

Référentiel des Activités Professionnelles

Description des activités professionnelles

De l'analyse des différents types d'activités exercées par les professionnels de ce secteur, il ressort un ensemble de fonctions qui sont communes, quel que soit le contexte institutionnel au sein duquel le métier est exercé.

Ces fonctions s'organisent autour des pôles suivants :

- accueil et relation avec le public, les partenaires,
- maintien de la permanence du service (commissariats et services de la police nationale, services de police municipale, de gendarmerie nationale, poste central de sécurité, de télésurveillance, PC d'alerte...),
- recueil et gestion de l'information et du renseignement,
- prévention des actes de délinquance et régulation des actes de malveillance et négligence,
- maintien de l'ordre public et respect des lois et des règlements,
- premiers secours et assistance aux personnes,
- protection des biens et de l'environnement.

D'autres fonctions sont spécifiques à certaines institutions telles que :

- la garde, surveillance et transfert des personnes qui concernent la police nationale,
- la sécurité routière qui est de la compétence de la police, de la gendarmerie ainsi que de la sécurité civile,
- la lutte contre les sinistres (incendies, risques technologiques, biologiques et nucléaires) qui relève de la sécurité civile.

Tableau des compétences

| | |
|-----------------------------|--|
| C1 S'informer - communiquer | <p>C1•1 Communiquer</p> <p>C1•2 Communiquer avec le public</p> <p>C1•3 Communiquer avec les partenaires</p> <p>C1•4 Communiquer avec la hiérarchie</p> |
| C2 Analyser - évaluer | <p>C2•1 Analyse de documents, de situation</p> <p>C2•2 Information et/ou renseignement</p> <p>C2•3 Politiques de prévention</p> <p>C2•4 Cadre juridique d'intervention</p> |
| C3 Prévenir | <p>C3•1 Prévention au niveau du cadre et de l'environnement professionnel</p> <p>C3•2 Veille et surveillance</p> <p>C3•3 Prévention des risques</p> <p>C3•4 Prévention sur un site</p> |
| C4 Intervenir | <p>C4•1 Intervention d'ordre général</p> <p>C4•2 Intervention dans le cadre de la sécurité publique</p> <p>C4•3 Intervention dans le cadre du secours à personnes</p> <p>C4•4 Intervention dans le cadre de la protection des biens et de l'environnement</p> <p>C4•5 Intervention dans le cadre de la sécurité routière</p> |

Tableau des savoirs associés

| | |
|--|---|
| <p>S1 Organisation institutionnelle de la France et des services de sécurité et de secours</p> | <p>S1•1 L'organisation institutionnelle et administrative de la France S1•2 Les institutions publiques chargées de la sécurité</p> |
| <p>S2 Communication professionnelle</p> | <p>S2•1 Les principes généraux de la communication S2•2 La maîtrise des outils informatiques et bureautiques S2•3 Les techniques d'entretien S2•4 Les techniques et les campagnes d'information S2•5 Les techniques d'observation pour le recueil d'information et de renseignement S2•6 Le bilan d'intervention S2•7 La gestion des conflits, la médiation S2•8 Le matériel de transmission et les procédures radio S2•9 Les plans et les cartes</p> |
| <p>S3 Cadre juridique et administratif de la sécurité</p> | <p>S3•1 La déclaration des droits de l'homme et du citoyen S3•2 Les libertés publiques S3•3 L'organisation judiciaire de la France S3•4 Les sources et la hiérarchie du droit S3•5 La réglementation en matière de police administrative S3•6 La politique gouvernementale et les moyens de prévention S3•7 Le cadre européen de la sécurité S3•8 Le plan vigipirate S3•9 Les différents plans de secours</p> |

| | |
|--|--|
| <p>S4 Secours à personnes</p> | <p>S4•1 Les connaissances relatives à l'Attestation de Formation aux Premiers Secours (AFPS)</p> <p>S4•2 Les connaissances relatives au Certificat de Formation aux Activités de Premiers Secours en Equipe (CFAPSE)</p> <p>S4•3 Les connaissances relatives au Certificat de Formation aux Activités de Premiers Secours Routier (CFAPSR)</p> <p>S4•4 L'anatomie et les fonctions vitales du corps humain</p> <p>S4•5 Les principes d'analyse des situations à risques</p> <p>S4•6 Les règles d'hygiène et de sécurité individuelle et collective</p> <p>S4•7 Les règles d'hygiène et d'entretien appliquées aux véhicules et à leur équipement</p> <p>S4•8 Le plan rouge</p> |
| <p>S5 Protection des biens et de l'environnement</p> | <p>S5•1 Les bâtiments et les installations techniques</p> <p>S5•2 La prévention adaptée aux différentes situations</p> <p>S5•3 Les matériels et les équipements de sécurité incendie</p> <p>S5•4 Les techniques d'intervention incendie</p> <p>S5•5 Les principaux risques</p> <p>S5•6 La préservation des traces et indices</p> <p>S5•7 L'encadrement d'une équipe</p> <p>S5•8 Les missions des Services d'Incendie et de Secours (SIS)</p> |
| <p>S6 Facteurs culturels et humains</p> | <p>S6•1 Les éléments culturels</p> <p>S6•2 Les éléments de sociologie</p> <p>S6•3 Les éléments de psychologie</p> <p>S6•4 La gestion psychologique des interventions</p> |

Tableau de correspondance
« Activités, compétences, savoirs associés »

A 1

Accueil et relations avec le public et les partenaires

| Activités | Compétences | Savoirs associés |
|---|--|--|
| <p>A 1</p> <p>Accueil et relations avec le public et les partenaires</p> <p>A1•1 Accueil et relations avec le public</p> <p>A1•2 Relations avec les partenaires</p> | <p>Accueillir et/ou prendre contact avec un tiers et l'identifier</p> <p>Répondre aux demandes et aux attentes</p> <p>Orienter le demandeur vers le lieu, l'interlocuteur ou le service approprié</p> <p>Conseiller le public en matière de prévention dans les différents domaines de la sécurité</p> <p>Repérer et identifier les partenaires</p> <p>Prendre contact avec les partenaires</p> <p>Entretenir des relations de partenariat</p> | <p>S2•1 Les principes généraux de la communication</p> <p>S2•3 Les techniques d'entretien</p> <p>S2•4 Les techniques et campagnes d'information</p> <p>S2•7 La gestion des conflits, la médiation</p> <p>S2•9 Les plans et les cartes : lecture opérationnelle</p> |

A2

Maintien de la permanence du service

| Activités | Compétences | Savoirs associés |
|---|---|--|
| <p>A2</p> <p>Maintien de la permanence du service</p> | <p>Développer et maintenir ses aptitudes physiques et professionnelles</p> <p>Rédiger un écrit en appliquant les règles de présentation, de rédaction et de transmission des écrits professionnels</p> <p>Assurer la sûreté des locaux, des équipements et des matériels par l'application des consignes et le respect des plans de sécurité</p> <p>Participer au respect des règles d'hygiène et de sécurité des locaux et des situations de travail</p> <p>Maîtriser l'utilisation des moyens de transmission et appliquer la procédure radio</p> <p>Maintenir la capacité opérationnelle des équipements, véhicules et matériels (règles d'entretien à respecter)</p> <p>Réagir à un dysfonctionnement et alerter la hiérarchie</p> <p>Respecter la tenue et le cérémonial</p> | <p>S2•2 La maîtrise des outils informatiques et bureautiques</p> <p>S2•1-5 Les règles de formalisme administratif</p> <p>S2•8 Le matériel de transmission et les procédures radio</p> <p>S3•4 Les sources du droit : le code du travail (livre II-titre III), connaissance du cadre législatif et réglementaire spécifique à chaque type de structure :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le cadre juridique de la prévention - les acteurs de la prévention - le rôle des organismes de prévention - les plans de prévention <p>S5•1 Les installations et l'aménagement des locaux</p> |

A 3

Recueil et gestion de l'information et du renseignement

| Activités | Compétences | Savoirs associés |
|---|---|--|
| <p>A 3</p> <p>Recueil et gestion de l'information et du renseignement</p> | <p>Se repérer dans un espace et s'orienter</p> <p>Observer l'environnement à des fins de recueil d'informations</p> <p>Développer et entretenir un réseau de partenaires utiles au recueil de l'information et du renseignement</p> <p>Traiter et transmettre l'information et/ou le renseignement selon les procédures en vigueur</p> <p>Évaluer la pertinence d'une information et/ ou du renseignement</p> | <p>S2•9 Les plans et les cartes</p> <p>S2•5 Les techniques d'observation</p> <p>S2•3 Les techniques d'entretien</p> <p>S2•1 Les principes généraux de la communication</p> |

A 4

Prévention des actes de délinquance et régulation des actes de malveillance et négligence

| Activités | Compétences | Savoirs associés |
|---|---|---|
| <p>A 4</p> <p>Prévention des actes de délinquance et régulation des actes de malveillance et négligence</p> | <p>Prendre en compte les caractéristiques territoriales, économiques et humaines</p> <p>Exercer une surveillance en fonction des directives reçues</p> <p>Établir l'identité d'une personne sur la zone de surveillance dans le respect du cadre légal</p> <p>Rappeler et faire respecter les réglementations spécifiques et les conditions d'accès, de circulation et/ou d'utilisation d'un lieu</p> <p>Gérer une situation conflictuelle</p> <p>Procéder à une palpation de sécurité dans le respect de la réglementation en vigueur</p> <p>Réagir à un dysfonctionnement et alerter la hiérarchie</p> <p>Identifier les grands axes d'orientation et les moyens de la politique de la prévention de la délinquance</p> <p>Faire preuve de discernement</p> | <p>S3•4 Les sources du droit</p> <p>S6•1 Les éléments culturels</p> <p>S3•7 Le plan vigipirate</p> <p>S5•5-3 Les risques NRBC (Nucléaires, Radiologiques, Biologiques, Chimiques)</p> <p>S3•6 La politique gouvernementale et les moyens de prévention</p> <p>S6•2 Les éléments de sociologie</p> <p>S3•5 La réglementation en matière de police administrative</p> |

A 5

Maintien de l'ordre public et respect des lois et règlements

| Activités | Compétences | Savoirs associés |
|---|---|--|
| <p>A 5</p> <p>Maintien de l'ordre public et respect des lois et règlements</p> <p>A5•1 Prévention des actes de délinquance et régulation des actes de malveillance et de négligence</p> <p>A5•2 Interventions dans le cadre de la police judiciaire</p> | <p>Encadrer un rassemblement, une manifestation à caractère sportif, social, festif</p> <p>Participer à l'évacuation d'un espace fermé</p> <p>Mettre en oeuvre les techniques collectives/individuelles d'évacuation</p> <p>Surveiller un lieu :</p> <ul style="list-style-type: none"> - garder d'une manière statique ou mobile - observer et détecter les comportements à risque <p>Participer à des escortes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - observer et détecter les comportements suspects - garder le contact en utilisant les moyens radio <p>Alerter et rendre compte :</p> <ul style="list-style-type: none"> - donner l'alerte en cas d'incident - informer la hiérarchie et/ou les responsables - rédiger les documents adaptés <p>Caractériser et classier une infraction (contravention, délit, crime) et la sanction</p> <p>Identifier le rôle des différents acteurs dans le cadre d'une infraction</p> <p>Reconnaître les différents cadres juridiques d'enquête et de recueil de l'identité</p> | <p>S3•2 Les libertés publiques</p> <p>S2•7 La gestion des conflits</p> <p>S6•2 Les éléments de sociologie</p> <p>S2•1 La communication écrite</p> <p>S2•8 Le matériel de transmission, les procédures radio</p> <p>S3•4-2 Le code pénal</p> <p>S3•4-3 Le code de procédure pénale</p> <p>S3•3 L'organisation judiciaire et pénitentiaire de la France</p> <p>S6•2 Les éléments de sociologie</p> |

Maintien de l'ordre public et respect des lois et règlements

| Activités | Compétences | Savoirs associés |
|--|--|---|
| A5•2 Interventions dans le cadre de la police judiciaire | <p>Reconnaître les principes juridiques de la légitime défense</p> <p>Identifier les différentes juridictions et les intervenants dans le procès pénal</p> <p>Identifier les grands axes d'orientation et les moyens d'une politique de prévention des conduites addictives et à risque</p> | |
| A5•3 Interventions dans le cadre de la sécurité routière | <p>Protéger un point école, un passage piéton avec une gestuelle adaptée</p> <p>Protéger une manifestation publique</p> <p>Appliquer les techniques de protection des lieux d'un sinistre</p> <p>Gérer les conflits et prendre en compte les victimes et leur entourage</p> <p>Alerter et rendre compte</p> <p>Identifier les grands axes d'orientation et les moyens de la politique de prévention routière</p> | <p>S3•4-5 Le code de la route</p> <p>S2•8 Le matériel de transmission et les procédures radio</p> <p>S1•2 L'organisation des secours</p> <p>S6•3 Les éléments de psychologie</p> <p>S2•7 La gestion des conflits</p> <p>S3•4-1 Le code civil</p> <p>S3•6 La politique gouvernementale et les moyens de prévention</p> |
| A5•4 Interventions de secours routiers | <p>Mettre en œuvre les compétences indispensables à la réalisation des gestes dont la maîtrise est exigée pour l'obtention du Certificat de Formation aux Activités de Premiers Secours Routiers (CFAPSR)</p> | <p>S4•3 Les connaissances indispensables à la réalisation des gestes dont la maîtrise est exigée pour l'obtention du Certificat de Formation aux Activités de Premiers Secours Routiers (CFAPSR)</p> |

A 6

Secours et assistance aux personnes

| Activités | Compétences | Savoirs associés |
|---|---|--|
| <p style="text-align: center;">A 6</p> <p>Secours et assistance aux personnes</p> <p>A6•1 Secours isolé mis en œuvre par un titulaire de l'Attestation de Formation aux Premiers Secours (AFPS)</p> <p>A6•2 Secours en équipe mis en œuvre par un titulaire du Certificat de Formation aux Activités de Premiers Secours en Équipe (CFAPSE)</p> <p>A6•3 Secours spécifiques</p> | <p>Mettre en œuvre les compétences indispensables à la réalisation des gestes dont la maîtrise est exigée pour l'obtention de l'Attestation de Formation aux Premiers Secours (AFPS)</p> <p>Mettre en œuvre les compétences indispensables à la réalisation des gestes dont la maîtrise est exigée pour l'obtention du Certificat de Formation aux Activités de Premiers Secours en Équipe (CFAPSE)</p> <p>Assister une femme qui accouche</p> <p>Intervenir à l'occasion de piqûres d'insectes ou de morsures d'animaux...</p> <p>Se protéger contre les contaminations virales</p> <p>Assurer l'hygiène et l'entretien des matériels lors des opérations de secours à personnes</p> | <p>S4•1 Les connaissances indispensables à la réalisation des gestes dont la maîtrise est exigée pour l'obtention de l'Attestation de Formation aux Premiers Secours (AFPS)</p> <p>S4•2 Les connaissances indispensables à la réalisation des gestes dont la maîtrise est exigée pour l'obtention du Certificat de Formation aux Activités de Premiers Secours en Équipe (CFAPSE)</p> <p>S4•5 Les principes d'analyse des situations à risques</p> <p>S4•4 L'anatomie et les fonctions vitales du corps humain</p> <p>S3•8 Les plans de secours</p> <p>S4•6 Les règles d'hygiène et de sécurité individuelles et collectives</p> <p>S4•7 Les règles d'hygiène et d'entretien appliquées aux véhicules et à leurs équipements</p> |

A7

Protection des biens et de l'environnement

| Activités | Compétences | Savoirs associés |
|--|---|---|
| <p style="text-align: center;">A7</p> <p>Protection des biens et de l'environnement</p> <p>A7•1 Prévention des risques</p> <p>A7•2 Intervention sur un sinistre ou une situation à risques</p> | <p>Se situer sur un site</p> <p>S'approprier le plan de prévention spécifique du site</p> <p>Repérer les installations techniques du site</p> <p>Identifier et signaler les risques et les situations à risques à l'intérieur et à l'extérieur du site</p> <p>Rédiger des consignes de sécurité</p> <p>Faire appliquer les consignes de sécurité spécifiques à un site (ex : port du casque) ou à un type d'installation (ex : protection acoustique)</p> <p>Gérer des alarmes</p> <p>Gérer des alertes</p> <p>Conduire une équipe d'intervention</p> <p>Lutter contre le sinistre</p> <p>Intervenir sur une intrusion, un acte de malveillance</p> <p>Remettre le matériel en état opérationnel</p> <p>Rendre compte</p> | <p>S2•9 Les plans et les cartes</p> <p>S5•1 Les bâtiments et installations techniques</p> <p>S5•2 La prévention adaptée aux différentes situations</p> <p>S5•3 Les équipements et matériels de sécurité incendie en intervention</p> <p>S2•8 Le matériel de transmission et les procédures radio</p> <p>S5•7 L'encadrement d'une équipe</p> <p>S6•3 Les éléments de psychologie</p> <p>S2•1 Les principes généraux de la communication</p> <p>S5•5 Les principaux risques</p> <p>S5•4 Les techniques d'intervention incendie</p> <p>S5•3 Les équipements et les matériels de sécurité incendie en intervention</p> <p>S3•8 Les différents plans de secours et le schéma départemental d'analyse et de couverture des risques</p> <p>S5•6 La préservation et conservation des traces et indices</p> <p>S2•7 La gestion des conflits et la médiation</p> <p>S2•1 Les principes généraux de la communication</p> |