

Qu'est-ce que l'ASP



L'expression **Application Service Provider ou ASP** se traduit en français par Fournisseur d'Applications Hébergées (FAH). Ce prestataire met à disposition de l'entreprise utilisatrice un logiciel accessible à distance et des services qui lui sont associés. L'entreprise utilisatrice accède à l'application via Internet ou un autre réseau, moyennant le paiement d'un droit d'accès et d'usage, généralement un coût fixe mensuel. Toutes les données sont stockées et centralisées sur le(s) serveur(s) distant(s).

Contexte

Cette logique qui consiste à externaliser un certain nombre de fonctions informatiques est déjà courante aux Etats-Unis où le marché de l'ASP devrait approcher les 4 milliards en 2003 (Source : Forrester). La France est loin de ce niveau d'activité, mais la croissance a commencé. C'est le segment de marché qui a connu l'un des plus forts taux de croissance en 2003

La tendance de fond déjà constatée aux Etats-Unis, est bien l'évolution des services d'hébergement de fonctions simples (espace de stockage, web statique, bureautique,...) vers la mise à disposition d'applications critiques comme l'ERP et le CRM.

Qui est concerné par l'ASP

Le mode locatif est une solution séduisante pour les PME. Elles peuvent accéder grâce au mode ASP à des solutions informatiques performantes, et ceci, malgré un budget et un personnel souvent limités.

Ce type d'application a également séduit les grandes entreprises désireuses d'externaliser, par exemple, la gestion de leur force de vente ou la gestion d'une messagerie très volumineuse. Une telle solution facilite la communication avec le personnel itinérant des entreprises (directeur d'entreprise en déplacement, commerciaux itinérants) du fait de la possibilité d'accéder à l'information, en quelque endroit où l'on se trouve.

Les Avantages

Le modèle ASP permet de bénéficier de solutions applicatives adaptées à votre métier et de tirer profit de la rapidité d'implémentation, la flexibilité et la diminution des coûts globaux pour améliorer votre compétitivité et votre réactivité.

Capitalisez sur votre expertise métier pour une productivité accrue

- Implémenter rapidement de nouvelles applications
- Disposer d'applications quand et où votre "business" le nécessite 24h/24, 7j/7
- Accéder à des offres logiciels plus riches et adaptées à votre métier
- Recentrer vos ressources sur vos compétences métier

Adoptez une architecture fiable et évolutive pour une meilleure réactivité

- Garantie de qualité et de performance pour les utilisateurs
- Sécurité optimale des applications et des données
- Adaptation du Système d'Information à vos besoins d'évolution

L'entreprise se décharge de la gestion de l'outil informatique : l'installation et la maintenance sont assurées par le prestataire sans intervention sur le site de l'entreprise. L'entreprise utilisatrice est en face d'un interlocuteur unique lorsqu'un problème surgit au niveau de l'application.

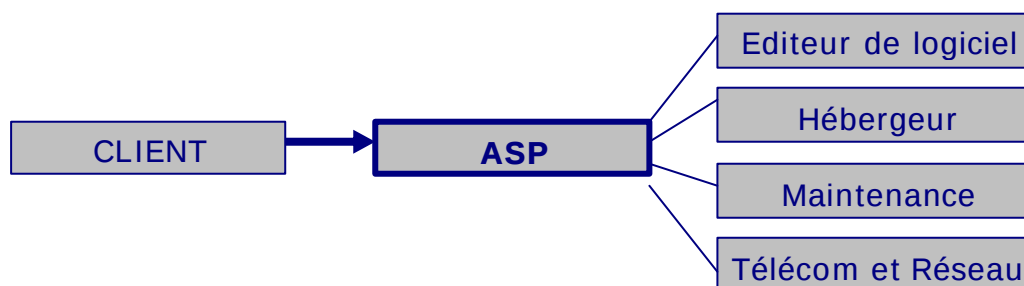
Optimisez votre budget informatique pour une meilleure compétitivité

- Diminuer vos coûts d'acquisition Matériels & Logiciels
- Bénéficier d'une tarification flexible en fonction de vos besoins
- Réduire vos coûts de support et d'implémentation
- Maîtriser et prévoir vos budgets : Redevance mensuelle

L'essentiel des économies de coûts résulte de la fourniture d'une offre globale : le logiciel et les services qui lui sont associés, tels que la sauvegarde des données, la maintenance, la sécurité.

	Informatique « traditionnelle »	ASP - Externalisation	Résultats concrets (coûts directs)
Coût du matériel	Investissement	Charges variables réparties sur l'ensemble des clients d'ASPAWAY (loyer mensuel par utilisateur)	- Maîtrise du budget informatique - TCO inférieur de 40% (<i>source : IDC</i>)
Coût des logiciels	Investissement		
Coût de l'administration	Charge fixe et difficilement quantifiable		
Prédictibilité des coûts	Difficile et marge d'erreur élevée	Certaine et contractuelle	- L'investissement se transforme en loyer mensuel
Sécurité et disponibilité des données	Interne	Infrastructure hautement sécurisée (contrôle d'accès, redondance, etc.) et personnel spécialisé	- Dispositif à la pointe des technologies
Déploiement des applications	Long et coûteux	Instantané	- Système d'information évolutif, sécurisé, toujours disponible
Veille technologique	Peu formalisée et manque de temps	Inhérent au métier d'ASPAWAY Partenariats étroits avec les éditeurs, opérateurs, etc.	

Fonctionnement



L'offre ASP d'ASPAWAY

ASPAWAY a signé des accords de diffusion avec certains éditeurs de logiciels reconnus sur le marché, autour de gammes de logiciels d'entreprise éprouvés.

ASPAWAY intègre à son offre d'hébergement ces Applications Référencées sur lesquelles elle est à même d'assurer l'ensemble des prestations de mise en œuvre, d'implémentation, d'hébergement et de déploiement.

Afin de couvrir l'ensemble des besoins fonctionnels de l'entreprise, **ASPAWAY** héberge et propose :

- ♦ Des applications Génériques (Comptabilité, Paye, Gestion commerciale, Gestion de la Relation client, GRH, Gestion de Production, ERP, Gestion des Temps, Archivage etc...)
- ♦ Des applications Métier
- ♦ Des logiciels Bureautiques
- ♦ Des applications Internet (E-commerce, Extranet, Portail, Ged, Workflow)
- ♦ Des Services complémentaires comme : EDI, Antivirus...