



2<sup>nde</sup> professionnelle MRCU

Organisation de la formation  
& horaires d'enseignement

# HORAIRES HEBDOMADAIRES PRÉCONISÉS

UNITÉS D'ENSEIGNEMENT	EFFECTIFS				
	E < 18	18 < E < 28		E > 28	
	Classe entière	Classe entière	Effectif réduit	Classe entière	Effectif réduit
UE1 Accueil et information du client ou de l'utilisateur	3 h	1,5 h	1,5 h	1,5 h	1,5 h
UE2 Suivi, prospection des clients ou contact avec les usagers	2 h	1,5 h	0,5 h	1 h	1 h
UE3 Conduite d'un entretien de vente	7 h	5 h	2 h	4 h	3 h
Économie et Droit	2 h	1 h	1 h	1 h	1 h
<i>Total hebdomadaire</i>	<i>14 h</i>	<i>9 h</i>	<i>5 h</i>	<i>7,5 h</i>	<i>6,5 h</i>

# ORGANISATION PÉDAGOGIQUE PRÉCONISÉE

« PÔLES »	UNITÉS D'ENSEIGNEMENT	HORAIRE PRÉCONISÉS	ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE
Pôle 1	UE1 Accueil et information du client ou de l'utilisateur UE2 Suivi, prospection des clients ou contact avec les usagers	3 h 2 h } 5 h *	PLP Vente n°1
Pôle 2	UE3 Conduite d'un entretien de vente	7 h 7 h *	PLP Vente n°2
Pôle 3	Économie et Droit	2 h 2 h	PLP Vente ou PLP Com. Adm. ou PLP Comptabilité

\* Environ 10 % du temps est réservé aux activités de projet