

Classe : CAP AEM	<b>Pôle S4</b> <b>Thème : La preuve d'un droit</b>	Date :
---------------------	---	--------

**Objectif** : identifier les moyens de preuve les plus utilisés

**Situation 1 :**

Le Laboratoire ACI, à Gouvieux, souhaite expédier par messagerie express des colis. Le directeur a sélectionné un article extrait du site « l'Entreprise.com » sur les nouveaux services rapides et modernes qui permettent le suivi des colis en France. Il envisage d'utiliser ces services pour justifier rapidement la livraison à ses clients.

**Le transport express jugé facteur de compétitivité**

Sites Internet, mail, scan, signature électronique, photo numérique et autre SMS d'alerte, les expressistes ont massivement recours à la palette des outils high-tech pour doper leurs prestations et assurer le suivi.

Même si le tampon traditionnel sur papier fait de la résistance, TNT, EXAPAQ et UPS préfèrent scanner tous les bordereaux de livraison. FEDEX propose en plus un service de suivi par mail et Chronopost utilise les SMS pour localiser un colis.

Dans quatre mois, les 3 000 chauffeurs-livreurs de France Express seront tous équipés d'un [Visiotr@cer](mailto:Visiotr@cer) qui leur permettra de photographier le récépissé de transport avec la signature ou le tampon du destinataire avant de l'envoyer directement par téléphone haut débit au centre de tri.

*Extraits de « L'Entreprise » n°222 avril 2004*

**Activité 1 : identifier la preuve écrite de livraison**

**Travail à faire :**

1. Retrouvez les entreprises de Transport express citées dans le document,
2. Quels outils utilisent-elles pour assurer le suivi et prouver la livraison,
3. Utilisez leur site internet pour rechercher ces services et imprimez les.

**Fiche d'activité 1**

<b>ENTREPRISES</b>			
<b>Mots clé à saisir</b>			
<b>Adresse du site</b>			
<b>Nom du service à utiliser</b>			
<b>Que faut-il saisir pour visualiser ?</b>			
<b>Que doit faire l'expéditeur pour certifier la livraison à son destinataire ?</b>			
<b>Que représente ce document en droit ?</b>			

## Activité 2 : Reconnaître la validité de la preuve de livraison

### Situation 2 :

Le directeur du Laboratoire ACI a passé un contrat avec l'entreprise de Messagerie Exapaq.

Vous avez saisi le n° de colis **250 860 2427988** et vous obtenez le document de l'annexe 1. Vous l'analysez à l'aide de la fiche d'activité 2.

### Fiche d'activité 2

1. À quoi correspond ce document ? .....
2. Identifiez les informations importantes :.....  
.....  
.....
3. Quels sont les éléments qui prouvent que la livraison a été effectuée ?  
.....  
.....
4. Que se passe-t-il si le destinataire n'a pas de tampon ?  
.....
5. Quelle est la forme de cette preuve ?  
.....
6. Comment peut-elle être mise à disposition sur le site ?  
.....

## Activité 3 : Caractériser le témoignage

### Situation 3 :

Lors d'une livraison, un chauffeur se fait agresser. L'agresseur le force à lui donner les clés du camion et part avec le chargement. Un passant a vu la scène, le chauffeur prend ses coordonnées. De retour à l'Agence, le responsable le contacte pour qu'il lui relate par écrit ce qui s'est passé afin de monter le dossier d'assurance.

**Procès civil:** le témoignage porte sur des faits matériels (état d'un produit à sa réception, location de vacances) ou sur la relation d'un événement (chute dans un lieu public, accident, etc).

**Procès pénal:** les témoignages peuvent être recueillis oralement et porter sur tous les aspects du litige.

**Validité du témoignage**

Pour être valable dans un procès civil, votre témoignage doit être rédigé par écrit, daté et signé par vous-même.

L'attestation de témoignage doit porter vos nom, prénom, date de naissance, adresse, profession et éventuellement votre lien de parenté avec les parties. Vous devez également y joindre un document d'identité.

Source site [www.service-public.fr](http://www.service-public.fr)

## L'ordre judiciaire

Une première catégorie de juridictions règle les **litiges entre les personnes et sanctionne les atteintes contre les personnes, les biens et la société**. Lorsqu'elles sont chargées de juger les personnes soupçonnées d'une infraction (conduite sans permis, vol, meurtre...), ce sont les **juridictions pénales ou répressives**. Celles qui n'infligent pas de peines mais tranchent un conflit (loyer, divorce, consommation, héritage...) sont les **juridictions civiles**. Enfin, certaines affaires sont examinées par des **tribunaux spécialisés**. Par exemple, un salarié conteste un licenciement qu'il estime abusif ; il peut saisir le conseil de prud'hommes.

Source Site du Ministère de la Justice [www.justice.gouv](http://www.justice.gouv)

### Fiche d'activité 3

A partir des extraits des sites internet, vous répondez aux questions suivantes :

1. Sur quoi porte cette situation ? Cochez et résumez.

- Faits .....
- Actes .....

2. Nommez et définissez ce moyen de preuve :

.....

3. Expliquez la différence entre procès civil et pénal :

.....

4. Dans la situation, que doit demander le responsable d'Agence pour que cette preuve soit légale ?

.....

## TRAVAUX D'ACTIVITES DIRIGÉES

Vous recherchez par groupe la preuve de livraison d'un de ces 3 colis livrés par EXAPAQ :

- 860 22176489
- 860 58912419
- 860 61830618

Vous l'analysez dans le tableau ci-dessous :

N° EXAPASS	Date d'expédition	Code postal / ville du destinataire	Date de livraison	Nb de colis	Preuve
					<input type="checkbox"/> <i>Cachet</i>
					<input type="checkbox"/> <i>Signature</i>

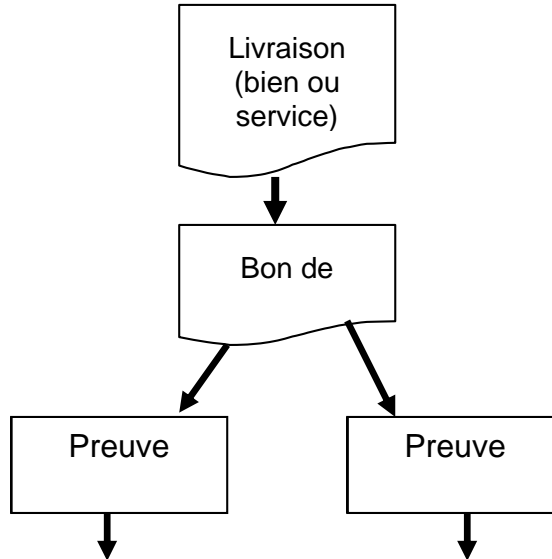
Vous faites contrôler votre travail par un autre groupe

- ☺ Activité réussie
- ☹ A corriger : .....

# SYNTHESE

## Les moyens de preuve

### LA PREUVE DE LIVRAISON



➤ La preuve de livraison « \_\_\_\_\_ » permet à l'\_\_\_\_\_ d'affirmer que le \_\_\_\_\_ a bien reçu la livraison et transfère la \_\_\_\_\_ de la marchandise

### LA VALIDITE DE LA PREUVE

### LE TEMOIGNAGE

Définition :

Validité au civil :

- 
- 
- 

Validité au pénal :

LA PREUVE est un moyen \_\_\_\_\_ (écrit ou oral : témoignage) d'affirmer un \_\_\_\_\_, un \_\_\_\_\_ ou un \_\_\_\_\_.

Ce document à été crée avec Win2pdf disponible à <http://www.win2pdf.com/fr>  
La version non enregistrée de Win2pdf est uniquement pour évaluation ou à usage non commercial.