



Le référentiel de certification



6 Groupes de compétences

1

L'organisation d'une
opération de transport

2

L'exécution d'une
opération de transport

3

Le suivi d'une
opération de transport

4

Le respect des
procédures & contraintes

5

Le dédouanement des
marchandises

6

Les relations avec les
partenaires

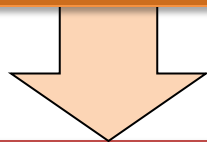


Baccalauréat professionnel Transport



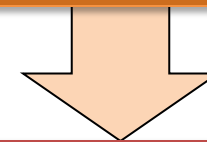
**Groupe de compétences
1**

**L'organisation d'une
opération de transport**



**Groupe de compétences
2**

**L'exécution d'une
opération de transport**



Activité 1 : La mise en œuvre d'une opération de transport



Groupe de compétences 1 - L'organisation d'une opération de transport



Activité 1 : La mise en œuvre d'une opération de transport



Groupe de compétences n° 1 : L'organisation d'une opération de transport

**G1C1 - Préparer
l'opération de
transport**

**G1C2 - Recourir à la
sous-traitance**



Baccalauréat professionnel

Transport



Compétences	Comportements professionnels	Savoirs		
Les intervenants de la chaîne logistique	Les modes et techniques de transport	L'offre de transport	La géographie des transports	La cartographie des transports
Les caractéristiques de la marchandise	Les caractéristiques de l'envoi	Les matériels de transport	Les planigrammes	La sous-traitance
Le contrat de transport et le contrat de commission	Les prestations annexes	Les tarifs, les prix et la rentabilité	Réglementations applicables	Les termes du commerce international



Groupe de compétences 2 - L'exécution d'une opération de transport





Activité 1 : La mise en œuvre d'une opération de transport



Groupe de compétences n° 2 : l'exécution d'une opération de transport

**G1C1 - Réaliser
l'opération de
transport**

**G1C2 - traiter des
flux de
marchandises**



Baccalauréat professionnel

Transport



Compétences

Comportements professionnels

Savoirs

G2S1 - Utilisation des progiciels transport et de logistique

G2S5 - Les règles d'utilisation et de circulation des matériels de manutention

G2S2 - Les documents liés au transport

G2S6 - La réception des marchandises

G2S3 - Les espaces logistiques

G2S7 - La préparation de commande

G2S4 - Les règles et les procédures

G2S8 - L'expédition des marchandises



Groupe de compétences 3 – Le suivi d'une opération de transport



Activité 2 : Le suivi d'une opération de transport



Groupe de compétences n° 3 : Le suivi d'une opération de transport

**G3C1 - Contrôler la
réalisation de
l'opération de
transport**

**G3C2 - Traiter les
dysfonctionnements
et les réclamations**

**G3C3 - Clôturer le
dossier de
transport**





Baccalauréat professionnel

Transport



Compétences

Comportements professionnels

Savoirs

G3S1 - Les liens entre les services de l'entreprise de transport

G3S2 - L'orientation client

G3S3 - Les incidents liés au transport

G3S4 - La responsabilité du transporteur et du commissionnaire

G3S5 - La pré-facturation

G3S6 - L'éthique professionnelle



**Groupe de compétences 4 -
Le respect des procédures
qualité, sécurité, sûreté et des
contraintes
environnementales**



Activité 3 : Le respect des procédures qualité, sécurité, sûreté, et des contraintes environnementales



Groupe de compétences n° 4 :
Le respect des procédures qualité, sécurité, sûreté, et des contraintes environnementales

G4C1 - Mettre en œuvre les procédures de sûreté, de sécurité, de qualité

G4C2 - Repérer les contraintes environnementales



Baccalauréat professionnel

Transport



Compétences

Comportements professionnels

Savoirs

S1 La démarche qualité

S2 Les règles de sécurité
liées au transport
et à la logistique

S3 Les règles de sécurité
liées au personnel

S4 Les règles de sûreté

S5 Le développement durable
dans le transport et la logistique



Groupe de compétences 5 - Le dédouanement des marchandises



Activité 4 : Le dédouanement des marchandises



Groupe de compétences n° 5 : Le dédouanement des marchandises

**G5C1 - Préparer un
dossier de
dédouanement**

**G5C2 - Traiter une
opération douanière**

**G5C3 - Clôturer un
dossier de
dédouanement**



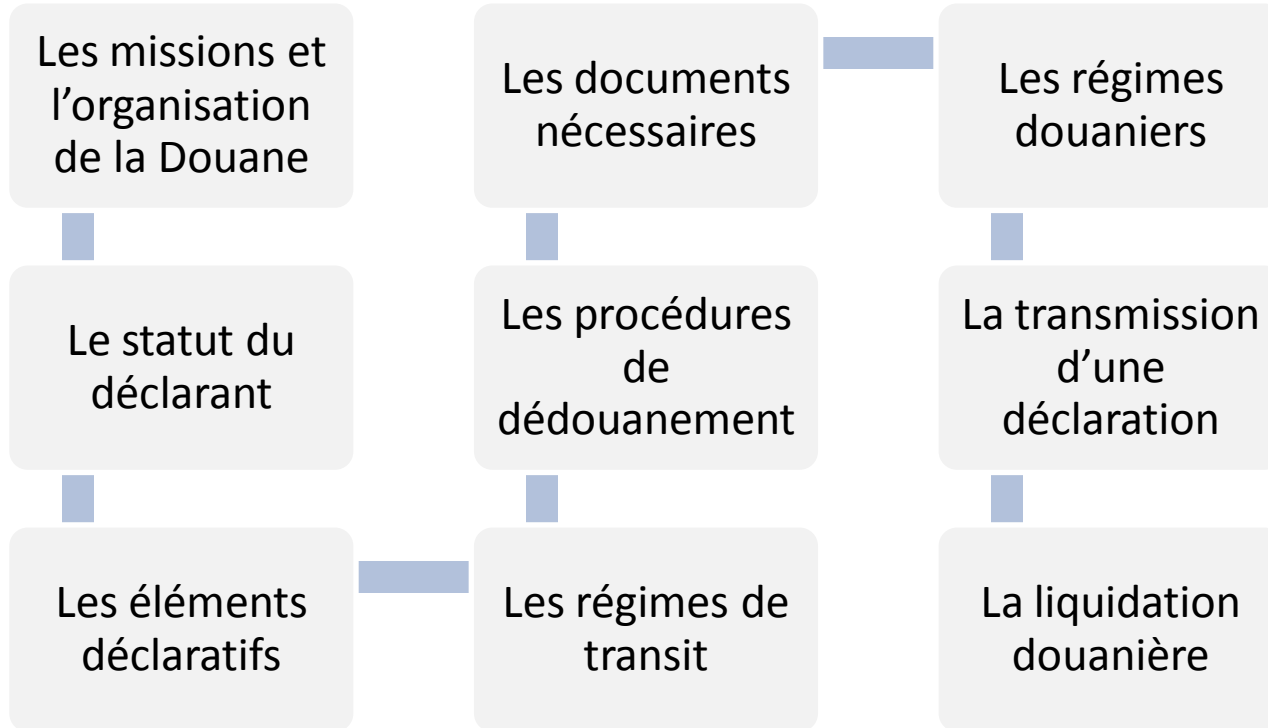


Baccalauréat professionnel

Transport



Compétences	Comportements professionnels	Savoirs
-------------	------------------------------	---------





Groupe de compétences 6 – Les relations avec les partenaires (en français et en langue étrangère)



Activité 5 : Les relations avec les partenaires



Groupe de compétences n° 6 : Les relations avec les partenaires

**G6C1 -
Accueillir ou
contacter
l'interlocuteur**

**G6C2 -
Identifier le
besoin de
l'interlocuteur**

**G6C3 -
Collecter des
informations**

**G6C4-
Transmettre
des
informations**

**G6C5 -
Formuler une
réponse orale**

**G6C6 -
Formuler
oralement un
besoin**

**G6C7 - Rédiger
des messages
courants**

**G6C8 - Utiliser
les TIC**



Baccalauréat professionnel

Transport



Compétences

Comportements professionnels

Savoirs

G6S1- Les principes de la communication professionnelle

G6S2- La communication orale

G6S3- La communication téléphonique

G6S4- La communication écrite professionnelle

G6S5- Les technologies de l'information et de la communication

G6S6- La gestion administrative des documents de transport et des documents annexes