

SAVOIRS ASSOCIES

- S 1** Organisation administrative de la sécurité civile
- S 2** Organisation de la prévention contre des risques d'incendie, de panique et des risques majeurs
- S 3** Techniques opérationnelles
- S 4** Techniques d'assistance aux personnes
- S 5** Organisation de la prévention des risques sur les lieux de travail
- S 6** Techniques professionnelles
- S 7** Communication professionnelle

S 1 : ORGANISATION ADMINISTRATIVE DE LA SÉCURITÉ CIVILE

CONNAISSANCES	LIMITES
<p>11 – Organisation politique et administrative de la France :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Constitution de la V^{ème} République : pouvoirs exécutif, législatif et judiciaire • Centralisation/décentralisation – Concentration/déconcentration • Administration de l'État : <ul style="list-style-type: none"> - Ministères - Préfectures : de zone - de région - de département - Sous-préfectures - Collectivités territoriales : région, département, commune - Coopération intercommunale <p>12 – Organisation de la sécurité civile et des directions départementales des services d'incendie et secours (DD SIS) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Historique et principes fondamentaux • Sécurité civile et organisation des DD SIS • Pyramide d'organisation : Nature des missions des services d'incendie et de secours • La structure départementale <p>13 - Les pompiers :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Notion de responsabilité • Statuts • Formation • Organismes de concertation 	<p>Compétences de chacun des pouvoirs</p> <p>Définition de ces notions et dénomination des institutions concernées</p> <p>Attributions essentielles de chacun des niveaux</p> <p>Les acteurs, les modes d'élection et les compétences à chacun des niveaux.</p> <p>L'évolution historique</p> <p>L'organisation opérationnelle des secours du niveau national jusqu'au niveau local. Le fonctionnement de la structure d'un service départemental d'incendie et de secours.</p> <p>Missions des services d'incendie et de secours. Les principales missions de chaque service</p> <p>Différenciation entre la responsabilité civile et la responsabilité pénale.</p> <p>Les différences statutaires entre un sapeur-pompier militaire, un sapeur-pompier professionnel, un sapeur-pompier volontaire et un pompier d'entreprise.</p> <p>Les différentes formations que peut suivre un pompier.</p> <p>Définition, missions, composition, et mode d'élection Rôles de la fédération nationale des sapeurs-pompiers de France (FNSPF) et des syndicats.</p>

**S 2 : ORGANISATION DE LA PRÉVENTION DES RISQUES D'INCENDIE, DE PANIQUE
ET DES RISQUES MAJEURS**

CONNAISSANCES	LIMITES
<p>21 - Organisation de la prévention des risques majeurs :</p> <p>211 - Cadre juridique de la prévention</p> <p>212 - Les acteurs de la prévention :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le préfet • Le maire • Le chef d'établissement <p>213 - Rôle des organismes de prévention</p> <p>214 - Les plans de prévention :</p> <p>22 - Prévention :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Textes de la prévention • Textes sur la construction • Mesures de prévention • Lecture de plan • Plans de secours 	<p>A partir de textes législatifs et réglementaires, repérage des principes de prévention et des obligations qui en découlent.</p> <p>Présentation de leurs rôles respectifs</p> <p>Les rôles de ces différents organismes et les conditions de leur intervention sont précisés</p> <p>Les différents plans (POI, PPI ...)</p> <p>Classification des bâtiments et les principales règles de prévention applicables à chaque catégorie.</p> <p>Estimation des risques liés à l'action de l'incendie sur la solidité de tout ou partie d'un bâtiment afin d'assurer sa propre sécurité.</p> <p>Mise en œuvre des moyens destinés à faciliter l'intervention des sapeurs-pompiers selon le type de bâtiment.</p> <p>Lecture d'un plan d'architecte normalisé afin de s'orienter dans un bâtiment et de repérer l'emplacement des dispositifs de coupure des fluides et des moyens de secours.</p> <p>Commentaire des différents plans de secours.</p>

S 3 : TECHNIQUES OPÉRATIONNELLES

CONNAISSANCES	LIMITES
<p>31 - Gestion des alertes et déplacements :</p> <p>311 Réception de l'alerte et départ des secours :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réception de l'alerte • Départ des secours <p>312 Topographie :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Signes conventionnels • Notions de nivellement • Échelles • Boussole • Unité d'angle : le degré <p>313 Déroulement des opérations :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marche générale des opérations (MGO) • Reconditionnement • Analyse des opérations <p>314 Missions au quotidien et renforts :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Secours au quotidien • Renforts • Poste de commandement (PC) <p>32 - Interventions sur incendie</p> <p>321 Combustion :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Combustion • Causes, propagation et effets <p>322 Besoins en eau :</p>	<p>Les éléments qui permettent d'identifier la nature d'une opération.</p> <p>Les consignes à respecter pour engager des moyens de secours suivant les procédures.</p> <p>Identification sur une carte les signes conventionnels</p> <p>Schématisation du relief d'un lieu donné à partir de la lecture d'une carte.</p> <p>Utilisation des échelles graphiques et numériques des cartes.</p> <p>Repérage d'une direction de marche à l'aide d'une boussole.</p> <p>Élaboration d'un itinéraire d'après des informations exprimées en degré et en coordonnées.</p> <p>Les différentes étapes de la MGO.</p> <p>Les objectifs de l'opération de reconditionnement des matériels au retour des interventions.</p> <p>Analyse et critique du déroulement d'une opération dans le but d'améliorer la qualité des secours.</p> <p>Description de la chaîne de l'alerte et des secours au quotidien</p> <p>Les compétences des différents services concernés dans une opération de secours et les différentes étapes de la montée en puissance de ces opérations.</p> <p>Description d'un PC et résumé de sa fonction en vue de son utilisation</p> <p>Les conditions d'apparition d'un feu (triangle du feu) et les différentes classes de feux.</p> <p>Les causes des incendies, leurs modes de propagation et leurs effets.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Connaissance des besoins et ressources en eau • Systèmes d'alimentation <p>323 Matériels d'incendie :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pièces de jonction • Tuyaux • Lances • Dévidoirs • Accessoires hydrauliques • Injecteurs proportionneurs, lances à mousse et générateurs à mousse <p>324 Hydraulique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Portées et réaction des lances • Pompes et amorceurs • Contrôle d'un hydrant <p>325 <u>Sécurité individuelle et collective lors des interventions</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Équipement individuel • Protection respiratoire • Protection collective <p>326 Engins d'incendie et leur utilisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Engins d'incendie • Armement <p>327 Manœuvres d'établissement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les différentes manœuvres • Règles et précautions d'emploi • Le porte-lance et le double porte-lance <p>328 Techniques et méthodes d'extinction des feux</p>	<p>Repérage des ressources en eau et les aménagements utilisables par les sapeurs-pompiers.</p> <p>Repérage des systèmes d'alimentation mis à disposition (poteaux, bouches d'incendie, autres ..)</p> <p>Reconnaissance en vue de les assembler, de toutes les espèces de jonction en fonction de leur destination. Repérage des tuyaux en fonction de leur spécificité (diamètre, longueur, structure) ainsi que de leurs détériorations.</p> <p>Caractéristiques et conditions d'emploi des lances et des dévidoirs selon leur destination et leur type de manœuvre.</p> <p>Repérage des accessoires hydrauliques selon leur destination.</p> <p>Les principes de fabrication et les différents moyens de production de mousse.</p> <p>Les différentes portées et réactions des lances et l'application de formules simples en hydraulique. Explication du principe de fonctionnement des pompes et amorceurs.</p> <p>Les mesures de débit et de pression d'un hydrant.</p> <p>Équipement correct et réglementaire pour participer en toute sécurité aux opérations de sauvetage.</p> <p>Explication du fonctionnement d'un appareil respiratoire isolant, la méthode pour s'équiper et les procédures opérationnelles d'emploi.</p> <p>Mesures concourant à la sécurité collective lors des opérations d'extinction et de sauvetage.</p> <p>Description des engins d'incendie en dotation dans un département et leurs abréviations.</p> <p>Description de l'armement et des missions des engins d'incendie courants du département</p> <p>Les différentes manœuvres des établissements d'alimentation et d'attaque ainsi que les règles et précautions d'emploi pour l'établissement des tuyaux.</p> <p>Définition des rôles du porte-lance et du double porte-lance.</p>
---	--

<ul style="list-style-type: none"> • Procédés et techniques d'extinction • Méthodes d'extinction • Bâchage 	<p>Les différents procédés et techniques d'extinction adaptés aux différents types de feux. Choix du matériel adapté en fonction des différents types de feux. Utilisation en toute sécurité et d'une manière efficace, du matériel de bâchage.</p>
<p>329 Matériels, méthodes et techniques de sauvetage :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cordages, sangles et commandes • Manœuvres avec cordages, sangles, commandes, échelles • Échelles • Échelles aériennes - les BEA (bras élévateurs articulés) • Manœuvres avec échelles aériennes • Lot de sauvetage et de protection contre les chutes • Manœuvres avec lot de sauvetage 	<p>Modalités d'utilisation en toute sécurité des différents cordages, sangles et commandes en fonction de leurs spécificités. Modalités de leur entretien et de leur vérification. Modalités d'exécution de ces manœuvres.</p> <p>Utilisation des échelles en fonction de leurs différentes caractéristiques et selon leur destination.</p> <p>Caractéristiques et modalités des échelles aériennes et des BEA.</p> <p>Les différentes manœuvres de sauvetage et l'utilisation des échelles aériennes</p> <p>Utilisation du lot de sauvetage et de protection contre les chutes en toute sécurité.</p> <p>Les différentes manœuvres de sauvetage en utilisant le lot de sauvetage.</p>
<p>33 - Interventions diverses :</p> <p>331 Matériels d'épuisement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reconnaissance de la situation • Installation et utilisation d'une pompe 	<p>Choix du matériel adapté en fonction de la situation (pompe ou aspirateur à eau) et opportunité de procéder à une coupure générale ou particulière de l'alimentation en eau.</p> <p>Les conditions d'installation et d'utilisation d'une pompe thermique, hydraulique ou électrique, dans le respect des règles de sécurité propres à chacune d'elles.</p>
<p>332 Risque et intervention animaliers - Rôle du vétérinaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les comportements et dangers des diverses espèces d'animaux • Rôle et responsabilité du vétérinaire • Matériels d'intervention animalière 	<p>Différenciation des différentes espèces en fonction de leurs comportements et de leur danger potentiel</p> <p>Détermination des différents niveaux de responsabilité et du rôle du vétérinaire en fonction de la classification administrative des animaux.</p> <p>Description des matériels couramment utilisés en intervention animalière et décrire leurs conditions</p>

<p>333 Interventions particulières :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dégagement d'une personne bloquée dans un ascenseur • Dégagement d'une personne bloquée dans une cabine téléphonique ou dans des toilettes publiques <p>334 Utilisation des tronçonneuses :</p> <p>34 - Interventions suite à accidents d'origine technologique et/ou naturelle :</p> <p>341 Risques chimiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Technique d'autoprotection • Principes de sécurité • Mesures conservatoires • Suite de l'intervention <p>342 Risques radiologiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Technique d'autoprotection • Principes de sécurité • Mesures conservatoires • Suite de l'intervention <p>343 Risques de pollution :</p>	<p>d'utilisation.</p> <p>Choix et utilisation du matériel et ds techniques adaptés pour le sauvetage, la capture d'animaux ou la destruction d'hyménoptères.</p> <p>Procédure à suivre pour la mise en service d'un ascenseur dans le respect des règles de sécurité.</p> <p>Procédure à mettre en œuvre pour désincarcérer la victime.</p> <p>Les différentes parties d'une tronçonneuse et ses conditions d'utilisation en toute sécurité.</p> <p>L'équipement nécessaire pour intervenir en toute sécurité lors d'une opération présentant un risque chimique.</p> <p>Les principes de sécurité préventive destinés à éviter un sur-accident lors d'une intervention présentant un risque chimique.</p> <p>Les mesures conservatoires pour protéger les personnes, les biens et l'environnement, lors d'une intervention comportant un risque chimique.</p> <p>Les caractéristiques du risque chimique afin de permettre aux différents éléments de la chaîne des secours de se mettre en action.</p> <p>Description des équipements nécessaires pour intervenir en toute sécurité lors d'une opération présentant un risque radiologique.</p> <p>Les principes de sécurité préventive destinés à éviter un sur-accident lors d'une intervention présentant un risque radiologique.</p> <p>Les mesures conservatoires à mettre en œuvre en vue de protéger les personnes, les biens et l'environnement, lors d'une intervention présentant un risque radiologique.</p> <p>Présentation des caractéristiques du risque radiologique afin de permettre aux différents éléments de la chaîne des secours de se mettre en action.</p> <p>Description des moyens de protection individuelle pour participer, en toute sécurité, à une intervention de lutte</p>
--	---

<ul style="list-style-type: none"> • Technique d'autoprotection • Principes de sécurité • Mesures conservatoires • Suite de l'intervention 	<p>contre la pollution.</p> <p>Les principes de sécurité préventive destinés à éviter un sur-accident provoqué par un acte personnel lors d'une pollution.</p> <p>Les mesures conservatoires pour protéger les personnes, les biens et l'environnement, lors d'une pollution.</p> <p>Les caractéristiques du risque de pollution afin de permettre aux différents éléments de la chaîne des secours de se mettre en action.</p>
<p>344 Risques d'inondation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le risque d'inondation • Technique d'autoprotection • Principes de sécurité • Mesures conservatoires • Suite de l'intervention 	<p>Les caractéristiques du risque d'inondation (types, causes, conséquences, facteurs aggravants)</p> <p>Port du gilet de sécurité, dans le respect des règles.</p> <p>Les principes de sécurité pour traverser une étendue d'eau en embarcation ou à pied lors d'une intervention d'inondation.</p> <p>Les mesures conservatoires pour protéger les personnes, les biens et l'environnement, lors d'une inondation.</p> <p>Les caractéristiques de l'inondation afin de permettre aux différents éléments de la chaîne des secours de se mettre en action.</p>
<p>345 Risques d'effondrement et de mouvement de terrain :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le risque d'effondrement et de mouvement de terrain • Principes de sécurité • Suite de l'intervention 	<p>Les points caractéristiques d'un accident dû aux effondrements ou aux mouvements de terrain (nature, effets, facteurs d'aggravation).</p> <p>Les principes de sécurité individuelle et collective dans une situation de simulation opérationnelle présentant des risques d'effondrement ou de mouvement de terrain.</p> <p>Les caractéristiques de la situation donnée afin de permettre aux différents éléments de la chaîne des secours de se mettre en action.</p>

S 4 : TECHNIQUES D'ASSISTANCE AUX PERSONNES

CONNAISSANCES	LIMITES
<p>41 - Les différents types de détresse mettant en cause :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le système nerveux • Le système ventilatoire • Le système circulatoire • Le système locomoteur <p>42 - Secours isolé :</p> <p>43 - Secours en équipe :</p> <p>44 - Secours spécifiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Morsure de serpent • Accouchement • Pédiatrie • Intoxications • Contaminations par le sida et l'hépatite • Electrotraumatisme • Blast • Compression <p>45 - Hygiène et entretien du matériel :</p> <p>451 Hygiène personnelle</p> <p>452 Le véhicule de secours et d'assistance aux victimes (VSAV)</p>	<p>Les connaissances indispensables à la réalisation des gestes dont la maîtrise est exigée pour l'obtention de l'attestation de formation aux premiers secours (AFPSE) et pour l'obtention du certificat de formation aux premiers secours en équipe (CFAPSE).</p> <p>Les connaissances indispensables à la réalisation des gestes dont la maîtrise est exigée pour l'obtention de l'attestation de formation aux premiers secours.</p> <p>Les connaissances indispensables à la réalisation des gestes dont la maîtrise est exigée pour l'obtention du certificat de formation aux premiers secours en équipe.</p> <p>Les connaissances indispensables pour réaliser les gestes de secours adaptés à chaque situation.</p> <p>Les règles essentielles pour préserver son hygiène afin d'éviter des contaminations diverses</p> <p>Les règles d'hygiène et d'entretien du VSAV et de son équipement.</p>

S 5 : ORGANISATION DE LA PRÉVENTION DES RISQUES SUR LES LIEUX DE TRAVAIL

CONNAISSANCES	LIMITES
<p>51 - Organisation de la prévention au sein de l'entreprise :</p> <p>511 Cadre juridique de la prévention :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Principes généraux de prévention • Réglementation relative à l'accueil du nouvel embauché • Responsabilité civile et responsabilité pénale <p>512 Les acteurs de la prévention :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chef d'établissement • Services médicaux du travail • Membres du comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT) • Délégués du personnel • Personnels chargés de l'hygiène et de la sécurité • Secouriste <p>513 Le rôle des organismes de prévention :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organismes dépendant de la sécurité sociale: • Organismes dépendant du Ministère du travail • Organismes agréés • Organisations professionnelles <p>514 Les plans de prévention :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plan de prévention des risques de l'établissement • Plan environnement-entreprise • Plan de mise en sûreté <p>52 - Organisation de la protection de l'environnement :</p> <p>521 Cadre juridique de la prévention :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Code de l'environnement Livre I <p>522 Les acteurs de la prévention :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ministère de l'environnement • Commission nationale de débat public • Comité régional de l'environnement • Préfet de région : <ul style="list-style-type: none"> - DIREN (Direction régionale de l'environnement) - DRIRE (Direction régionale de l'industrie, de la recherche et de l'environnement) 	<p>A partir des textes législatifs et réglementaires et d'exemples, repérage des principes de prévention, les obligations de l'employeur et du salarié. Distinction des deux types de responsabilité.</p> <p>Précision de leurs rôles respectifs.</p> <p>La composition et le rôle du CHSCT</p> <p>Le rôle de ces différents organismes et les conditions de leur intervention au sein de l'entreprise, en différenciant leurs missions (conseil, contrôle, assurance ...) et en donnant des exemples.</p> <p>Présentation de ces différents plans en résumant leurs objectifs et leurs dispositions principales. Proposition, à partir d'une situation professionnelle observée, des améliorations et des compléments, en relation avec les différents acteurs susceptibles d'intervenir au sein de l'entreprise.</p> <p>A partir des textes législatifs et réglementaires, repérage des principes de la prévention et les obligations qui en découlent.</p> <p>Leurs rôles respectifs</p>

<p>523 Rôle des organismes de prévention :</p> <ul style="list-style-type: none">• ADEME (Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie)• INERIS (Institut national de l'environnement industriel et des risques)• Eco labels• Eco emballages• CLIS (Commission locale d'information et de surveillance) <p>524 La gestion de l'environnement :</p> <ul style="list-style-type: none">• Agences de l'eau• ONF (Office national des forêts)• ANDRA (Agence nationale des déchets radioactifs)• Les parcs nationaux• Autres <p>525 Les plans de protection :</p> <ul style="list-style-type: none">• Directives SEVESO• Installations classées• Plan POLMAR (pollution maritime)• Autres plans	<p>Le rôle de ces différents organismes et les conditions de leur intervention</p> <p>Le rôle de ces différents organismes et les conditions de leur intervention</p> <p>Les différents plans et leurs finalités</p>
--	--

S 6 : TECHNIQUES PROFESSIONNELLES

CONNAISSANCES	LIMITES
<p>61 - Activité de travail et risques professionnels :</p> <p>611 Concepts et définitions :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Risque : gravité, probabilité d'occurrence • Phénomène dangereux, situation dangereuse • Accidents du travail et maladies professionnelles (AT/MP) <p>612 Méthodes d'analyse de situations de travail :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Approche ergonomique • Approche a priori et a posteriori des risques <p>613 Circonstances de prise de risque :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facteurs psychologiques • Facteurs sociologiques <p>614 Importance et coût des accidents du travail et des maladies professionnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Principaux indicateurs statistiques (nombre d'accidents, incapacité temporaire et permanente, décès, nombre de journées perdues; fréquence et gravité) • Variations selon le secteur d'activité professionnelle et autres critères • Coût humain et financier <p>62 - Effets physiologiques des ambiances de travail :</p> <p>621 Ambiance lumineuse :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sources lumineuses : lumière naturelle, lumière artificielle (lampes à incandescence, à décharge), grandeurs caractéristiques d'un éclairage. • L'œil et la vision : <ul style="list-style-type: none"> - formation des images sur la rétine - perception visuelle (vision diurne, vision nocturne, vision des couleurs) - acuité visuelle, - champ visuel • Les dysfonctionnements de la vision : <ul style="list-style-type: none"> - myopie - hypermétropie - presbytie - daltonisme • Confort visuel : 	<p>Définition des différentes notions en s'appuyant sur les normes en vigueur.</p> <p>Définition du principe de ces deux modes d'analyse</p> <p>Les différents facteurs et leur importance respective.</p> <p>Élaboration à partir de données statistiques, pour un secteur professionnel donné de grandes caractéristiques (types d'accidents les plus fréquents, en relation avec l'âge, la qualification ..)</p> <p>Évaluation à partir d'exemples, des incidences sur la vie individuelle, et du coût direct et indirect des AT/MP, ainsi que leurs conséquences en terme de tarification pour l'entreprise.</p> <p>Distinction à partir d'exemples, les grandeurs physiques suivantes : flux lumineux, éclairement et luminance.</p> <p>Définition à partir de schémas :</p> <ul style="list-style-type: none"> • du rôle des différentes parties de l'œil dans la formation de l'image sur la rétine • de l'importance des cellules à cônes et à bâtonnets pour la vision diurne et nocturne, la vision des couleurs et l'acuité visuelle. <p>Définition de l'importance du champ visuel</p> <p>Énumération et définition succincte des dysfonctionnements les plus usuels de la vision et leurs incidences possibles sur le travail.</p>

<p>- définition - conditions (niveau d'éclairage, absence de reflet, d'éblouissement, contraste ...)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Effets des ambiances lumineuses inadaptées: fatigue visuelle, risques d'accidents • Prévention et réglementation : <ul style="list-style-type: none"> - niveaux d'éclairage recommandés pour différents types d'activité - mesures correctives (diffuseur, réflecteur ...) - cas particulier du travail sur écran (aménagement du poste, réglage d'écran, durée d'exposition et pause ...) <p>622 Ambiance sonore :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Onde sonore et bruit : <ul style="list-style-type: none"> - notion d'amplitude - notion de fréquence (Hz) - réverbération - pression acoustique (dBA) - principe d'addition des niveaux sonores - effet de la distance • L'audition : <ul style="list-style-type: none"> - anatomie de l'oreille - perception auditive - seuils d'audition - seuils de douleur • Effets physiologiques et psychologiques du bruit : <ul style="list-style-type: none"> <i>Effets auditifs :</i> <ul style="list-style-type: none"> - effet de masque - fatigue auditive - surdité <i>Effets extra-auditifs</i> <ul style="list-style-type: none"> - sur le système cardio-vasculaire - sur le sommeil - sur les performances psycho-motrices ... • Prévention et réglementation : <ul style="list-style-type: none"> Suppression/réduction du bruit : <ul style="list-style-type: none"> - à la source - au niveau de la transmission - protection individuelle <p>623 Ambiance thermique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • �l�ments de la thermorégulation : production et déperdition de chaleur par l'organisme, rôle du système nerveux. • Lutte contre le froid : vasoconstriction, métabolisme, frisson thermique • Lutte contre la chaleur : vasodilatation, sudation, métabolisme 	<p>Définition des critères du confort visuel.</p> <p>�num�ration des principales normes et recommandations.</p> <p>A partir d'un exemple fourni ou d'une situation professionnelle observée; énumération des points de non respect des normes relatives au confort visuel et propositions d'améliorations.</p> <p>Définition de ces différentes notions.</p> <p>Définition du rôle des différentes parties de l'oreille dans la transmission du son et la perception auditive. Définition des différents seuils (d'audition, de fatigue, de douleur ...)</p> <p>Définition des effets à court et long terme d'une exposition au bruit sur l'appareil auditif et extra auditif.</p> <p>A partir d'un exemple fourni ou d'une situation professionnelle observée, définition des obligations réglementaires et proposition, dans le cas observé, de mesures d'amélioration.</p> <p>Définition les éléments physiologiques et biologiques qui interviennent dans la régulation thermique de l'organisme.</p> <p>Les modifications de comportement qui peuvent influencer cette régulation (activité physique, alimentation, habillement ..)</p>
---	--

<ul style="list-style-type: none"> • Confort thermique : définition, paramètres • Effets d'une ambiance thermique inadaptée • Prévention et réglementation 	<p>Définition des paramètres physiques qui conditionnent l'ambiance thermique et leur rôle sur les différents mécanismes de la régulation thermique.</p> <p>Explication de la relation entre les variations des conditions de confort thermique et l'activité de travail.</p> <p>A partir d'une situation fournie ou observée sur un lieu de travail, présentation des améliorations pouvant être apportées en vue d'améliorer le confort thermique (isolation thermique, ventilation, climatisation, boissons, pauses, rotations de poste, vêtements ...), en relation avec la réglementation spécifique du secteur professionnel concerné.</p>
<p>624 Ambiance atmosphérique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Éléments influençant la qualité de l'air respiré: Produits répandus • Seuils de nocivité et de toxicité • Différenciation des risques : asphyxie, explosion, incendie 	<p>Les différents éléments qui peuvent influencer la qualité de l'air</p> <p>Repérage des indices d'atteinte de ces seuils.</p> <p>Détermination de la conduite à tenir face à un de ces risques</p>
<p>63 - Exposition aux différents risques et prévention :</p>	
<p>631 Exposition au risque électrique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Électrisation et électrocution • Effet du courant électrique : brûlures, téτανisation musculaire, effets sur la contraction cardiaque et la respiration • Prévention • Conduite à tenir 	<p>Définition de la notion de contact direct ou indirect.</p> <p>Définition du lien existant entre l'intensité du courant électrique, la résistance du corps humain et l'effet sur l'organisme.</p> <p>A partir des textes réglementaires, présentation des limites d'intervention sur un appareil électrique ou une installation électrique (maintenance de premier niveau). Définition des différents niveaux d'habilitation électrique.</p>
<p>632 Exposition au risque chimique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Connaissance du risque • Les matières dangereuses : <ul style="list-style-type: none"> - <i>signalétique</i> de danger - <i>voies de pénétration</i> : respiratoire, digestive, cutanée - <i>effets sur l'organisme</i> : organes cibles, effets sur la santé - <i>intoxication aiguë</i> (notion de VLE) - <i>intoxication chronique</i> (notion de VME) • Les facteurs d'aggravation : <ul style="list-style-type: none"> - effets de certains mélanges : eau/acide, acide/produits chlorés 	<p>Définition la notion de toxicité pour l'homme et pour l'environnement.</p> <p>Traduction des symboles portés sur les emballages en application des normes en vigueur.</p> <p>Explication, à partir de schémas de l'organisme humain, les différentes voies de pénétration de substances nocives et leurs effets sur les organes cibles.</p> <p>Relation entre intoxication aiguë et accident, et entre effet à long terme et intoxication chronique.</p> <p>Repérage, à partir d'une situation reconstituée ou observée sur un lieu de travail, des différents facteurs d'aggravation potentiels.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Prévention et conduite à tenir : <ul style="list-style-type: none"> - <i>prévention intégrée/intrinsèque</i> : suppression du risque - <i>protection collective</i> : captage à la source et ventilation - <i>protection individuelle</i> : équipement de protection individuelle <p>633 Exposition au risque biologique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nature et réservoirs des agents pathogènes • Modes d'action des micro-organismes et moyens de défense de l'organisme (immunité spécifique et non spécifique) • Prévention et conduite à tenir : <ul style="list-style-type: none"> - <i>au niveau des réservoirs de germes</i> : mesures d'hygiène, respect des procédures, contrôle d'atmosphère - <i>au niveau des voies de pénétration des microorganismes</i> : protection physique (masque vêtements ..) produits antiseptiques - <i>au niveau des défenses immunitaires</i> : vaccins, immunoglobulines <p>634 Exposition au risque radiologique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Connaissance du risque radiologique : <ul style="list-style-type: none"> - principes fondamentaux - effets - conséquences - signalétique de repérage des produits radioactifs • Prévention et conduite à tenir (protection individuelle, contrôle du taux de radiations reçu ...) <p>635 Exposition au risque lié aux machines et équipements :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Types de risques : <ul style="list-style-type: none"> - liés aux parties mobiles (protection individuelle, port de lunettes ...) - liés à l'alimentation électrique • Prévention et conduite à tenir <p>636 Exposition au risque incendie :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Systèmes et équipements de sécurité incendie : 	<p>Les consignes à respecter.</p> <p>Les différentes familles de microorganismes et, à partir d'une situation reconstituée ou de l'observation faite sur un lieu de travail, les endroits qui en constituent des réservoirs. Les conditions de la contamination (coupure, inhalation, ingestion)</p> <p>Les différentes étapes d'une infection microbienne ainsi que les signes extérieurs d'une réaction de l'organisme.</p> <p>Les consignes à respecter.</p> <p>Expliciter, à partir du principe du rayonnement radioactif, les effets nocifs d'une exposition prolongée et ses conséquences. Décrire et reproduire la signalétique portée sur les emballages et récipients contenant des substances radioactives.</p> <p>Les consignes à respecter.</p> <p>Les risques les plus couramment rencontrés sur machines</p> <p>Les consignes à observer</p> <p>Décrire le principe d'un système de détection d'incendie et d'un système de désenfumage. Les extincteurs adaptés en fonction de l'origine de</p>
--	--

<ul style="list-style-type: none">- systèmes de détection- systèmes de désenfumage- extincteurs <ul style="list-style-type: none">• Plan d'évacuation• Prévention et conduite à tenir <p>637 Exposition au risque de pollution :</p> <ul style="list-style-type: none">• Les différents produits polluants :• Identification d'une situation de pollution• Risques d'extension et conséquences pour l'environnement• Prévention et conduite à tenir	<p>l'incendie.</p> <p>Lire un plan pour déterminer les itinéraires d'évacuation.</p> <p>Les consignes imposées par les services départementaux d'incendie et de secours.</p> <p>Les divers types de polluants</p> <p>Les signes caractéristiques d'une pollution et ses risques d'évolution dans le temps et dans l'espace.</p> <p>Les consignes à respecter et la procédure à mettre immédiatement en œuvre en cas de réalisation d'un risque.</p>
---	--

S 7 : COMMUNICATION PROFESSIONNELLE

CONNAISSANCES	LIMITES
<p>71 - Principes généraux de la communication :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formes de la communication : <ul style="list-style-type: none"> - écrite (administrative, personnelle ...) - orale (discours, entretien, communication professionnelle ou personnelle) - non verbale (paralangages) • Communication interpersonnelle • Communication à l'intérieur d'un groupe : <ul style="list-style-type: none"> - fonctionnement d'un groupe, d'une bande - réseaux de communication à l'intérieur d'un groupe • Facteurs influençant la communication orale : <ul style="list-style-type: none"> - élocution - registre de vocabulaire - codes sociaux et culturels - statut, âge - contexte de la communication • Les aspects explicites et implicites de la communication • Les obstacles à la communication : <ul style="list-style-type: none"> - affectifs - sociaux - culturels - matériels ... • Moyens favorisant la communication : <ul style="list-style-type: none"> - le questionnement - l'écoute active et empathique - la reformulation - l'acquiescement • Les enjeux de la communication : <ul style="list-style-type: none"> - l'environnement médiatique - la déontologie du pompier : le devoir de réserve <p>72 - Techniques de communication orale dans des situations d'assistance ou de conflit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans une situation d'assistance : <ul style="list-style-type: none"> - établissement d'un contact - questionnement - sécurisation - information 	<p>A partir d'exemples, caractériser les différentes formes de communication et leurs fonctions.</p> <p>Analyser ces différents facteurs et leur importance respective selon les publics.</p> <p>A partir d'exemples, analyser ces aspects et dégager l'importance du "non dit"</p> <p>A partir d'exemples, analyser les moyens utilisés pour lever ces obstacles</p> <p>Illustrer, à partir d'exemples, l'utilisation de ces différentes techniques</p> <p>Les personnes habilitées à répondre aux questions d'un journaliste lors d'une opération de secours.</p> <p>Les différents types de comportement à observer en fonction de la motivation et de l'état psychologique de l'interlocuteur, en faisant ressortir l'importance de la présentation, de l'écoute et de la disponibilité.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Dans une situation de conflit ou de stress : <ul style="list-style-type: none"> - Les facteurs déclenchants de la violence - Techniques permettant d'éviter les atteintes à l'intégrité physique et morale - Le stress du pompier : ses causes - Les remèdes au stress : techniques de relaxation, techniques d'affirmation de soi - Le stress opérationnel 	<p>Analyser à partir d'exemples précis les techniques utilisables pour faire face à une situation d'agressivité caractérisée, ou de stress pré ou post opérationnel.</p>
<p>73 - Techniques de communication écrite :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compte rendu, rapport, main courante, constat • Formulaires, imprimés 	<p>Assimiler les règles particulières de rédaction d'un compte rendu, ou d'un rapport ou d'un formulaire en fonction de son utilisation ultérieure.</p>
<p>74 - Techniques d'utilisation de l'outil informatique et des nouvelles technologies d'information et de communication (NTIC) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'environnement matériel : le poste informatique • Le système d'exploitation et les logiciels d'application : Fonctionnalités principales <ul style="list-style-type: none"> - d'un traitement de texte - d'un système de gestion de bases de données • Le réseau et la messagerie électronique 	<p>Identifier les éléments de la configuration d'un poste informatique</p> <p>Assimiler les modalités d'utilisation usuelle d'un logiciel de traitement de texte et la procédure afin de consulter une base de données.</p> <p>Se connecter sur un réseau interne ou externe afin de recueillir ou transmettre des données.</p>