

## BARÈME DE CORRECTION

### DOSSIER 1 : TRAITEMENT D'UNE COMMANDE

/30

Document A : lettre

### DOSSIER 2 : SUIVI DES COMMANDES CLIENTS

/27

Document B /15

Planigramme

Document C /12

Fiche d'analyse feuille de calcul

### Dossier 3 : MESSAGE SUR RÉPONDEUR TÉLÉPHONIQUE

/10

Document D : Fiche message

### DOSSIER 4 : PRECOMPTABILISATION ET DOCUMENTS COMMERCIAUX

/35

Document E /20

Tickets comptables

Document F /5

Lettrage et mise à jour du compte

Document G /10

Bon de commande

### DOSSIER 5 : COMPLÉTER UN CONTRAT DE TRAVAIL À DURÉE DÉTERMINÉE

/18

Document H : Contrat de travail

Code Examen : 51032403	<b>BEP METIERS DU SECRETARIAT</b>	Session 2001
<b>EP2 ACTIVITES PROFESSIONNELLES SUR DOSSIER</b>		
Durée : 3 heures	Coefficient : 6	CORRIGE 1/11

**CORRIGE - DOSSIER 1 - 30 POINTS**

VALEO  
A l'attention de M. Paul BURY → 1  
5 rue Roger Dumoulin  
BP 0926 → si pas BP 0,5  
80009 AMIENS CEDEX 1

Objet :  
Votre commande n° 010/22 1  
ou votre cde  
ou v/appel tel.  
Monsieur,

Amiens, 1/2  
le 8 juin 2001 1/2

A la suite de votre appel téléphonique de ce jour, nous accusons réception de votre commande n° 010/22 concernant l'article ci-dessous :

1 1 1 1  
1 1 cartier convoyeur, réf. ZB32 à 2 580 F HT l'unité.

Nous nous engageons à livrer la marchandise pour le 21 juin 2001.

(pas de date = 1  
à la date prévue = 1)

Vous assurerez le règlement selon les conditions habituelles, par lettre de change à 60 jours fin de mois.

Nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez et vous prions d'agréer, Monsieur, l'expression de nos sentiments dévoués.

ou salutations distinguées 2  
sentiments les meilleurs 1  
" " doit respectueux  
mais pas distingués

Le Responsable commercial 1  
Achille POIREAU 1

**BAREME**

**Fond 18 points**

- 1 - Accuser réception 5 pts  
(rappeler l'appel 1 pt)  
(date de l'appel 1 pt) 1  
(phrase d'accusé de réception 2 pts)  
(rappel du n° de commande 2 pts)
- 2 - Détailler la commande 4 pts  
(Qté + désignation + réf + prix HT : 1 pt/élément)
- 3 - Rappeler les conditions 4 pts  
(date de livraison 2 pts)  
(règlement habituel : LC 60 j fin de mois 2 pts)
- 4 - Remercier 2 pts
- 5 - Formule de politesse 2 pts  
(sentiments dévoués 2 pts)  
(autre 0 pt)

**Forme 6 points**

- Adresse destinataire 1 pt
- A l'attention de M. BURY 1 pt
- Ville de départ (Amiens) 1/2 pt
- Date d'envoi (8 juin 2001) 1/2 pt
- Objet 1 pt
- Signature (nom + fonction) 2 pts

**Présentation 6 points**

- \* Soin 1 pt ou 0 pt → 1 ou 0
- \* Orthographe 2 pts (-1/pte maxi -2) y compris fte de ponctuation
- \* Style 0 pts (-1/pte maxi -3) d'accent, de majuscule.
- à l'appréciation
- \* nous → je -1 dans le style
- \* titre de civilité manquant = -1
- \* phrase sans verbe = -1
- \* si rien → ne rien décompter

\* disposition (pas de 8) 1

Code Examen : 51032403	BEP METIERS DU SECRETARIAT	Session 2001
EP2 ACTIVITES PROFESSIONNELLES SUR DOSSIER		
Durée : 3 heures	Coefficient : 6	CORRIGE 2/11

**PLANIGRAMME DE Suivi des commandes Clients.**

CLIENTS	MAI						JUN					JUILLET					
	5	10	15	20	25	26	5	9	10	15	20	25	5	10	15	20	25
DUNLOP			▲									●					
L. GROSSE					▲					●							
VERREURIE																	●
CRISTALLERIE D'ARQUES			▲														
SIEREM					▲												
VALÉO								▲								●	

**Légende**

- ▲ date de commande
- date de livraison prévue

Code Examen : 51032403	BEP METIERS DU SECRETARIAT	Session 2001
EP2 ACTIVITES PROFESSIONNELLES SUR DOSSIER		
Durée : 3 heures	Coefficient : 6	CORRIGE 3/11

- BAREME**
- Dates du mois de juillet 3 pts ou 4
  - Titre à compléter 3 pts (2 : suivi des commandes + 1 : clients)
  - Noms des clients 3 pts (1 plinom) → si Buis ou lieu de Val
  - Eléments magnétiques 6 pts (1 plétement)
  - ordre chronologique respecté 2 ou 4

\* ne pas pénaliser du moment que le positionnement dans la fourchette de dates est bon  
 si les dates ne figurent en clair ne pas pénaliser

**CORRIGE – DOSSIER 2 – Travail n° 2 - 12 POINTS**

DOCUMENT C

Fiche d'analyse :

Résultats	Cellules	Calculs	Points
Totaux janvier	C13	<i>Somme des cellules C8 à C12</i> OU = Somme (C8 : C12)	
Cumul février	D14	<i>Somme des cellules C14 et D13</i> OU = C14 + D 13	/4
Ecart mars	E16	<i>Différence des cellules E15 et E13</i> OU = E13 – E15	/4
Totaux pupitres	F11	<i>Somme des cellules C11 à E11</i> OU = Somme (C11:E11)	/4

Accepter une des solutions proposées.

Code Examen : 51032403	<b>BEP METIERS DU SECRETARIAT</b>	Session 2001
<b>EP2 ACTIVITES PROFESSIONNELLES SUR DOSSIER</b>		
Durée : 3 heures	Coefficient : 6	CORRIGE 4/11

FICHE MESSAGE

Bonjour,

Vous êtes en communication avec le répondeur téléphonique des Éts EUROTECH PRODUCTIQUE, nos bureaux sont fermés actuellement.

Nos horaires sont les suivants :

8 h 30 – 12 h 00  
13 h 30 – 17 h 00

du lundi au vendredi

Vous pouvez nous laisser un message, nous prendrons contact avec vous dès que possible. N'oubliez pas de préciser votre nom, votre numéro de téléphone, la date, l'heure et le motif de votre appel.

Parlez après le bip sonore.

*si coordonnées au lieu de nom, n° de tél., date et motif → 2 pts*

*Ne pas pénaliser la présentation et l'orthographe.*

*si style incorrect = - 1 sur le total*

Code Examen : 51032403	BEP METIERS DU SECRETARIAT	Session 2001
EP2 ACTIVITES PROFESSIONNELLES SUR DOSSIER		
Durée : 3 heures	Coefficient : 6	CORRIGE 5/11

En tête ticket  
Imputation par erreur ou oubli  
(n° compte ou montant)  
pas ligne fautive

**TICKET COMPTABLE N° 34**

Date : 03/06/01  
Code journal : AC  
Libellé : FR Bett 123

Comptes	Débit	Crédit
601100	30 182,40	
445660	5 915,75	
401010		36 098,15
<b>Totaux</b>	<b>36 098,15</b>	<b>36 098,15</b>

3

**TICKET COMPTABLE N° 35**

Date : 04/06/01  
Code journal : AC  
Libellé : FR Transvitres 7938

Comptes	Débit	Crédit
615500	133,90	
445660	26,24	
401015		160,14
<b>Totaux</b>	<b>160,14</b>	<b>160,14</b>

3

**TICKET COMPTABLE N° 36**

Date : 05/06/01  
Code journal : AC  
Libellé : FR France Télécom 0322696867

Comptes	Débit	Crédit
626000	4 953,65	
445660	970,92	
401006		5 924,47
<b>Totaux</b>	<b>5 924,47</b>	<b>5 924,47</b>

3

**TICKET COMPTABLE N° 37**

Date : 06/06/01  
Code journal : VE  
Libellé : FR CMBD 1072

Comptes	Débit	Crédit
411030	20 571,20	
701100		17 200,00
445710		3 371,20
<b>Totaux</b>	<b>20 571,20</b>	<b>20 571,20</b>

3

TICKET COMPTABLE N° 38		
Date : 08/06/01		
Code journal : VE		
Libellé : FR Thième 1073		
Comptes	Débit	Crédit
411022	45 477,90	
701100		25 000,00
701200		12 500,00
708500		525,00
445710		7 452,90
<b>Totaux</b>	<b>45 477,90</b>	<b>45 477,90</b>

TICKET COMPTABLE N° 39		
Date : 08/06/01		
Code journal : BQ		
Libellé : CHQ 0000014 Transvires		
Comptes	Débit	Crédit
401015	160,14	
512100		160,14
<b>Totaux</b>	<b>160,14</b>	<b>160,14</b>

3

NB : Ne pas pénaliser en ordre chronologique non respecté et si absence de n° ticket comptable.

Code Examen : 51032403	BEP METIERS DU SECRETARIAT	Session 2001
EP2 ACTIVITES PROFESSIONNELLES SUR DOSSIER		
Durée : 3 heures	Coefficient : 6	CORRIGE 7/11

LE CATALOGUE  
**bernard**

LE N° 1 DE L'HYGIENE ET DE L'ENTRETIEN PROFESSIONNELS



Téléphone : 03 20 11 55 55



Courrier : BP 102  
59332 TOURCOING cedex



Fax : 03 20 11 55 66



Internet : www.bernard.fr

Bon de **COMMANDE**

N° CLIENT 2113161817

(A reprendre sur l'adressage du catalogue)

Date de la commande 08/06/01

Référence de la commande

Votre nom PONCE Pierrette

Votre service Commerciale

N° Tél 03/22/69/68/67 Votre E-Mail

N° SIRET 348 342 734 00012

Code NAF 3420 Effectif de l'établissement 15

Si je ne desire pas recevoir d'offres promotionnelles par e-mail, je coche ci :

1 point  
(accepter le nom de l'entreprise)

1 point

ADRESSE DE LIVRAISON (si différente de facturation)

(ajoutez éventuellement vos consignes de livraison)

ADRESSE DE FACTURATION

SARL EUROTÉCH PRODUCTIONS

38 Rue Tonlesquieu

80080 ANIENS

0,5 point

- 0,5 par erreur pour l'entreprise

**GRATUITS**

- Cadeau surprise Réf 00.2150  
1 par tranche de 700 Fht
- Bordeaux Réf 00.2500  
1 par tranche de 1000 Fht
- Chèque Merci Réf 00.2153  
1 par tranche de 1500 Fht
- Chèque Scheli Réf 00.2152  
1 par tranche de 1500 Fht
- Champagne Réf 00.2810  
1 par tranche de 2000 Fht

**NOUVEAU**  
LA LIVRAISON  
3 VITESSES AU CHOIX

24/48 H  
Pour les commandes passées avant 14 h.  
• GRATUITE pour les commandes supérieures à 2500 Fht, (950 Fht pour la Communauté Urbaine de Lille).  
• 89 Fht pour les commandes inférieures à 2500 Fht.

**SOUS 5 JOURS**  
• Livraison GRATUITE pour toute commande à partir de 500 Fht.  
• 89 Fht pour les commandes inférieures à 500 Fht.

**EXPRESS**  
Valable uniquement par téléphone.

Référence	Designation des articles	Quantité	Prix unitaire H.T.	Prix total H.T.
X 10.733	TAMPONGES "SCOTCH-BRITE" VERT, LE LOT DE 10		73 Fht	
X 10.743	3M TAMPONGES "SCOTCH-BRITE" VERT, LE LOT DE 20		136 Fht	
P 41562	Ramelles papier Reymat	5	23,40	117,00
P 41248	Lot 6 bacs à couver Vol Rex	6	8,90	53,40
P 41564	Ramelles papier Garaffa	10	25,30	253,00
P 41026	Pince agrafeuse	1	23,50	23,50

1 point  
1 point  
1 point  
1 point

**MODES DE REGLEMENT**

Par CHEQUE bancaire ou postal: à l'ordre de Bernard S.A.  
Par VIREMENT: C.C.P.: RIP complet CCP Lille 20041-01005-0430199 C026-73  
Par CARTE BANCAIRE: CARTE BLEUE - VISA - RUBIS PRO EUROCARD, MASTERCARD

N° carte \_\_\_\_\_  
Nom du titulaire \_\_\_\_\_  
UN FINANCEMENT\* en  3 fois sans frais  10 fois  
\* Sous réserve d'acceptation du dossier selon les modalités définies dans le catalogue en cours de validité. Réservé aux professionnels.

Je choisis ma formule de livraison :

24/48 H  
 SOUS 5 JOURS  
 EXPRESS

Si je ne précise pas ma formule de livraison, je recevrai mon colis en 24/48 heures avec la participation aux frais de port correspondants.

SOUS TOTAL hors taxe	446,90
Frais de port et d'assurance hors taxe	89,00
TOTAL hors taxe	535,90
TVA selon taux en vigueur	105,04
TOTAL TTC	640,94
TOTAL €	97,74

0,5 point  
2 point  
0,5 point  
0,5 point  
0,5 point

Code Examen : 51032403	BEP METIERS DU SECRETARIAT	Session 2001
EP2 ACTIVITES PROFESSIONNELLES SUR DOSSIER		
Durée : 3 heures	Coefficient : 6	CORRIGE 8/11

**CORRIGE – DOSSIER 4 – Travail n° 3 - 5 POINTS****EUROTECH  
PRODUCTIQUE****DOCUMENT G****GRAND LIVRE PARTIEL COMPTE 411022 THIEME SA**Du 01//01/2001 au  
31/05/2001

Mvt	JL	Date écriture	N° de pièce	Libellé de l'écriture	Montant débit	Lettrage	Montant crédit	Solde cumulé
12	VT	11/01/01		FACT. 51	12536,00	A		12536,00
24	VT	26/02/01		FACT. 46	8500,00	B		21036,00
26	B	01/03/01		ENC. 304		A	12536,00	8500,00
	Q							
41	VT	28/03/01		FACT. 75	4728,36	C		13228,36
45	B	01/04/01		ENC. 631		B	8500,00	4728,36
	Q							
48	B	28/04/01		ENC. 682		C	4728,36	00,00
	Q							
65	VT	12/05/01		FACT. 86	17850,00	D		17850,00
71	VT	15/05/01		AV.A71		D	658,36	17191,64
75	VT	22/05/01		FACT.92	12645,00			29836,64
78	VT	25/05/01		AV. A82			450,00	29386,64
80	B	30/05/01		ENC. 730		D	17191,64	12195,00
	Q							

**1 pt par lettrage soit : 4 pts****JUSTIFICATION DU SOLDE**

<b>FAC 92</b>	<b>12645,00</b>	<b>0,5 pt</b>
<b>AV A82</b>	<b><u>450,00</u></b>	<b>0,5 pt</b>
	<b>12195,00</b>	

Code Examen : 51032403	<b>BEP METIERS DU SECRETARIAT</b>	Session 2001
<b>EP2 ACTIVITES PROFESSIONNELLES SUR DOSSIER</b>		
Durée : 3 heures	Coefficient : 6	<b>CORRIGE</b> 9/11

~~EUROTECH  
PRODUCTIQUE~~

**CONTRAT A DURÉE DÉTERMINÉE**

Entre les soussignés, EUROTECH PRODUCTIQUE 38 rue Montesquieu  
80080 AMIENS représentée par Monsieur DUVALIER en qualité de Directeur, d'une  
part et M. Dominique LEGRAND, né(e) le 25/12/1982  
demeurant 28 rue de la Gare à AMIENS  
d'autre part.

Il est conclu un contrat de travail à durée déterminée, conformément aux dispositions  
de la Convention Collective des artisans et commerçants, et aux conditions  
particulières ci-après.

**Article 1 :**

M. Dominique LEGRAND est engagé(e) du 21/7/2000 au 31/7/00  
en qualité de A.S. de Comptable pour le motif suivant : Accroissement  
d'activité.

**Article 2 :**

En rémunération de son travail, M. Dominique LEGRAND percevra pour un  
horaire hebdomadaire de 35 heures, un salaire mensuel brut de 6373,17 francs  
qui lui sera versé à la fin de chaque mois. A la fin de son contrat le salarié percevra  
une prime de précarité correspondant à 6 % du salaire brut.

**Article 3 :**

Compte tenu de la durée du contrat et conformément aux dispositions légales, la  
période d'essai de M. Dominique LEGRAND est fixée à une semaine.

**Article 4 :**

M. Dominique LEGRAND aura droit à des congés payés calculés selon les  
dispositions de la Convention Collective de la Métallurgie et bénéficiera des lois  
sociales instituées en faveur des salariés de l'entreprise.

M. Dominique LEGRAND sera admis(e), à compter de son engagement, au  
bénéfice du régime de retraite complémentaire par affiliation à la Caisse de retraite  
complémentaire sise 27 bd Jean-Jaurès à PARIS.

.../...

Code Examen : 51032403	BEP METIERS DU SECRETARIAT	Session 2001
EP2 ACTIVITES PROFESSIONNELLES SUR DOSSIER		
Durée : 3 heures	Coefficient : 6	CORRIGE 10/11

Article 5 :

Les droits à congés de M. Dominique LEGRAND seront déterminés conformément aux dispositions légales et conventionnelles applicables à la Société.

Article 6 :

Seuls, l'accord des parties, la faute grave du salarié ou le cas de force majeure peuvent justifier la rupture anticipée du présent contrat, sans indemnité.

Article 7 :

M. Dominique LEGRAND s'engage à se conformer au règlement intérieur en vigueur dans l'entreprise dont elle reconnaît avoir pris connaissance.

Le présent contrat est établi en deux exemplaires, dont un pour chacune des parties.

Fait en deux exemplaires à Amiens,  
Le ... 8 ... Juin ... 2001  
si pas d'année =  $\phi$

Le Directeur  
Monsieur DUVALIER

Signature de l'employé(e)  
(précédée de la mention « Lu et Approuvé »)

si lu et approuvé écrit = -1

**BAREME**

**CONTRAT DE TRAVAIL/18 pts**

- Mentions à compléter (16 mentions) 16 pts  
(ne compter qu'un point pour la période d'embauche : 2 au 31/07/2001)
- Date de signature du contrat 2 pts

**NB : Si le contrat est signé enlever 2 pts**

par l'une ou l'autre des parties

si mention manuscrite

- 4

Code Examen : 51032403	BEP METIERS DU SECRETARIAT	Session 2001
EP2 ACTIVITES PROFESSIONNELLES SUR DOSSIER		
Durée : 3 heures	Coefficient : 6	CORRIGE 11/11