

**BREVET PROFESSIONNEL AGENT TECHNIQUE  
DE SECURITE DANS LES TRANSPORTS**

**REFERENTIEL DES ACTIVITES PROFESSIONNELLES**

---

Le titulaire du brevet professionnel "Agent technique de sécurité dans les transports" est chargé :

- d'assurer la sécurité des personnes et la protection des biens et du patrimoine
- de prévenir les risques en prenant en compte l'environnement
- de faire appliquer la Police des chemins de fer
- d'informer, aider ou assister les voyageurs
- de diriger une équipe d'intervenants

Son activité comprend cinq grands domaines :

- la préparation d'une intervention
- la prévention
- la sécurité des personnes et la protection des biens et du patrimoine
- l'information, l'aide ou assistance aux personnes
- le suivi des interventions
- le management d'une équipe d'intervenants

Conditions d'exercice de l'activité :

L'agent technique de sécurité dans les transports doit mesurer en permanence les limites de ses attributions.

Il doit impérativement respecter le cadre d'intervention défini par la loi, mettre en oeuvre la complémentarité de son activité avec les services de sécurité publique et prendre en compte dans ses attitudes et ses comportements la notion de service au public.

I- DOMAINE D'ACTIVITES : Préparation d'une intervention

1) <u>ACTIVITE</u> : Préparation du matériel
<u>TACHES</u> : - Vérification du fonctionnement du matériel de transmission, de protection, de transport - Choix du matériel en fonction de la mission
<u>CONDITIONS DE REALISATION</u> :  - <u>Données</u> : Matériel personnel collectif  Voitures de service  - <u>Liaisons</u> : Responsable de la logistique (éventuellement)
<u>RESULTATS ATTENDUS</u> :  Matériel complet et opérationnel en permanence

I - DOMAINE D'ACTIVITES : Préparation d'une intervention

2) <u>ACTIVITE</u> : Participation à une réunion
<u>TACHES</u> : - Prise et remontée de l'information sur les faits marquants précédents - Prise de consignes concernant la mission à venir
<u>CONDITIONS DE REALISATION</u> :  - <u>Données</u> : Consignes sur la mission à venir  - <u>Liaisons</u> : Agent de maîtrise ou cadre
<u>RESULTATS ATTENDUS</u> :  Compréhension correcte de l'intervention projetée et de ses limites

I - DOMAINE D'ACTIVITES : Préparation d'une intervention

3) ACTIVITE : Maintien de la condition physique

TACHES : - Travail de l'endurance  
de la puissance  
de la force  
de la vitesse

CONDITIONS DE REALISATION :

- Données :

Salle d'entraînement équipée de matériels adéquats

- Liaisons :

Moniteur sportif

RESULTATS ATTENDUS :

Forme physique permettant de faire face aux aléas de  
l'intervention

I - DOMAINE D'ACTIVITES : Préparation d'une intervention

4) ACTIVITE : Entraînement aux techniques de défense et d'intervention

TACHES : - Participation à des séances d'entraînement : bâton de  
défense, arme de poing  
- Pratique des techniques de police  
- Pratique des arts martiaux

CONDITIONS DE REALISATION :

- Données :

Salle d'entraînement équipée de matériels adéquats

- Liaisons :

Moniteur sportif

RESULTATS ATTENDUS :

Maîtrise correcte des techniques de défense et d'intervention  
dans le respect des limites légales et de la sécurité des  
voyageurs

II - DOMAINE D'ACTIVITES : Prévention

1) ACTIVITE : Protection

TACHES : - Protection des agents, des voyageurs, des installations  
et du matériel  
- Accompagnement des personnalités  
- Canalisation d'une foule, orientation des voyageurs

CONDITIONS DE REALISATION :

- Données :
  - Matériel personnel  
collectif
  - Voitures de service (le cas échéant)
- Liaisons :
  - Par radio avec le P.C. de sécurité

RESULTATS ATTENDUS :

Efficacité de la protection et des mesures prises pour  
éviter de générer d'autres incidents ou accidents

II - DOMAINE D'ACTIVITES : Prévention

2) ACTIVITE : Surveillance

TACHES : - Visite et ilotage de l'ensemble d'un réseau

- Surveillances statiques
- Télésurveillance
- Signalement des anomalies dangereuses repérées dans l'environnement

CONDITIONS DE REALISATION :

- Données :

- Matériel personnel  
collectif
- Voitures de service (le cas échéant)

- Liaisons :

Par radio avec le P.C. de sécurité

RESULTATS ATTENDUS :

Incidents évités

II - DOMAINE D'ACTIVITES : Prévention

3) ACTIVITE : Communication avec les partenaires internes et externes

TACHES : - Compte-rendu des interventions  
- Demande d'appel aux personnels compétents en fonction de leurs attributions particulières

CONDITIONS DE REALISATION :

- Données :

- Radio
- Téléphone
- Registre d'activités

- Liaisons :

- Avec P.C. de sécurité et divers partenaires internes et externes

RESULTATS ATTENDUS :

Bonne complémentarité d'intervention dans le respect des attributions et prérogatives des différents partenaires

III - DOMAINE D'ACTIVITES : Sécurité des personnes et protection des biens  
et du patrimoine

1) ACTIVITE : Application de la Police des chemins de fer et interpellation  
des auteurs de délits de droit commun

TACHES :

- Etablissement d'un procès-verbal
- Dépôt d'une plainte
- Rédaction d'un procès-verbal, établissement d'un constat, d'un rapport
- Interpellation
- Saisie, inventaire et pose de scellés
- Présentation des délinquants à l'Officier de Police judiciaire
- Rassemblement des éléments constitutifs de l'infraction
- Interventions sur des effractions ou tentatives d'effraction de locaux

CONDITIONS DE REALISATION :

- Données :

- Textes relatifs à la Police des chemins de fer
- Code pénal
- Matériel personnel  
collectif

- Liaisons :

Avec le P.C. de sécurité et les autres partenaires

RESULTATS ATTENDUS :

- Suites juridiques efficaces
- Clarté et exhaustivité du procès-verbal ou du constat
- Respect des limites légales

III - DOMAINE D'ACTIVITES : Sécurité des personnes et protection des biens  
et du patrimoine

2) ACTIVITE : Traitement d'objets abandonnés ou perdus

TACHES : - Mise en oeuvre des procédures de sécurité en cas d'objet suspect  
- Convoyage et mise en oeuvre des procédures particulières pour les objets trouvés

CONDITIONS DE REALISATION :

- Données :

- Eventuellement ; Information du P.C. de sécurité relative au repérage d'un objet
- Matériel de télécommunication.

- Liaisons :

Avec le P.C. de sécurité (éventuellement)

RESULTATS ATTENDUS :

Bon respect des procédures

Absence d'incident

III - DOMAINE D'ACTIVITES : Sécurité des personnes et protection des biens  
et du patrimoine

3) ACTIVITE : Gestion d'une situation issue d'un accident

TACHES : - Déclenchement des secours

- Recueil et transmission de l'information pour secourir la ou les victime(s) éventuelle(s) et pour perturber au minimum le trafic
- Prise des mesures conservatoires d'urgence (limitation de l'extension des risques, biens des victimes, protection des indices d'enquête)

CONDITIONS DE REALISATION :

- Données :

- Ordre du P.C. de sécurité

- Liaisons :

- Avec le P.C. de sécurité
- Avec les autres partenaires concernés

RESULTATS ATTENDUS :

- Efficacité et rapidité des secours
- Les risques consécutifs à l'accident traité sont minimisés

III - DOMAINE D'ACTIVITES : Sécurité des personnes et protection des biens  
et du patrimoine

4) ACTIVITE : Maîtrise du territoire

TACHES : - Eviction des indésirables

- Intervention sur des phénomènes de groupe en attendant l'arrivée de la police

CONDITIONS DE REALISATION :

- Données :

- Consignes du P.C. de sécurité
- Matériel personnel  
collectif
- Orientations générales relatives à la politique commerciale de l'entreprise
- Textes relatifs à la Police des chemins de fer
- Code pénal

- Liaisons :

- Avec le P.C. de sécurité

RESULTATS ATTENDUS :

- Préservation de l'image commerciale de l'entreprise
- Respect de la Police des chemins de fer et des limites d'intervention
- Maîtrise de soi

IV - DOMAINE D'ACTIVITES : Information, aide ou assistance aux personnes

1) ACTIVITE : Renseignement des voyageurs

TACHES : - Explication des incidents et proposition d'amorces de solution  
- Réponse aux demandes ponctuelles

CONDITIONS DE REALISATION :

- Données :

- Plan du réseau
- Directives commerciales de l'entreprise

- Liaisons :

- Liaison avec le P.C. de sécurité

RESULTATS ATTENDUS :

- Satisfaction des voyageurs

IV - DOMAINE D'ACTIVITES : Information, aide ou assistance aux personnes

2) <u>ACTIVITE</u> : Assistance aux personnes
<u>TACHES</u> : - Exécution des gestes de survie en attendant une équipe d'intervention spécialisée - Intervention lors d'agressions - Assistance au personnel lors de situations particulières
<u>CONDITIONS DE REALISATION</u> : - <u>Données</u> : - Matériel personnel collectif - Consignes de l'encadrement - <u>Liaisons</u> : - Avec P.C. de sécurité
<u>RESULTATS ATTENDUS</u> : - Minimisation des risques - Sécurisation des voyageurs et du personnel

V - DOMAINE D'ACTIVITES : Suivi des interventions

1) ACTIVITE : Analyse des interventions

TACHES : - Point sur les évènements rencontrés lors de la mission  
- Mise en évidence des améliorations possibles

CONDITIONS DE REALISATION :

- Données :
  - Retour d'informations sur les missions précédentes
- Liaisons :
  - Avec le personnel d'encadrement

RESULTATS ATTENDUS :

- Bonne cohésion de l'équipe
- Analyse pertinente des dysfonctionnements et amélioration

V - DOMAINE D'ACTIVITES : Suivi des interventions

2) ACTIVITE : Compte-rendu des missions

TACHES : - Rédaction d'un compte rendu d'activité pour l'encadrement  
- Rapport oral  
- Vérification de document

CONDITIONS DE REALISATION :

- Données :
  - Retour d'informations sur les missions précédentes
- Liaisons :
  - Avec le personnel d'encadrement

RESULTATS ATTENDUS :

- Clarté et précision du compte rendu oral ou écrit
- Conformité aux spécifications de l'encadrement en vue de suites judiciaires

V - DOMAINE D'ACTIVITES : Suivi des interventions

3) ACTIVITE : Témoignage

TACHES : -- Comparution en tant que témoin  
- Description des motifs et des conditions de l'interpellation

CONDITIONS DE REALISATION :

- Données :
  - Compte-rendu d'activité
  - Convocation du service de la Police judiciaire ou du tribunal
  - Accord de l'encadrement
- Liaisons :
  - Avec l'encadrement et la Police judiciaire

RESULTATS ATTENDUS :

- Exactitude des faits relatés
- Précision et concision du langage utilisé

V - DOMAINE D'ACTIVITES : Suivi des interventions

4) <u>ACTIVITE</u> : Dépôt de plainte
<u>TACHE</u> : idem
<u>CONDITIONS DE REALISATION</u> :  - <u>Données</u> : - Compte-rendu d'activité - Convocation du service de la Police judiciaire ou du tribunal - Accord de l'encadrement  - <u>Liaisons</u> : - Avec l'encadrement et la Police judiciaire
<u>RESULTATS ATTENDUS</u> :  - Respect des procédures judiciaires - Réparation du préjudice causé à l'agent

VI - DOMAINE D'ACTIVITES : Management d'une équipe d'intervenants

1) <u>ACTIVITE</u> : Animation et dynamisation d'une équipe
<u>TACHES</u> : - Circulation de l'information - Participation à l'évaluation des agents - Formation des agents - Transmission de la stratégie de l'entreprise en direction des agents - Mesure des limites physiques et psychiques des membres de son équipe
<u>CONDITIONS DE REALISATION</u> :  - <u>Données</u> : Informations venant de la hiérarchie et des agents Consignes données au cours de réunions de prise d'instructions Grille d'évaluation Documents d'information sur la stratégie de l'entreprise  - <u>Liaisons</u> : Avec l'encadrement et l'équipe
<u>RESULTATS ATTENDUS</u> :  Bon climat dans l'équipe Bon professionnalisme des agents

VI - DOMAINE D'ACTIVITES : Management d'une équipe d'intervenants

2) <u>ACTIVITE</u> : Organisation des interventions
<u>TACHES</u> : - Distribution des missions - Prise de décision - Prescription et vérification de l'application des consignes sur le terrain
<u>CONDITIONS DE REALISATION</u> : - <u>Données</u> : Documents relatifs à l'objet de la mission Consignes opérationnelles Matériel personnel } en fonction de collectif { la mission - <u>Liaisons</u> : Avec la hiérarchie Avec le P.C. de sécurité
<u>RESULTATS ATTENDUS</u> : Bonne organisation de la mission Atteinte des objectifs

VI - DOMAINE D'ACTIVITES : Management d'une équipe d'intervenants

3) ACTIVITE : Suivi administratif.

TACHES : - Vérification des documents  
- Gestion de l'effectif et du matériel

CONDITIONS DE REALISATION :

- Données :

Documents

Procédures

Fiches de gestion de personnel

Fiches de sortie de matériel

- Liaisons :

Hierarchie et service logistique

RESULTATS ATTENDUS :

Documents correctement remplis

Bonne gestion du roulement du personnel et du matériel