

Savoirs associés

S 1 Organisation institutionnelle de la France et des services de sécurité et de secours

Savoirs Associés	Limites de connaissances
<p>S1•1 L'organisation institutionnelle et administrative de la France</p> <ul style="list-style-type: none"> • Constitution de la V^{ème} République • Centralisation/décentralisation • Concentration/déconcentration • Administration de l'Etat <ul style="list-style-type: none"> - ministères - préfetures <ul style="list-style-type: none"> · de zone de défense · de région · de département - sous-préfetures <p>Collectivités territoriales : région, territoire, département, commune et coopération intercommunale</p> <p>S1•2 Les institutions publiques chargées de la sécurité</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ministère de la défense <ul style="list-style-type: none"> · Gendarmerie · Unités d'instruction et d'intervention de sécurité civile · Brigade de sapeurs-pompiers de Paris · Bataillon de marins-pompiers de Marseille • Ministère de l'intérieur <ul style="list-style-type: none"> · Police nationale · Direction de la défense et de la sécurité civiles · Corps départementaux de sapeurs-pompiers · Police municipale • Autres métiers de la sécurité <ul style="list-style-type: none"> · Sapeur-pompiers privés · Agents de sécurité privée 	<p>L'organisation des pouvoirs exécutif et législatif : modes d'élection ou de désignation et compétences L'organisation du pouvoir judiciaire</p> <p>La définition des notions et la dénomination des institutions concernées</p> <p>Les attributions essentielles de chacun des niveaux d'administration</p> <p>L'organisation, les modes d'élection et les compétences</p> <p>Les grandes lignes de l'organisation Les principales missions Les compétences territoriales</p> <p>Les grandes lignes de l'organisation Les principales missions Les compétences territoriales</p> <p>Les grandes lignes de l'organisation Les principales missions Les compétences</p>

S 2 Communication professionnelle

Savoirs associés	Limites de connaissances
<p>S2•1 Les principes généraux de la communication</p> <ul style="list-style-type: none"> • S2•1-1 La communication orale • S2•1-2 Les acteurs de la communication • S2•1-3 Le langage et ses caractéristiques • S2•1-4 La communication écrite • S2•1-5 Les règles de formalisme administratif 	<p>Les principes généraux de la communication</p> <p>La communication verbale et non verbale L'expression orale (plan, articulation, débit, pause, intonations, liaison) Les techniques de communication orale – obstacles et freins à l'expression orale L'empathie Les grands principes de l'écoute, les techniques d'écoute, les obstacles et les freins</p> <p>Les codes sociaux et les convenances professionnelles Les types de personnalité Les typologies de personnes (âge, sexe, statut social, groupe d'appartenance, groupe de référence, mentalité, préjugés), les socio-styles, leurs évolutions</p> <p>Le langage (clarté, richesse, rigueur, précision, technicité...), ses contenus (mots clés, chargés de valeur...) Les paralangages (corporels, artificiels, environnementaux) Les registres du langage Les particularismes régionaux, culturels, professionnels...</p> <p>La production informatisée de messages à caractère professionnel</p> <p>Les notions générales de rédaction administrative</p>
<p>S2•2 La maîtrise des outils informatiques et bureautiques</p>	<p>Le traitement informatisé des informations L'utilisation d'un traitement de texte et d'un tableur pour la production de messages professionnels écrits : notes, lettres, rapports, comptes-rendus... L'utilisation des outils de messagerie</p>
<p>S2•3 Les techniques d'entretien</p>	<p>Le questionnement, les types de questions</p>
<p>S2•4 Les techniques et les campagnes d'information</p>	<p>Les techniques d'information, d'explication, de conseil, de suggestion, d'argumentation</p>
<p>S2•5 Les techniques d'observation pour le recueil d'informations et de renseignements</p>	<p>La description d'un lieu, d'un fait et d'une personne</p>
<p>S2•6 Le bilan d'intervention</p>	<p>Le cadre général d'un retour d'expérience</p>

S 2 Communication professionnelle

Savoirs associés	Limites de connaissances
<p>S2•7 La gestion des conflits, la médiation</p>	<p>Les grands principes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • traitement des objections, des réclamations, des critiques, des suggestions • gestion psychologique des interventions • intervention en situation agressive • comportement à adopter • situation d'agression • cas des violences collectives <p>Les notions de blocage, d'inhibition, de stress, d'agressivité, de conflits (origine, signes de reconnaissance)</p> <p>La maîtrise des comportements</p>
<p>S2•8 Le matériel de transmission et les procédures radio</p> <ul style="list-style-type: none"> • S2•8-1 L'organisation des transmissions • S2•8-2 L'organisation d'un poste de commandement de sécurité 	<p>Les différents réseaux : connaissances élémentaires</p> <p>Les logiciels de gestion opérationnelle : principes généraux</p> <p>Le langage et les procédures à respecter lors de la transmission d'un message</p> <p>La prise d'appel de secours : motif, localisation, numéro de l'appelant...</p> <p>Les postes fixes, mobiles et portatifs</p> <p>Les différents matériels du poste de commandement de sécurité</p> <p>Les documents établis au poste de commandement de sécurité</p>
<p>S2•9 Les plans et les cartes</p>	<p>Les symboles, les légendes, les échelles</p> <p>La planimétrie, la topographie, les coordonnées d'un point sur une carte</p> <p>L'orientation</p> <p>La lecture opérationnelle</p> <p>L'estimation de distance</p> <p>L'itinéraire, le cheminement</p>

S 3 Cadre juridique et administratif de la sécurité

Savoirs associés	Limites de connaissances
S3•1 La déclaration des droits de l'homme et du citoyen	Les principes fondamentaux
S3•2 Les libertés publiques	Les notions générales Les différents types de rassemblements et manifestations et leurs cadres légaux et réglementaires d'organisation
S3•3 L'organisation judiciaire et pénitentiaire de la France	L'identification des compétences de chaque juridiction et des différents centres pénitentiaires
<p>S3•4 Les sources du droit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • S3•4-1 Le code civil • S3•4-2 Le code pénal • S3•4-3 Le code de procédure pénale • S3•4-4 Le code du travail • S3•4-5 Le code de la route <p>S3•5 La législation et la réglementation en matière de police administrative relatives :</p> <ul style="list-style-type: none"> • aux armes • aux chiens • aux débits de boisson • aux professions réglementées 	<p>Les notions générales sur les lois et la jurisprudence et la hiérarchie des textes</p> <p>Le droit de propriété La responsabilité civile et la responsabilité pénale Le droit de la famille</p> <p>Les notions générales sur les principales infractions : vol, recel, violences, incendie et dégradations volontaires, homicide, usage de stupéfiants La différenciation entre un auteur, un co-auteur, un complice, un témoin L'identification des éléments constitutifs de la tentative La qualification d'un crime, délit ou contravention Les éléments constitutifs de la légitime défense</p> <p>Les modes de saisine dans le cadre d'une procédure judiciaire Le flagrant délit L'enquête préliminaire La commission rogatoire Les mandats de justice Le contrôle et la vérification d'identité Le casier judiciaire La distinction entre contrôle et vérification d'identité Les cas de rétention administrative et judiciaire</p> <p>Livre II titre III : Hygiène et Sécurité ; principes généraux</p> <p>Les grands principes du code de la route Les principales infractions contraventionnelles et délictuelles au code de la route</p> <p>Les principes généraux Les compétences juridictionnelles</p>

S 3 Cadre juridique et administratif de la sécurité

Savoirs associés	Limites de connaissances
S3•6 La politique gouvernementale et les moyens de prévention	Les priorités relatives à la prévention en matière de délinquance, de sécurité routière, des risques technologiques et naturels
S3•7 Le cadre européen de la sécurité	Les textes à prendre en compte
S3•8 Le plan vigipirate	Les différents niveaux et procédures du plan vigipirate
<p>S3•9 Les différents plans de secours et de classification des risques</p> <ul style="list-style-type: none"> le plan ORSEC (ORganisation des SECours) le Plan de Secours Spécialisés (PSS) le Plan d'Opération Interne (POI) le Plan Particulier d'Intervention (PPI) le Plan d'Exposition aux Risques (PER) le Dossier Départemental des Risques Majeurs (DDRM) et le Schéma Départemental d'Analyse et de Couverture des Risques(SDACR) 	La définition, les objectifs, la structuration et les conditions de déclenchement

S 4 Secours à personnes

Savoirs associés	Limites de connaissances
S4•1 Les connaissances indispensables à la réalisation des gestes dont la maîtrise est exigée pour l'obtention de l'Attestation de Formation aux Premiers Secours (AFPS)	Le guide national de référence relatif à la formation aux premiers secours (AFPS) élaboré par le Ministère de l'Intérieur et de l'aménagement du territoire
S4•2 Les connaissances indispensables à la réalisation des gestes dont la maîtrise est exigée pour l'obtention du Certificat de Formation aux Activités de Premiers Secours en Équipe (CFAPSE)	Le guide national de référence relatif à la formation aux premiers secours en équipe (CFAPSE) élaboré par le Ministère de l'Intérieur et de l'aménagement du territoire
S4•3 Les compétences indispensables à la réalisation des gestes dont la maîtrise est exigée pour l'obtention du Certificat de Formation aux Activités de Premiers Secours Routiers (CFAPSR)	Le guide national de référence relatif à la formation aux premiers secours routiers (CFAPSR) élaboré par le Ministère de l'Intérieur et de l'aménagement du territoire
S4•4 L'anatomie et les fonctions vitales du corps humain	Les notions générales sur : - le système nerveux, ventilatoire, circulatoire et locomoteur - l'interaction des fonctions vitales
S4•5 Les principes d'analyse des situations à risques	L'analyse de la dangerosité d'une situation figée ou évolutive et son environnement La protection des lieux et la préservation des traces et indices
la faune à risque	Les piqûres d'insectes et morsures d'animaux
la cinétique de l'explosion	Les notions générales et les conséquences sur le corps humain
le risque électrique	Les électro-traumatismes, préparation à l'habilitation électrique
les contaminations virales (Sida, hépatites, grippe aviaire...)	L'application du protocole d'accident d'exposition au sang
les intoxications et leurs causes	Les différentes intoxications alimentaires, médicamenteuses et respiratoires
S4•6 Les règles d'hygiène et de sécurité individuelles et collectives	Les règles essentielles pour préserver son hygiène afin d'éviter des contaminations diverses
S4•7 Les règles d'hygiène et d'entretien appliquées aux véhicules et à leur équipement	Les règles essentielles de nettoyage et de désinfection des véhicules et de leur équipement
S4•8 Le plan rouge	Les principales dispositions

S 5 Protection des biens et de l'environnement

Savoirs associés	Limites de connaissances
<p>S5•1 Les bâtiments et les installations techniques</p> <ul style="list-style-type: none"> • les bâtiments : <ul style="list-style-type: none"> • la construction • les éléments favorisant ou défavorisant en matière de sécurité • les installations techniques : <ul style="list-style-type: none"> • le désenfumage • les installations électriques • l'éclairage de sécurité • les ascenseurs • les nacelles • les installations fixes d'extinction automatique • le Système de Sécurité Incendie (SSI) <ul style="list-style-type: none"> • les colonnes sèches et humide • les dispositifs anti-intrusion 	<p>Les notions générales en matière de gros œuvre, procédés de construction, charpentes et éléments de couverture</p> <p>Les principales dispositions relatives aux Installations Classées pour la Protection et l'Environnement (ICPE), aux Établissements Recevant du Public (ERP), aux Immeubles de Grande Hauteur (IGH) et à celles du livre II titre III du code du travail</p> <ul style="list-style-type: none"> • la présentation • le mode de fonctionnement • la réglementation • les principes généraux des procédures de sécurité
<p>S5•2 La prévention adaptée aux différentes situations</p> <ul style="list-style-type: none"> • les rondes de sécurité • la surveillance des travaux • la sensibilisation des occupants 	<p>Les grands principes</p>
<p>S5•3 Les matériels et les équipements de sécurité incendie</p> <ul style="list-style-type: none"> • S5•3-1 les matériels <ul style="list-style-type: none"> • les extincteurs • les pièces de jonctions • les accessoires hydrauliques : tuyaux, lances, dévidoirs, matériel de production de mousse • les engins d'incendie • l'armement (équipement d'un véhicule) • S5•3-2 Les Équipements de Protection Individuels (EPI) 	<p>Les notions générales</p> <p>La connaissance du mode de fonctionnement des différents types de matériel</p> <p>Les règles d'utilisation</p> <p>Les spécificités</p> <p>La présentation, le fonctionnement, le port et l'entretien</p> <p>Les mesures de sécurité</p>
<p>S5•4 Les techniques d'intervention incendie</p> <ul style="list-style-type: none"> • la marche générale des opérations • l'incendie • les procédés d'extinction • les agents extincteurs <p>la stabilité au feu</p>	<p>Les différentes étapes</p> <p>Les principes généraux : règles de sécurité, équipements et dispositions collectives</p> <p>Les procédures de sécurité individuelle et de l'équipe en opération</p> <p>Le rôle des intervenants</p>

S 5 Protection des biens et de l'environnement

Savoirs associés	Limites de connaissances
<p>S5•5 Les principaux risques</p> <ul style="list-style-type: none"> • S5 5-1 les risques technologiques • S5 5-2 les risques naturels • S5 5-3 les risques NRBC (Nucléaires, Radiologiques, Biologiques et Chimiques) 	<p>Les caractéristiques La nature et la manifestation du risque Les effets et les conséquences Les facteurs d'aggravation Les notions de sur-accident La prise en compte du risque dans les modalités d'intervention</p>
<p>S5•6 La préservation et la conservation des traces et indices</p>	<p>Les notions générales</p>
<p>S5•7 L'encadrement d'une équipe</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'environnement opérationnel (SDACR) et le contexte opérationnel (Règlement de Manœuvres Opérationnelles) - le traitement opérationnel des incidents 	<p>Les notions générales Les principes Les fonctions hiérarchiques : chef d'équipe, chef d'agrès Les responsabilités L'organisation d'une intervention Les procédures</p>
<p>S5•8 Les missions des Services d'Incendie et de Secours (SIS) dans les organisations</p>	<p>Le mode de fonctionnement et d'utilisation</p>

S 6 Facteurs culturels et humains

Savoirs associés	Limites de connaissances
<p>S6•1 Les éléments culturels</p> <ul style="list-style-type: none"> • éthique et déontologie • citoyenneté 	<p>Les notions générales Les rappels historiques</p>
<p>S6•2 Les éléments de sociologie</p> <ul style="list-style-type: none"> • la délinquance et les facteurs qui la favorisent • les incivilités • les caractéristiques socioculturelles et comportementales des populations • les phénomènes de société générateurs d'insécurité 	<p>Les connaissances du vocabulaire et approche statistique La différenciation entre incivilité et infraction pénale Les notions générales</p>
<p>S6•3 Les éléments de psychologie</p> <ul style="list-style-type: none"> • les comportements agressifs • les victimes 	<p>Les notions générales Les principaux mécanismes de l'agression verbale et physique</p>
<p>S6•4 La gestion psychologique des interventions</p> <ul style="list-style-type: none"> • le stress • les situations d'agression • les violences collectives • le débriefing 	<p>Les notions générales</p>