

BARÈME DE CORRECTION

DOSSIER 1 : TRAITEMENT D'UNE COMMANDE

/30

Document A : lettre

DOSSIER 2 : SUIVI DES COMMANDES CLIENTS

/27

Document B /15
Planigramme

Document C /12
Fiche d'analyse feuille de calcul

Dossier 3 : MESSAGE SUR RÉPONDEUR TÉLÉPHONIQUE

/10

Document D : Fiche message

DOSSIER 4 : PRECOMPTABILISATION ET DOCUMENTS COMMERCIAUX

/35

Document E /20
Tickets comptables

Document F /5
Lettrage et mise à jour du compte

Document G /10
Bon de commande

DOSSIER 5 : COMPLÉTER UN CONTRAT DE TRAVAIL À DURÉE DÉTERMINÉE

/18

Document H : Contrat de travail

Code Examen : 51032403	BEP METIERS DU SECRETARIAT	Session 2001
EP2 ACTIVITES PROFESSIONNELLES SUR DOSSIER		
Durée : 3 heures	Coefficient : 6	CORRIGE 1/11

CORRIGE - DOSSIER 1 - 30 POINTS

VALEO
A l'attention de M. Paul BURY → 1
5 rue Roger Dumoulin
BP 0926 → si pas BP 0,5
80009 AMIENS CEDEX 1

Objet :
Votre commande n° 010/22 1
ou votre cde
ou v/appel tel.
Monsieur,

Amiens, 1/2
le 8 juin 2001 1/2

A la suite de votre appel téléphonique de ce jour, nous accusons réception de votre commande n° 010/22 concernant l'article ci-dessous :

1 1 1 1
1 1 cartier convoyeur, réf. ZB32 à 2 580 F HT l'unité.

Nous nous engageons à livrer la marchandise pour le 21 juin 2001. (pas de date = 1
à la date prévue = 1)

Vous assurerez le règlement selon les conditions habituelles, par lettre de change à 60 jours fin de mois.

Nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez et vous prions d'agréer, Monsieur, l'expression de nos sentiments dévoués.

ou salutations distinguées 2
sentiments les meilleurs 1
" " doit respectueux
mais pas distingués

Le Responsable commercial 1
Achille POIREAU 1

BAREME

Fond 18 points

- 1 - Accuser réception 8 pts
(rappeler l'appel 1 pt)
(date de l'appel 1 pt) - 1
(phrase d'accusé de réception 2 pts)
(rappel du n° de commande 2 pts)
- 2 - Détailler la commande 4 pts
(Qté + désignation + réf + prix HT : 1 pt/élément)
- 3 - Rappeler les conditions 4 pts
(date de livraison 2 pts)
(règlement habituel : LC 60 j fin de mois 2 pts)
- 4 - Remercier 2 pts
- 5 - Formule de politesse 2 pts
(sentiments dévoués 2 pts)
(autre 0 pt)

Forme 6 points

- Adresse destinataire 1 pt - Accepter
- A l'attention de M. BURY 1 pt - de Bury
- Ville de départ (Amiens) 1/2 pt - autre 0
- Date d'envoi (8 juin 2001) 1/2 pt - pas d'année
- Objet 1 pt - accepter
- Signature (nom + fonction) 2 pts tout objet cohérent

Présentation 6 points

- * Soin 1 pt ou 0 pt → pas 1 ou 0
- * Orthographe 2 pts (-1/pte maxi -2) y compris fte de ponctuation
- * Style 0 pts (-1/pte maxi -3) d'accent, de majuscule.
- à l'appréciation
- * nous → je -1 dans le style
- * titre de civilité manquant = -1
- * phrase sans verbe = -1
- * si rien → ne rien décompter

* disposition (pas de 8) 1

Code Examen : 51032403	BEP METIERS DU SECRETARIAT	Session 2001
EP2 ACTIVITES PROFESSIONNELLES SUR DOSSIER		
Durée : 3 heures	Coefficient : 6	CORRIGE 2/11

PLANIGRAMME DE Suivi des commandes Clients.

CLIENTS	MAI						JUN					JUILLET			
	5	10	15	20	25	26	5	9	14	15	20	25	26	27	28
DUNLOP			▲												
L. GROSSE					▲				●						
VERRERIE				▲											
CRISTALLERIE D'ARQUES															
SIEREM					▲										
VALÉO								▲		●					

Légende

- ▲ date de commande
- date de livraison prévue

Code Examen : 51032403	BEP METIERS DU SECRETARIAT	Session 2001
EP2 ACTIVITES PROFESSIONNELLES SUR DOSSIER		
Durée : 3 heures	Coefficient : 6	CORRIGE 3/11

- BAREME**
- Dates du mois de juillet 3 pts ou 4
 - Titre à compléter 3 pts (2 : suivi des commandes + 1 : clients)
 - Noms des clients 3 pts (1 plinom) → si Buis ou lieu de Val
 - Eléments magnétiques 6 pts (1 plétement) → ordre chronologique respêche 2 ou 4

* ne pas pénaliser du moment que la partitionnement dans la feuille de date est bon si les dates ne figurent en clair ne pas pénaliser

CORRIGE – DOSSIER 2 – Travail n° 2 - 12 POINTS

DOCUMENT C

Fiche d'analyse :

Résultats	Cellules	Calculs	Points
Totaux janvier	C13	<i>Somme des cellules C8 à C12</i> OU = Somme (C8 : C12)	
Cumul février	D14	<i>Somme des cellules C14 et D13</i> OU = C14 + D 13	/4
Ecart mars	E16	<i>Différence des cellules E15 et E13</i> OU = E13 – E15	/4
Totaux pupitres	F11	<i>Somme des cellules C11 à E11</i> OU = Somme (C11:E11)	/4

Accepter une des solutions proposées.

Code Examen : 51032403	BEP METIERS DU SECRETARIAT	Session 2001
EP2 ACTIVITES PROFESSIONNELLES SUR DOSSIER		
Durée : 3 heures	Coefficient : 6	CORRIGE 4/11

FICHE MESSAGE

Bonjour,

Vous êtes en communication avec le répondeur téléphonique des Éts EUROTECH PRODUCTIQUE, nos bureaux sont fermés actuellement.

Nos horaires sont les suivants :

8 h 30 - 12 h 00
13 h 30 - 17 h 00

du lundi au vendredi

Vous pouvez nous laisser un message, nous prendrons contact avec vous dès que possible. N'oubliez pas de préciser votre nom, votre numéro de téléphone, la date, l'heure et le motif de votre appel.

Parlez après le bip sonore.

si coordonnées au lieu de nom, n° de tél., date et motif -> 2 pts

Ne pas pénaliser la présentation et l'orthographe.

si style incorrect = - 1 sur le total

Code Examen : 51032403	BEP METIERS DU SECRETARIAT	Session 2001
EP2 ACTIVITES PROFESSIONNELLES SUR DOSSIER		
Durée : 3 heures	Coefficient : 6	CORRIGE 5/11

En tête ticket
Imputation par erreur ou oubli
(n° compte ou montant)
pas ligne fautive

TICKET COMPTABLE N° 34

Date : 03/06/01
Code journal : AC
Libellé : FR Bett 123

Comptes	Débit	Crédit
601100	30 182,40	
445660	5 915,75	
401010		36 098,15
Totaux	36 098,15	36 098,15

TICKET COMPTABLE N° 35

Date : 04/06/01
Code journal : AC
Libellé : FR Transvitres 7938

Comptes	Débit	Crédit
615500	133,90	
445660	26,24	
401015		160,14
Totaux	160,14	160,14

TICKET COMPTABLE N° 36

Date : 05/06/01
Code journal : AC
Libellé : FR France Télécom 0322696867

Comptes	Débit	Crédit
626000	4 953,65	
445660	970,92	
401006		5 924,47
Totaux	5 924,47	5 924,47

TICKET COMPTABLE N° 37

Date : 06/06/01
Code journal : VE
Libellé : FR CMBD 1072

Comptes	Débit	Crédit
411030	20 571,20	
701100		17 200,00
445710		3 371,20
Totaux	20 571,20	20 571,20

TICKET COMPTABLE N° 38		
Date : 08/06/01		
Code journal : VE		
Libellé : FR Thième 1073		
Comptes	Débit	Crédit
411022	45 477,90	
701100		25 000,00
701200		12 500,00
708500		525,00
445710		7 452,90
Totaux	45 477,90	45 477,90

TICKET COMPTABLE N° 39		
Date : 08/06/01		
Code journal : BQ		
Libellé : CHQ 0000014 Transvires		
Comptes	Débit	Crédit
401015	160,14	
512100		160,14
Totaux	160,14	160,14

3

NB : Ne pas pénaliser en ordre chronologique non respecté et si absence de n° ticket comptable.

Code Examen : 51032403	BEP METIERS DU SECRETARIAT	Session 2001
EP2 ACTIVITES PROFESSIONNELLES SUR DOSSIER		
Durée : 3 heures	Coefficient : 6	CORRIGE 7/11

LE CATALOGUE
bernard

LE N° 1 DE L'HYGIENE ET DE L'ENTRETIEN PROFESSIONNELS



Téléphone : 03 20 11 55 55



Courrier : BP 102
59332 TOURCOING cedex



Fax : 03 20 11 55 66



Internet : www.bernard.fr

Bon de **COMMANDE**

N° CLIENT 2113161817

(A reprendre sur l'adressage du catalogue)

Date de la commande 08/06/01 } 1 point
Référence de la commande _____ }
Votre nom PONCE Pierrette } (accepter le
Votre service Commerciale } nom de
N° Tél 03/22/69/62/67 Votre E-Mail _____ } l'entreprise)
N° SIRET 348 342 734 00012 }
Code NAF 342C Effectif de l'établissement 15 } 1 point
Si je ne desire pas recevoir d'offres promotionnelles par e-mail, je coche « X » :

ADRESSE DE LIVRAISON (si différente de facturation)

(ajoutez éventuellement vos consignes de livraison)

ADRESSE DE FACTURATION

SARL EUROTÉCH PRODUCTIONS
38 Rue Tonlesquieu
80080 ANIENS

0,5 point

- 0,5 par
erreur pour
l'écriture

GRATUITS

Cadeau surprise Réf 00.2150
1 par tranche de 700 Fht

Bordeaux Réf 00.2500
1 par tranche de 1000 Fht

Chèque Merci Réf 00.2153
1 par tranche de 1500 Fht

Chèque Scheli Réf 00.2152
1 par tranche de 1500 Fht

Champagne Réf 00.2810
1 par tranche de 2000 Fht

NOUVEAU
LA LIVRAISON
3 VITESSES AU CHOIX

24/48 H
Pour les commandes passées avant 14 h.
• GRATUITE pour les commandes supérieures à 2500 Fht. (950 Fht pour la Communauté Urbaine de Lille).
• 89 Fht pour les commandes inférieures à 2500 Fht.

SOUS 5 JOURS
• Livraison GRATUITE pour toute commande à partir de 500 Fht.
• 89 Fht pour les commandes inférieures à 500 Fht.

EXPRESS
Valable uniquement par téléphone.

Référence	Designation des articles	Quantité	Prix unitaire H.T.	Prix total H.T.
X 10.733	TAMPONGES "SCOTCH-BRITE" VERT, LE LOT DE 10		73 Fht	
X 10.743	3M TAMPONGES "SCOTCH-BRITE" VERT, LE LOT DE 20		136 Fht	
P 41562	Ramelles papier Reymat	5	23,40	117,00
P 41248	Lot 6 bacs à couver Vol Rex	6	8,90	53,40
P 41564	Ramelles papier Garaffa	10	25,30	253,00
P 41026	Pince agrafeuse	1	23,50	23,50

1 point
1 point
1 point
1 point

MODES DE REGLEMENT

Par CHEQUE bancaire ou postal: à l'ordre de Bernard S.A.
Par VIREMENT: C.C.P.: RIP complet CCP Lille 20041-01005-0430199 C026-73
Par CARTE BANCAIRE: CARTE BLEUE - VISA - RUBIS PRO EUROCARD, MASTERCARD

N° carte _____
Nom du titulaire _____

UN FINANCEMENT* en 3 fois sans frais 10 fois
* Sous réserve d'acceptation du dossier selon les modalités définies dans le catalogue en cours de validité. Réservé aux professionnels.

Je choisis ma formule de livraison :

24/48 H
 SOUS 5 JOURS (0,5 point)
 EXPRESS

Si je ne précise pas ma formule de livraison, je recevrai mon colis en 24/48 heures avec la participation aux frais de port correspondants.

Date d'expiration _____
Date et Signature _____

SOUS TOTAL hors taxe	446,90
Frais de port et d'assurance hors taxe	89,00
TOTAL hors taxe	535,90
TVA selon taux en vigueur	105,04
TOTAL TTC	640,94
TOTAL €	97,74

0,5 point
1 point
0,5 point
0,5 point
0,5 point

Code Examen : 51032403	BEP METIERS DU SECRETARIAT	Session 2001
EP2 ACTIVITES PROFESSIONNELLES SUR DOSSIER		
Durée : 3 heures	Coefficient : 6	CORRIGE 8/11

CORRIGE – DOSSIER 4 – Travail n° 3 - 5 POINTS**EUROTECH
PRODUCTIQUE****DOCUMENT G****GRAND LIVRE PARTIEL COMPTE 411022 THIEME SA**Du 01//01/2001 au
31/05/2001

Mvt	JL	Date écriture	N° de pièce	Libellé de l'écriture	Montant débit	Lettrage	Montant crédit	Solde cumulé
12	VT	11/01/01		FACT. 51	12536,00	A		12536,00
24	VT	26/02/01		FACT. 46	8500,00	B		21036,00
26	B	01/03/01		ENC. 304		A	12536,00	8500,00
	Q							
41	VT	28/03/01		FACT. 75	4728,36	C		13228,36
45	B	01/04/01		ENC. 631		B	8500,00	4728,36
	Q							
48	B	28/04/01		ENC. 682		C	4728,36	00,00
	Q							
65	VT	12/05/01		FACT. 86	17850,00	D		17850,00
71	VT	15/05/01		AV.A71		D	658,36	17191,64
75	VT	22/05/01		FACT.92	12645,00			29836,64
78	VT	25/05/01		AV. A82			450,00	29386,64
80	B	30/05/01		ENC. 730		D	17191,64	12195,00
	Q							

1 pt par lettrage soit : 4 pts**JUSTIFICATION DU SOLDE**

FAC 92	12645,00	0,5 pt
AV A82	<u>450,00</u>	0,5 pt
	12195,00	

Code Examen : 51032403	BEP METIERS DU SECRETARIAT	Session 2001
EP2 ACTIVITES PROFESSIONNELLES SUR DOSSIER		
Durée : 3 heures	Coefficient : 6	CORRIGE 9/11

~~EUROTECH
PRODUCTIQUE~~

CONTRAT A DURÉE DÉTERMINÉE

Entre les soussignés, EUROTECH PRODUCTIQUE 38 rue Montesquieu
80080 AMIENS représentée par Monsieur DUVALIER en qualité de Directeur, d'une
part et M. Dominique LEGRAND, né(e) le 25/12/1982
demeurant 28 rue de la Gare à AMIENS
d'autre part.

Il est conclu un contrat de travail à durée déterminée, conformément aux dispositions
de la Convention Collective des artisans et commerçants, et aux conditions
particulières ci-après.

Article 1 :

M. Dominique LEGRAND est engagé(e) du 21/7/2000 au 31/7/00
en qualité de A.S. de Comptable pour le motif suivant Accroissement
d'activité

Article 2 :

En rémunération de son travail, M. Dominique LEGRAND percevra pour un
horaire hebdomadaire de 35 heures, un salaire mensuel brut de 6373,17 francs
qui lui sera versé à la fin de chaque mois. A la fin de son contrat le salarié percevra
une prime de précarité correspondant à 6 % du salaire brut.

Article 3 :

Compte tenu de la durée du contrat et conformément aux dispositions légales, la
période d'essai de M. Dominique LEGRAND est fixée à une semaine

Article 4 :

M. Dominique LEGRAND aura droit à des congés payés calculés selon les
dispositions de la Convention Collective de la Métallurgie et bénéficiera des lois
sociales instituées en faveur des salariés de l'entreprise.

M. Dominique LEGRAND sera admis(e), à compter de son engagement, au
bénéfice du régime de retraite complémentaire par affiliation à la Caisse de retraite
complémentaire sise 27 bd Jean-Jaurès à PARIS.

.../...

Code Examen : 51032403	BEP METIERS DU SECRETARIAT	Session 2001
EP2 ACTIVITES PROFESSIONNELLES SUR DOSSIER		
Durée : 3 heures	Coefficient : 6	CORRIGE 10/11

Article 5 :

Les droits à congés de M. Dominique LEGRAND seront déterminés conformément aux dispositions légales et conventionnelles applicables à la Société.

Article 6 :

Seuls, l'accord des parties, la faute grave du salarié ou le cas de force majeure peuvent justifier la rupture anticipée du présent contrat, sans indemnité.

Article 7 :

M. Dominique LEGRAND s'engage à se conformer au règlement intérieur en vigueur dans l'entreprise dont elle reconnaît avoir pris connaissance.

Le présent contrat est établi en deux exemplaires, dont un pour chacune des parties.

Fait en deux exemplaires à Amiens,
Le ... 8 ... Juin ... 2001
si pas d'année = ϕ

Le Directeur
Monsieur DUVALIER

Signature de l'employé(e)
(précédée de la mention « Lu et Approuvé »)

si lu et approuvé écrit = -1

BAREME

CONTRAT DE TRAVAIL/18 pts

- Mentions à compléter (16 mentions) 16 pts
(ne compter qu'un point pour la période d'embauche : 2 au 31/07/2001)
- Date de signature du contrat 2 pts

NB : Si le contrat est signé enlever 2 pts

par l'une ou l'autre des parties

si mention manuscrite

- 4

Code Examen : 51032403	BEP METIERS DU SECRETARIAT	Session 2001
EP2 ACTIVITES PROFESSIONNELLES SUR DOSSIER		
Durée : 3 heures	Coefficient : 6	CORRIGE 11/11