, nous avons envisagé les actions suivantes qui devront se dérouler en terminale.

Dès le mois d'octobre, réalisation d'une « Semaine de découverte » portant sur :

- La connaissance de soi (1 jour)

Le travail sur la connaissance de soi est essentiel pour que l'élève puisse construire son projet professionnel.

Travaux à réaliser: mise à jour du Curriculum Vitae, réalisation de la lettre de motivation, de tests de personnalité, réflexion sur le projet professionnel.

- Présentation des différents BTS (enseignants de BTS accompagnés d'étudiants) (1/2 journée)

Cette seconde étape permettra à l'élève de connaître les possibilités de poursuite d'études et de différencier les formations auxquelles il peut prétendre.

- Rencontre avec des intervenants du CIO, de Pôle emploi et d'anciens élèves (1/2 journée)

La confrontation avec la réalité du terrain (présentation des chiffres clés de l'orientation et du secteur d'activité dans la région, des pistes pour entrer dans la vie active, des attentes des professionnels, expériences d'anciens bacheliers,...) doit permettre aux élèves de prendre conscience de leurs points forts et à améliorer.

- Simulation d'entretien professionnel (professeurs de GA-ARCU et idéalement des professionnels) (2 jours)

Celle-ci se décomposera en 3 parties :

- Analyse, décryptage d'offres d'emplois fictives ou réelles
- Préparation aux entretiens sur les offres d'emplois sélectionnées individuellement par les élèves (recherches sur l'entreprise, préparation de questions du candidat, préparation des réponses aux éventuelles questions des « recruteurs »)
- Entretiens d'embauche fictifs

- Débriefing (professeurs de GA-ARCU) (1 jour)

Rencontre individuelle pour un bilan sur le projet professionnel et les entretiens (afin de préparer les cours d'accompagnement personnalisé et la « semaine d'approfondissement »)

Cette semaine doit permettre à l'élève de prendre conscience de sa valeur ajoutée et de ses difficultés en vue de construire son projet professionnel (vers une poursuite d'études ou vers l'entrée dans la vie active).

Au cours du second semestre, réalisation d'une « Semaine d'approfondissement » portant sur :

- Une mise en place de modules (gestion, commerce, compréhension, économie droit, gestion des Ressources Humaines, rédaction)
- Une présentation et préparation aux concours de la fonction publique avec une épreuve
- Une intervention de la mission locale (MEEF) et d'une agence d'intérim
- Une validation de modules en fin de semaine (document remis à l'élève).

Cette « semaine d'approfondissement » permettrait à l'élève d'aborder certains pré-requis nécessaires pour la poursuite d'études en BTS et d'avoir une valeur ajoutée sur le marché du travail.

Une immersion de 3-5 jours en BTS permettrait de compléter ce dispositif.

L'organisation de ces semaines serait gérée par les élèves de GA et ARCU. Ainsi ils valideront de nombreuses compétences de leur baccalauréat professionnel tout en préparant leur projet post-bac.