



B.E.P.

« LOGISTIQUE & TRANSPORT »

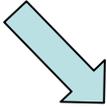
PRÉSENTATION



Champ professionnel Logistique et Transport



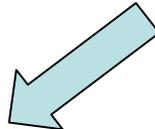
LOGISTIQUE



TRANSPORT



**LES CONTENUS DE FORMATION
COMMUNS**



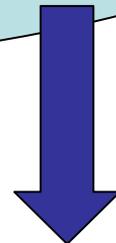
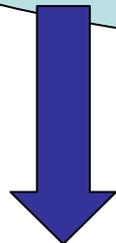
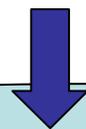
**LE RAP et le
Référentiel de
certification du BEP
L & T**



**LES CONTENUS DE
FORMATION DE LA
SECONDE
PROFESSIONNELLE
Les pré-requis**



3ème de Collège





Champ professionnel Logistique et Transport



Conditions générales d'exercice

**Placé sous l'autorité du responsable
d'exploitation ou d'agence, du responsable logistique**

**Préparation et suivi
du transport routier**

**À l'échelle locale,
régionale,
nationale, européenne**

**Réception des marchandises,
manutention mécanisée,
préparation de commandes et
d'expédition**

**En lien avec des
partenaires externes**

Des partenaires internes

À l'écrit et à l'oral : en français et en langue étrangère



Champ professionnel Logistique et Transport



Emplois concernés

- Agent d'exploitation
- Agent de quai
- Agent de réception
- Préparateur(trice) de commandes
- Agent d'expédition
- Magasinier(ière)-Cariste





Types d'organisations concernées

- **Entreprises :**
 - Transports routiers de marchandises
 - Commissionnaires de transport
 - Transports spécialisés
- **Plateformes de grande distribution**
- **Organisations à but non lucratif, organisations publiques**

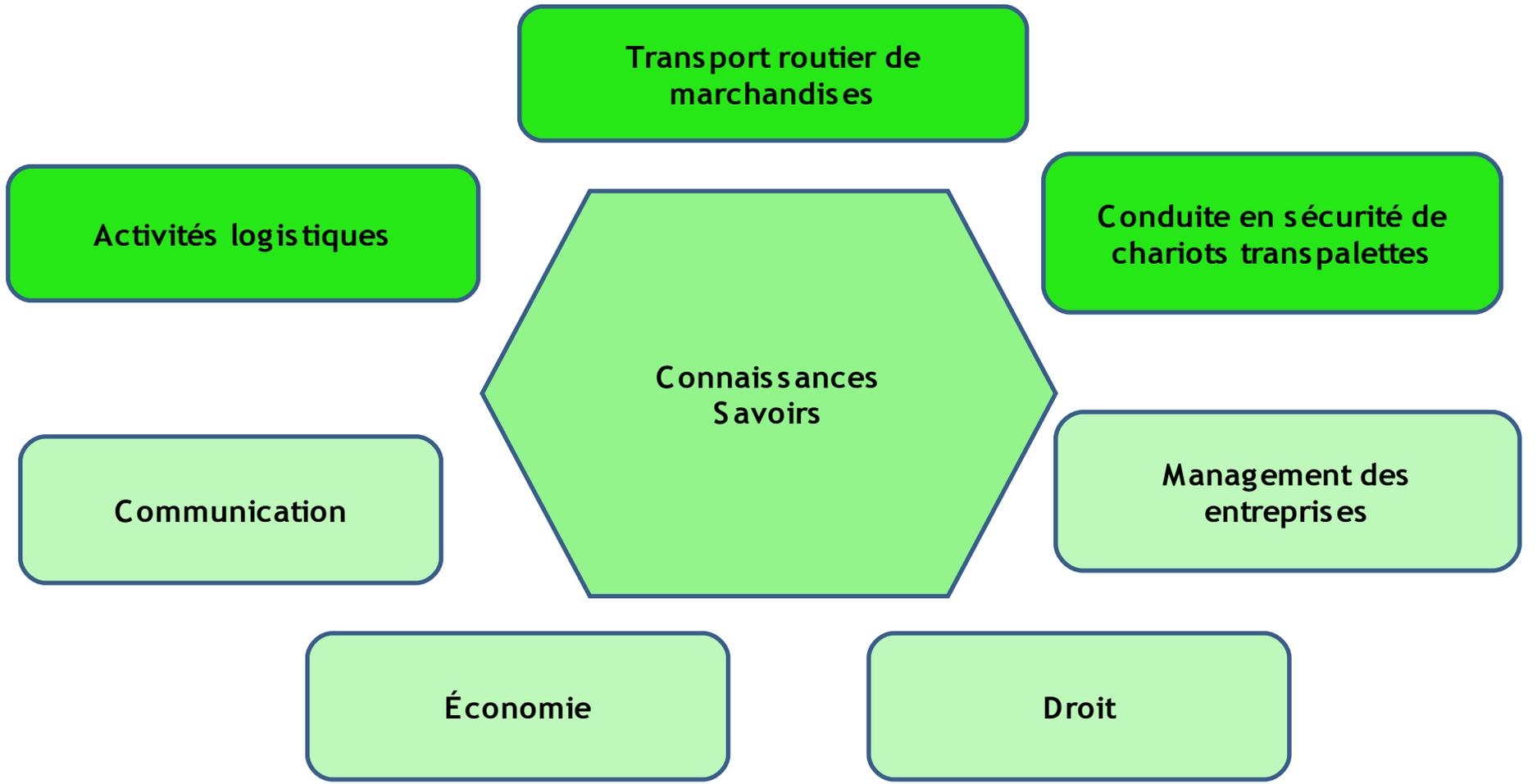




Champ professionnel Logistique et Transport



Conditions générales d'exercice

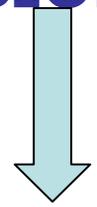




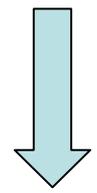
DU RAP ... AU RÉFÉRENTIEL DE CERTIFICATION

**DES ACTIVITÉS
PROFESSIONNELLES**

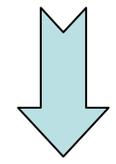
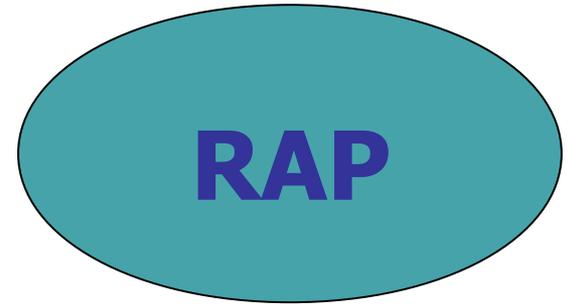
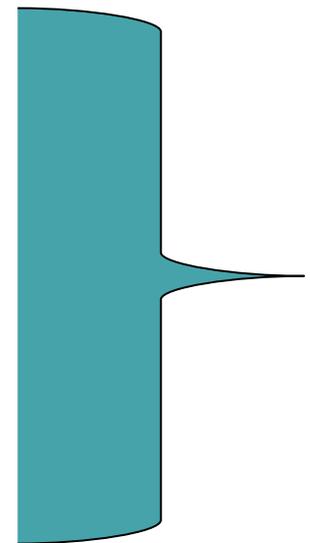
....



...AUX TÂCHES...



**... AUX COMPÉTENCES
... AUX COMPORTEMENTS
PROFESSIONNELS**





LE RÉFÉRENTIEL DES ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES du BEP Logistique & Transport.



LES ACTIVITÉS DU BEP LOGISTIQUE & TRANSPORT

Activité 1 : La préparation du transport routier de marchandises

Activité 2 : La réception des marchandises

Activité 3 : La préparation des commandes et des expéditions

Activité 4 : Le suivi du transport routier de marchandises

Activité 5 : La conduite en sécurité d'un chariot transpalettes à conducteur porté et préparateur de commandes au sol (levée inférieure ou égale à 1 mètre)



Champ professionnel Logistique et Transport



LE TRANSPORT

Activité 1
La préparation du
transport routier de
marchandises



Activité 4
Le suivi du transport
routier de
marchandises

Activité 2
La réception des
marchandises



Activité 5
La conduite en sécurité
d'un chariot transpalettes
à conducteur porté et
préparateurs de
commandes au sol (levée
<= à 1 mètre)

Activité 3
La préparation des
commandes et des
expéditions



LA LOGISTIQUE



Activité 1 : La préparation du transport routier de marchandises LES TÂCHES

A1T1 : L'ouverture du dossier client

A1T2 : La sélection du (ou des) véhicule(s) de transport

A1T3 : La saisie des informations liées à l'envoi



Activité 2 : La réception des marchandises LES TÂCHES

A2T1 : L'accueil du conducteur

A2T2 : Le contrôle de la conformité de la livraison

A2T3 : Le déchargement des marchandises

A2T4 : Le contrôle des marchandises

A2T5 : La transmission des informations relatives à la réception

A2T6 : L'acheminement des marchandises vers leurs lieux de stockage

A2T7 : La remise en état de la zone de réception



Activité 3 : La préparation des commandes et des expéditions LES TÂCHES

- A3T1** : La prise en charge de la préparation de commandes
- A3T2** : Le prélèvement des colis/produits
- A3T3** : Le contrôle de la conformité de la préparation des commandes
- A3T4** : L'emballage et/ou la palettisation
- A3T5** : La préparation des documents d'accompagnement
- A3T6** : La participation au chargement
- A3T7** : La remise en état de la zone d'expédition



Activité 4 : Le suivi du transport routier de marchandises LES TÂCHES

- A4T1** : Le suivi de l'envoi des marchandises et du retour des emballages
- A4T2** : Le signalement des anomalies relevées lors du transport
- A4T3** : La mise à jour du dossier client



Activité 5 : La conduite en sécurité d'un chariot transpalette à conducteur porté et préparateurs de commandes au sol **LES TÂCHES**

A5T1 : Le choix d'un chariot transpalette

A5T2 : La prise en charge du chariot

A5T3 : Le pilotage du chariot

A5T4 : La prise et le levage d'une charge à l'aide du chariot

A5T5 : L'immobilisation du chariot



LE RÉFÉRENTIEL DE CERTIFICATION du BEP Logistique & Transport.



Champ professionnel Logistique et Transport



LE RÉFÉRENTIEL DES ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

- Activités
- Tâches

LE RÉFÉRENTIEL DE CERTIFICATION

- Activités
- Tâches
- Compétences
- Comportements professionnels

SAVOIRS ASSOCIÉS à mobiliser



Des compétences qui nécessitent la mobilisation de SAVOIRS ASSOCIÉS

S1 : Logistique

S1.1 : Logistique liée à la réception

S1.2 : Logistique liée à la préparation des
commandes et des expéditions

S2 : Transport routier

S3 : Manutention mécanisée

S4 : Communication

S5 : Management des entreprises

S6 : Economie

S7 : Droit



Préconisations pédagogiques

- Diversifier les situations d'apprentissage, les contextes et les supports : Logistique, Transport.
- Une entrée par les activités, les tâches et les compétences pour la construction des séquences et des séances pédagogiques.
- La répartition des savoirs associés dans les unités d'enseignement (**les activités 1 à 5**) par l'équipe enseignante.



Activité 1 : La préparation du transport routier de marchandises

Tâche 1
A1T1
L'ouverture du dossier client

A1T1C1
Réceptionner la demande du client

A1T1CP1
Adopter une attitude professionnelle d'accueil

A1T1C2
Identifier le client

A1T1CP2
Adapter sa communication orale à l'interlocuteur

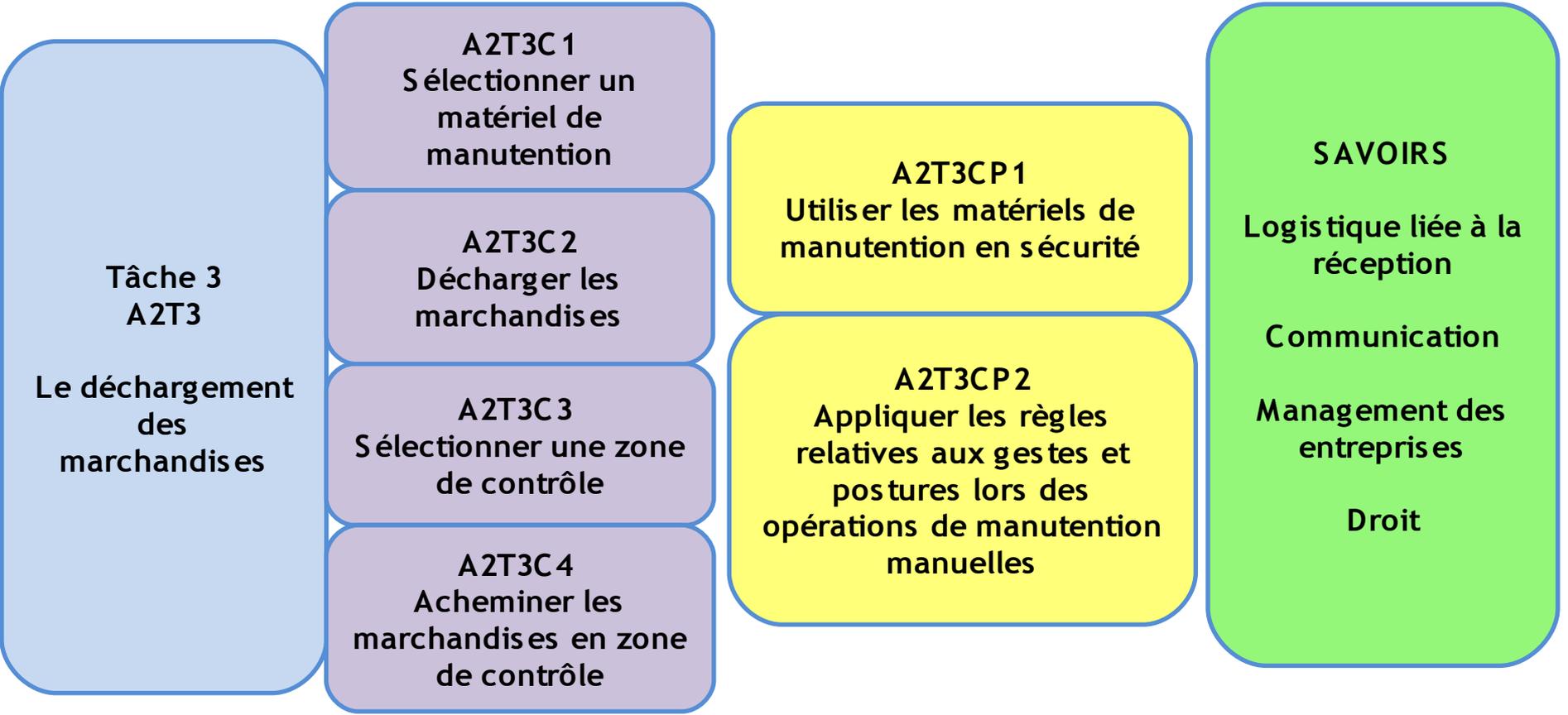
A1T1C3
Identifier les besoins du client

A1T1CP3
Prendre en compte le contenu de la demande écrite /orale

SAVOIRS
Transport routier
Communication
Économie
Droit



Activité 2 : La réception des marchandises





Activité 3 : La préparation des commandes et des expéditions

**Tâche 2
A3T2**

**Le prélèvement
des
colis/produits**

A3T2C 1
Sélectionner les
matériels de
manutention

A3T2C 2
Prélever les
colis/produits

A3T2C 3
Regrouper les
éléments d'une (ou
plusieurs)
commandes

A3T2CP 1
Appliquer les règles
relatives aux gestes et
postures lors des
opérations de manutention
manuelles

A3T2CP 2
Appliquer les règles de
circulation des chariots de
manutention

SAVOIRS

Logistique liée à la
préparation des
commandes et des
expéditions

Communication



Activité 4 : Le suivi du transport routier de marchandises

**Tâche 3
A4T3**

La mise à jour
du dossier
client

A4T3C 1
Renseigner le dossier
client

A4T3C 2
Transmettre et/ou
archiver les
documents
constituant le dossier
client

A4T3CP 1
Être attentif à la qualité
des informations saisies et
validées

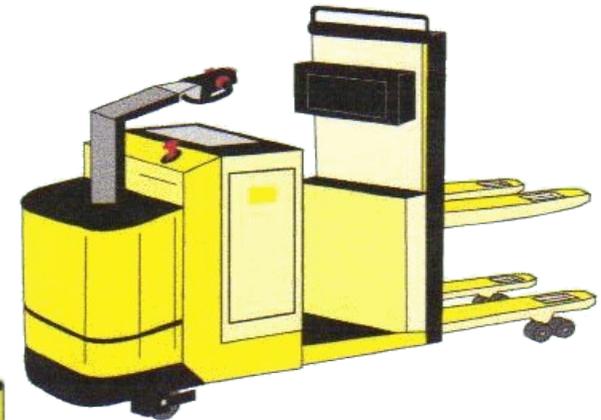
SAVOIRS

Transport routier
Communication
Management des
entreprises



Activité 5 : La conduite en sécurité d'un chariot transpalette à conducteur porté et préparateurs de commandes au sol (levée \leq à 1 mètre)

Recommandations
R 389 INRS et CNAM





Activité 5 : La conduite en sécurité d'un chariot transpalettes à conducteur porté et préparateurs de commandes au sol (levée \leq à 1 mètre)

S3.1- La réglementation en matière de conduite en sécurité des chariots automoteurs à conducteur porté

S3.2 - Les instances et organismes de prévention

S3.3 - Les principaux facteurs d'accidents avec les chariots

S3.4 - Les principaux types de chariots automoteurs à conducteur porté

Théorie



Activité 5 : La conduite en sécurité d'un chariot transpalette à conducteur porté et préparateurs de commandes au sol (levée \leq à 1 mètre)

S3.5 - La technologie des chariots

S3.6 - Les opérations de maintenance

Théorie
Et
Pratique



Activité 5 : La conduite en sécurité d'un chariot transpalettes à conducteur porté et préparateurs de commandes au sol (levée \leq à 1 mètre)

S 3.7- La conduite en sécurité d'un chariot
transpalettes à conducteur porté et préparateurs
de commandes au sol (levée inférieure ou égale à 1
mètre)

Pratique