

# BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL SECRÉTARIAT

## SESSION 2007

Épreuve : activités professionnelles de synthèse

### MFK

#### ÉLÉMENTS INDICATIFS DU CORRIGÉ

Ce document présente des éléments de corrigé à l'attention des correcteurs.

**Barème global : 100 points**

**NOTA : Il est rappelé que les nombres de points annoncés dans le sujet constituent un engagement à minima incontournable vis-à-vis des candidats. Le barème fourni respecte cette contrainte et doit s'appliquer à tous.**

Dossiers	Pages	Barème
<b>DOSSIER 1 : La demande d'agrément .....</b>		<b>18 points</b>
• Compléter deux formulaires .....	2-4	9 points
• Rédiger un courrier d'accompagnement .....	5	9 points
<b>DOSSIER 2 : Le recrutement.....</b>		<b>20 points</b>
Présenter un formulaire en ligne.....	6	
<b>DOSSIER 3 : La sécurité</b>		<b>25 points</b>
• Rédiger une note.....	7	
<b>DOSSIER 4 : La prime mensuelle .....</b>		<b>15 points</b>
• Compléter le tableau d'extraction de données.....	8	10 points
• Compléter des formules de calcul .....	9	5 points
<b>DOSSIER 5 : Le contrôle et l'enregistrement de documents .....</b>		<b>22 points</b>
• Compléter un bordereau d'anomalies.....	10	4 points
• Compléter un bordereau de saisie.....	11	18 points
<b>TOTAL</b>		<b>100 points</b>



## ACCUEIL DE LA CLIENTÈLE

DÉPANNÉUR

(rayer la mention inutile)

VL
PL

DÉPARTEMENT N°

91

Bâtiments	Zone de stockage			
SURFACE CONVERTIE : 800 m <sup>2</sup> POUR.....&..... VEHICULES	SURFACE CLOSE : 6 000 m <sup>2</sup> POUR...120... VÉHICULES SURFACE NON CLOSE : ..... m <sup>2</sup> POUR..... VÉHICULES			
<b>MOYENS A DISPOSITION DES CLIENTS(*) :</b>				
● TÉLÉPHONE	Réservé à l'atelier	<input checked="" type="checkbox"/>	Réservé à la clientèle	<input checked="" type="checkbox"/>
● TOILETTES	Réservés à l'atelier	<input checked="" type="checkbox"/>	Réservés à la clientèle	<input checked="" type="checkbox"/>
● SALLE D'ATTENTE			Réservée à la clientèle	<input checked="" type="checkbox"/>
● LOCATION DE VÉHICULE	Oui	<input type="checkbox"/>	Non	<input checked="" type="checkbox"/>
● PROXIMITÉ DES HOTELS	Oui	<input checked="" type="checkbox"/>	Non	<input type="checkbox"/>
<b>CARTES DE CRÉDIT ACCEPTÉES(*) :</b>				
● CARTE BLEUE		<input checked="" type="checkbox"/>		
● EURO CARD/MASTER CARD		<input checked="" type="checkbox"/>		
● AMERICAN EXPRESS		<input checked="" type="checkbox"/>		
● TOTAL GR		<input checked="" type="checkbox"/>		
● DKV		<input type="checkbox"/>		
● AUTRES (à préciser) : .....		<input type="checkbox"/>		

CACHET DE L'ENTREPRISE :

**MFK - 3j**  
**26 route de Longjumeau**  
**91380 CHILLY**  
**MAZARIN**

Agrément de sociétés d'assistance :

- *Europ Assistance*
- *Mondial Assistance*
- *Inter Mutuelles Assistance*
- 
- 
- 

(\*) mettre une croix dans les cases adéquates

**FICHE D'IDENTITÉ DE L'ENTREPRISE (ANNEXE A)**

Dépanneur : ne rien rayer : 0,50 point

Département : 0,25

Zone **ENTREPRISE** :

Entreprise : 0,25

Adresse : 0,25

Courriel : 0,25

Téléphone : 0,25

Fax : 0,25

Zone : **RESPONSABLE DE L'ENTREPRISE**

Accepter adresse de la société

Qualité : 0,50

Nom – Prénom : 0,5

Portable : 0,25

Zone : **ACTIVITÉ DE L'ATELIER**

Zone : **TYPE DE DÉPANNAGE**

VL : 0,25

PL : 0,25

**ACCUEIL DE LA CLIENTÈLE (ANNEXE B)**

Dépanneur : ne rien rayer :

Département :

}

Aucun point

Zone : **BATIMENTS**

Surface : 0,5

8 véhicules : 0,50

Zone : **ZONE DE STOCKAGE**

Surface close : 0,25

120 véhicules : 0,50

zone : **MOYENS A DISPOSITION DES CLIENTS**

7 éléments :  $0,25 * 7 = 1,75$  point

zone : **CARTES DE CRÉDIT ACCEPTÉES**

4 éléments :  $0,25 * 4 = 1$  point

zone : **Agrément de sociétés d'assistance**

3 éléments :  $0,25 * 3 = 0,75$

MBK TRANSPORTS – DÉPANNAGE 3 J  
26 route de Longjumeau  
91380 CHILLY MAZARIN

Compagnie AVIVA  
Direction Régionale  
26 rue Cambacérès  
75008 PARIS

0,5

Chilly Mazarin,  
le 15 juin 2007

0,5

0,5 → Objet :  
N/demande d'agrément  
PJ

0,5 → 3

0,5 → Madame, Monsieur,

0,5 → Nous avons bien reçu votre dossier de demande d'agrément et vous en remercions.  
Nous vous retournons ci-joint ce dossier comprenant les documents complétés ci-

0,5 → dessous et les différents documents justificatifs:

- 0,5 →
- ✓ La fiche d'entreprise,
  - ✓ La fiche matériel,
  - ✓ La fiche accueil de la clientèle.

1 → Nous espérons vivement que vous accueillerez positivement notre candidature.

0,5 → Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

Le Gérant

0,5 →

O. KESKIC

Orthographe : 2 points

Style : 1 point

0,5

# Candidature d'embauche

1

MFK Transports - Dépannages 3 J  
 26 Route de Longjumeau  
 Chilly Mazarin,  
 France  
 91380  
 Téléphone : 01 69 09 81 18  
 Télécopieur :  
 www.mfk-3j.com

Date :

Poste auquel vous postulez :

Prétentions salariales :

Quand pouvez-vous commencer ?

0,5

0,5 bonus

0,5

Madame     Mademoiselle     Monsieur

0,5

Situation familiale

0,5

Nom :

Prénom :

Adresse :

Code Postal :

Ville :

Téléphone personnel :

Portable :

Adresse mail :

2,5

0,5

0,5

0,5

Diplôme :

0,5

Qualification :

0,5

## EMPLOIS PRECEDENTS

Fonction Occupée	Raison Sociale	Du	Au
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## Permis de conduire

Possédez-vous le permis de conduire C ?     oui     non

Possédez-vous le permis de conduire E-C ?     oui     non

Utilisez cet espace afin d'apporter des précisions complémentaires au sujet de vos compétences pour le poste auquel vous postulez.

Envoyer la candidature

Imprimer la candidature

- Mise en page Internet    3 points
- Orthographe    1 point
- Soin    2 points

**CORRIGÉ DOSSIER 3**

**25 points**

0,5 pts → Émetteur :  
La Direction

0,5 pts  
Destinataires :  
L'ensemble des chauffeurs-dépanneurs

1 pt → Objet :  
Sécurité sur autoroute  
Journée d'échanges de pratiques

Chilly-Mazarin  
Le 18 juin 2007 ← 0,5 pts

**NOTE DE SERVICE N° 26**

0,5  
2 pts → **Un accident grave est survenu sur l'autoroute A10 en octobre dernier et a occasionné le décès d'un dépanneur et du chauffeur routier.** 0,5 1 0,5

2 pts → **Pour votre sécurité, une nouvelle disposition est mise en place par les sociétés d'autoroute lorsque vous devez intervenir du côté de la circulation. Vous devez donc vous assurer avant votre intervention si :** 0,5 0,5 0,5

2 pts → **La voie lente est neutralisée par les agents de la société d'autoroute à l'aide d'une flèche lumineuse d'urgence (FLU) pendant toute la durée de l'intervention.** 0,5 1

2 pts → **De plus, une journée d'échanges sur la sécurité aura lieu en septembre avec les sociétés d'autoroute et les transports Norbert Dentressangle. Des ateliers seront organisés pour permettre à chaque catégorie de mieux appréhender les contraintes des deux autres et de présenter les spécificités de leur métier.** 0,5 1

2 pts → **Un chauffeur-dépanneur volontaire représentera notre entreprise à cette journée. Si vous souhaitez participer à cette rencontre, il faut en informer Corinne Framery avant le 30 juin prochain. Dans l'éventualité où plusieurs chauffeurs-dépanneurs seraient volontaires, je désignerai notre représentant.** 1,5 pts

2 pts → **La sécurité est l'affaire de tous.**

0,5 pts → Le Gérant

0,5 pts → O. KESKIC

**Orthographe :**

0 faute	3
1 – 2 fautes	2
3 – 4 fautes	1
+ 4 fautes	0

**Style :**

3 points

**CALCUL DES PRIMES MENSUELLES  
Travail préparatoire à l'extraction des données**

**Critères de sélection sur 4 points**

<b>Table source</b>	<b>Critères de sélection</b>
<b>INTERVENTION (1pt)</b>	<p><b>Date-intervention (1pt)</b></p> <p>Entre 01/05/07 et 31/05/07 Ou &gt;30/04/07 et &lt;01/06/07</p> <p style="text-align: right;">} 0,5 pt</p> <p><b>heure d'intervention (1pt)</b></p> <p>&gt;18 :00 ou &lt; 08 :00</p> <p style="text-align: right;">0,5 pt</p>

**Nota : ne pas tenir compte des erreurs de syntaxe**

**Champs à exporter vers le tableur sur 6 points**

<b>Champs projetés</b>	<b>Tables sources</b>
<b>Code chauffeur</b>	<b>Intervention</b>
<b>Nom chauffeur</b>	<b>Chauffeur</b>
<b>Numéro d'intervention</b>	<b>Intervention</b>
<b>Date intervention</b>	<b>Intervention</b>
<b>Heure d'intervention</b>	<b>Intervention</b>
<b>Type véhicule dépanné</b>	<b>Véhicule dépanné</b>
<b>Barème :</b>	<b>Barème :</b>
<b>0,5 pt par ligne</b>	<b>0,5 pt par ligne</b>

Pas de pénalité pour les champs supplémentaires car cela ne modifie pas le résultat

CORRIGÉ DOSSIER 4 (suite)

5 POINTS

## TABLEAUX D'ANALYSE DES FORMULES

## ANNEXE 6 : Interventions des chauffeurs hors horaires d'ouverture

Références des cellules	Formules	
E 11	= si (D11 = VL;20 €;”) ne pas exiger l'€	1
F 11	= si (D11 = PL;70 €;”) ne pas exiger l'€	1
E 18	=SOMME(E11:E17)	0,5
F 19	=E18+F18	0,5

## ANNEXE 7 : feuille récapitulative des primes à verser

Références des cellules	Formules ou explications	
B 8	= cellule C6 de la feuille DUBOIS	0,5
C 8	= cellule E18 de la feuille DUBOIS	0,5
C9	= cellule E18 de la feuille MOREAU	0,5
E 21	= somme(E8:E20)	0,5

**CORRIGÉ DOSSIER 5 4 points****BORDEREAU D'ANOMALIE**

DATE	N° FACTURE	N° CLIENT	ANOMALIE	CORRECTION À APPORTER
08/06/2007	20074557	AXA ASSISTANCES	Client assurance doit bénéficier d'une remise  Dépannage sur autoroute	Appliquer une remise de 10 %  <b>2 points</b>  Tarif unitaire à appliquer : 100 € <b>2 points</b>

Si incohérence : erreur détectée et enregistrement effectué : ne pas mettre les points pour l'enregistrement.

**BARÈME DES ÉCRITURES****FACTURE NORBERT -2 POINTS**

0 si comptes 706200 ou 411999 faux

1 si compte de TVA faux

**FACTURE MAC PC YARD – 4 POINTS**

1 pt si enregistrement uniquement en 218300 ou 606400

2 pts si un seul compte de TVA et le reste juste

**TÉLÉ-DÉCLARATION - 4 POINTS**

1 pt si sommes arrondies

3 pts si oubli crédit de TVA

2 pts si écriture juste mais oubli de 658000

**VIREMENT TVA - 2 POINTS**

2 pts ou 0

**VIREMENT SALAIRES - 2 POINTS**

2 pts ou 0

**FRAIS CARTES BANCAIRES - 2 POINTS**

2 pts ou 0

<b>BORDEREAU DE SAISIE      SUR 18 POINTS</b>						
<b>MFK TRANSPORTS – DEPANNAGE 3J</b>				<b>MOIS DE JUIN 2007</b>		
<b>Jour</b>	<b>Code journal</b>	<b>N° pièce</b>	<b>N° compte</b>	<b>Libellé</b>	<b>Débit</b>	<b>Crédit</b>
06	<b>VEN</b>	20074569	411999	<b>FACTURE NORBERT</b>	208.73	
			706200			174.52
			445870	<i>2 POINTS</i>		34.21
08	ACH	016/06/07	218300	<b>FACTURE MAC PC YARD</b>	2191.51	
			445620		429.54	
			606400		133.80	
			445660		26,22	
			404100	4 POINTS		2781,07
15	ODV		445710	<b>TÉLÉ-DÉCLARATION</b>	16740.60	
			445620			4221.12
			445660			3156.12
			445670			220.00
			445510			9144.00
			658000	4 POINTS	0.64	
24	BQE		445510	<b>VIREMENT TVA MAI</b>	9144.00	
			512000	2 POINTS		9144.00
25	BQE		421000	<b>VIREMENT SALAIRES</b>	44886.54	
			512000	2 POINTS		44886.54
25	BQE		627000	<b>FRAIS CARTES BANCAIRES</b>	75.04	
			445660		14.71	
			512000	2 POINTS		89.75

↑  
0,5

↑  
0,5

↑  
1

2 points pour Jour, code journal, libellé