Présentation du CAP EPC Juin 2020

Intervenants : P.MALEXIEUX (IEN)

C.PELLETIER

C.LACHANT

ACADÉMIE D'AMIENS

Liberté
Égalité
Fraternité

Plan de présentation du CAP EPC

- Contexte et enjeux
- Blocs de compétences
- PFMP et Certification
- Questions / Réponses

FILIERE
EPC
Équipier polyvalent du commerce

Le CAP EPC
Équipier Polyvalent du Commerce

Arrêté de création du **29 Octobre 2019**

Mise en œuvre de la formation en **Septembre 2020**

Première session d'examen en **Juin 2022**

~~CAP « Employé de Commerce Multi-Spécialités »~~
~~CAP « Employé de Vente Spécialisé »~~
~~Option A « Produits alimentaires »,~~
~~Option B « produits courants »,~~
~~Option C « Services à la clientèle »,~~
~~Option D « Produits de librairie-papeterie-presse »,~~
~~CAP « Vendeur Magasinier en Pièces de Rechange et Equipements Automobiles ».~~

Le contexte du CAP EPC

- Hétérogénéité / fragilité des élèves
- Décrochage scolaire
- Digitalisation / Omnicanalité
- Transformation de la Voie Professionnelle
- Loi pour le droit de choisir son avenir professionnel (5/09/18)

Les enjeux du CAP EPC

- Améliorer la visibilité et l'attractivité du diplôme
- Construire les compétences fondamentales
- Assurer une meilleure adéquation entre PFMP et lycée (compétences techniques/ transversales)
- Améliorer l'employabilité des détenteurs du diplôme et mieux préparer à l'insertion professionnelle et à la poursuite d'études

CAP EPC

Les qualités attendues par les professionnels

- Plus de polyvalence, plus d'autonomie, d'adaptabilité et de réactivité du jeune
- Capacités d'adaptation dans le cadre de la relation client et l'utilisation des outils digitaux
- Capacité à travailler en équipe

CAP EPC

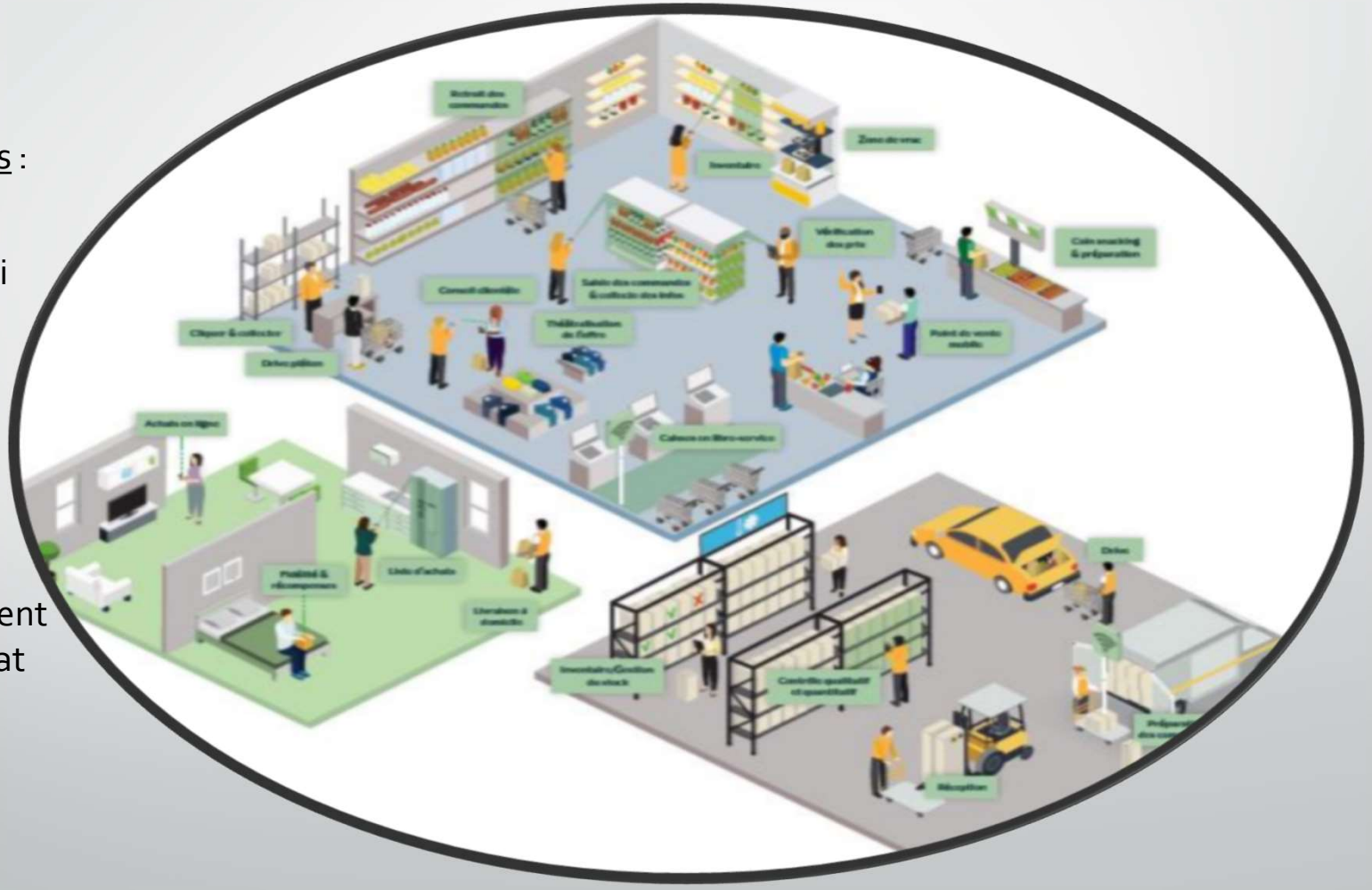
Magasin du XXIème siècle

<u>Blocs de compétences</u> :

Bloc 1: Réception et suivi des commandes

Bloc 2: Mise en valeur et approvisionnement

Bloc 3: Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat



CAP EPC

Bloc de compétences 1 : Recevoir et suivre les commandes

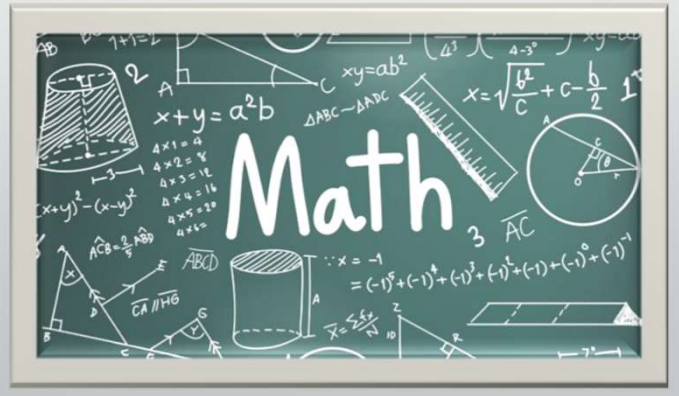
Compétences détaillées :

- Participer à la passation des commandes fournisseurs
- Réceptionner
- Stocker
- Préparer les commandes destinées aux clients

CAP EPC

Bloc de compétences 1 : Recevoir et suivre les commandes

- Participer à la passation des commandes fournisseurs



CAP EPC

Bloc de compétences 1 : Recevoir et suivre les commandes

- Réceptionner

CAP EPC

Bloc de compétences 1 : Recevoir et suivre les commandes

- Stocker

eSST Faciliter la Sécurité et la Santé au Travail

PRÉVENTION • CONSEIL • FORMATION • LOGICIEL

Carsat Retraite & Santé au travail

CAP EPC

Bloc de compétences 1 : Recevoir et suivre les commandes

- Préparer les commandes destinées aux clients

CAP EPC

Bloc de compétences 2 : Mettre en valeur et approvisionner

Compétences détaillées :

- Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits
- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- Participer aux opérations de conditionnement des produits
- Installer et mettre à jour la signalétique
- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

CAP EPC

Bloc de compétences 2 : Mettre en valeur et approvisionner

- Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits

CAP EPC

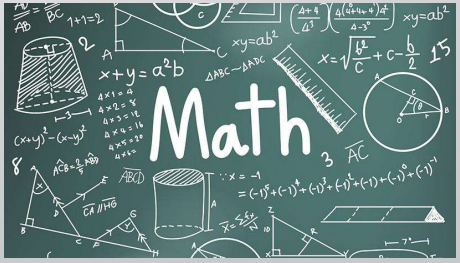
Bloc de compétences 2 : Mettre en valeur et approvisionner

- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial

CAP EPC

Bloc de compétences 2 : Mettre en valeur et approvisionner

- Participer aux opérations de conditionnement des produits



CAP EPC

Bloc de compétences 2 : Mettre en valeur et approvisionner

- Installer et mettre à jour la signalétique

CAP EPC

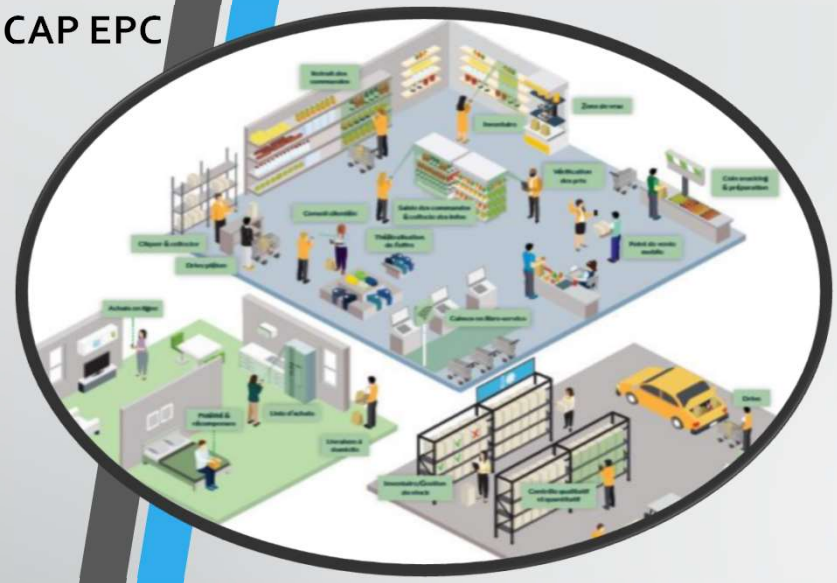
Bloc de compétences 2 : Mettre en valeur et approvisionner

- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

STOP AU GASPILLAGE ALIMENTAIRE

gaspillagealimentaire.fr

CAP EPC

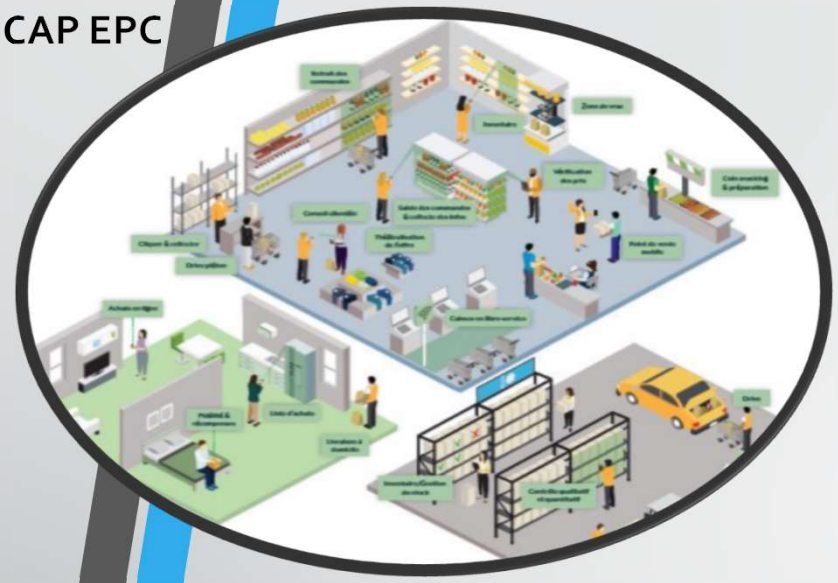


Bloc de compétences 3 : Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

Compétences détaillées :

- Préparer son environnement de travail
- Prendre contact avec le client
- Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal
- Finaliser la prise en charge du client
- Recevoir les réclamations courantes

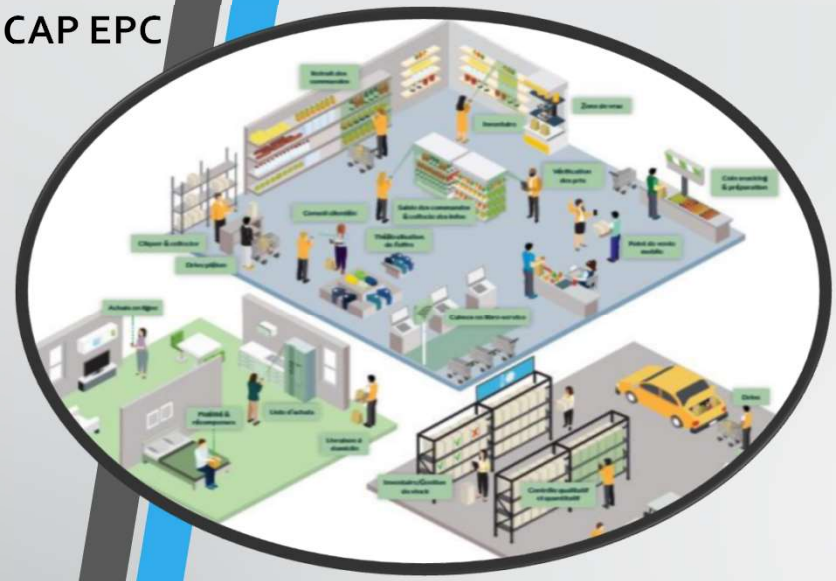
CAP EPC



Bloc de compétences 3 : Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

- Préparer son environnement de travail

CAP EPC

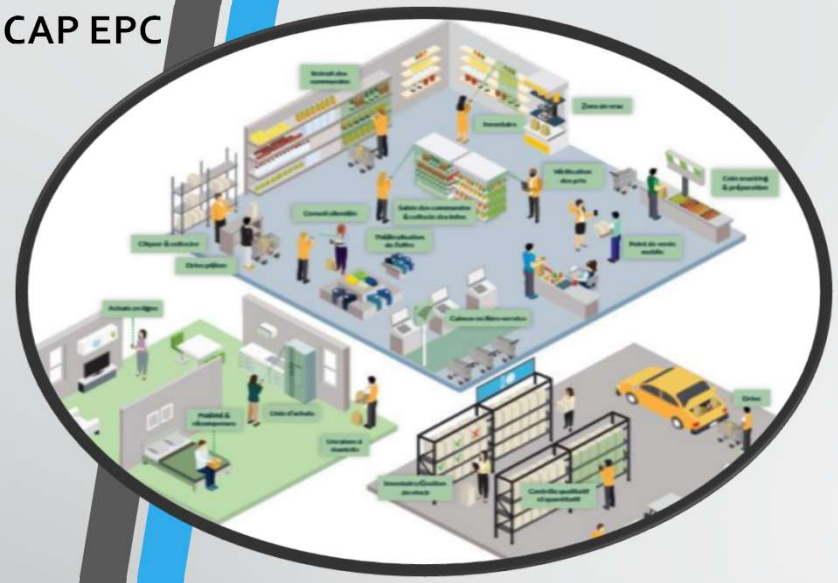


Bloc de compétences 3 : Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

- Prendre contact avec le client

Bonjour !

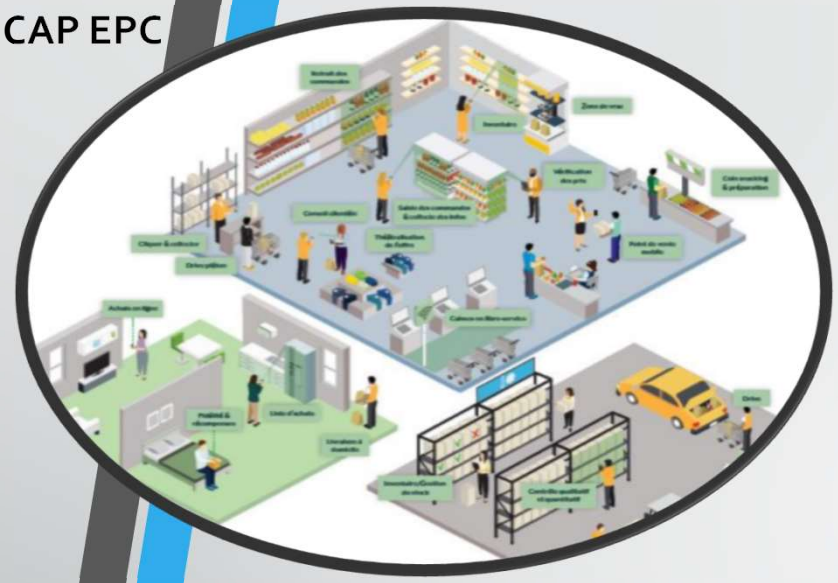
CAP EPC



Bloc de compétences 3 : Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

- Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal

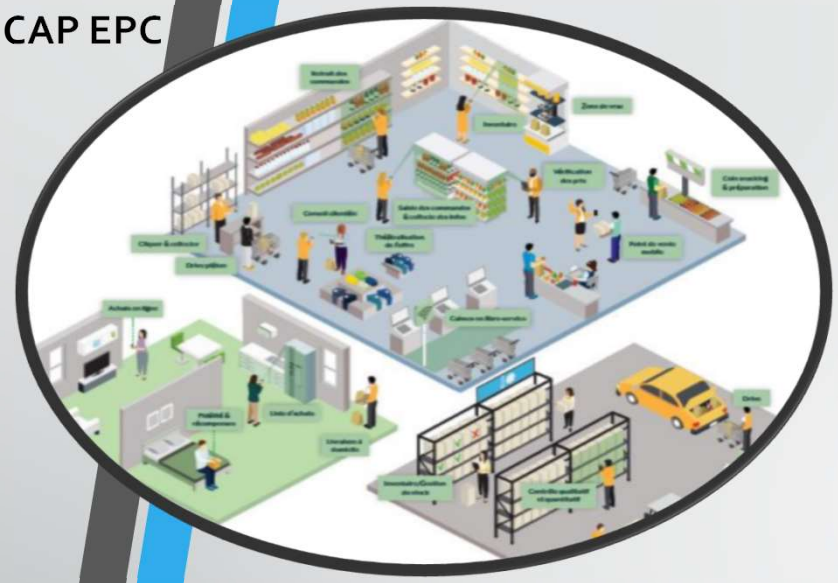
CAP EPC



Bloc de compétences 3 : Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

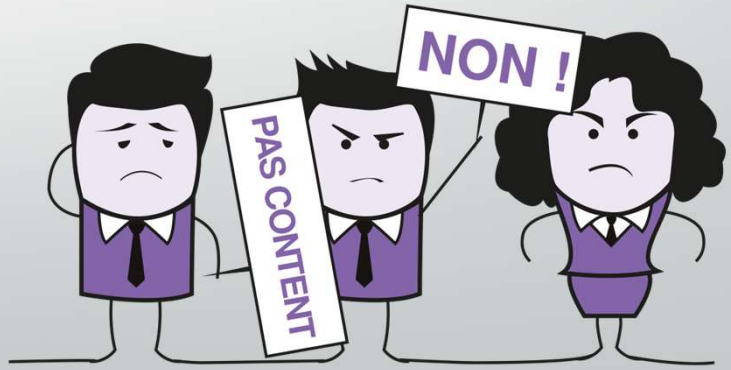
- Finaliser la prise en charge du client

CAP EPC



Bloc de compétences 3 : Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

- Recevoir les réclamations courantes



CAP EPC

Les Périodes de Formation en Milieu Professionnel

Lieux : - tous types d'unités commerciales qui distribuent des produits et des services, détaillants ou grossistes

Durée : - 14 semaines sur deux années de formation

Modalités :
- 1 semaine de préparation avant la 1ère PFMP
- Désignation de professeurs référents
- Suivi individualisé par l'équipe pédagogique
- Evaluation par le professeur d'éco-gestion et le tuteur

(Circulaire du 29/03/2016)

Les principes de la certification du CAP EPC

- Positionnement à l'entrée en CAP (1 /2 /3 ans) / Individualisation des parcours
- Evaluation par compétences et auto-évaluation
- Suivi permanent de l'évolution des acquis

CAP EPC

Les Unités Certificatives du CAP EPC

DOMAINES D'ACTIVITES PROFESSIONNELLES	• BLOCS DE COMPETENCES	UNITÉS CERTIFICATIVES
Réception et suivi des commandes	• Réceptionner et suivre les commandes	RÉCEPTION ET SUIVI DES COMMANDES
Mise en valeur et approvisionnement	• Mettre en valeur et approvisionner	MISE EN VALEUR ET APPROVISIONNEMENT
Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat	• Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat	CONSEIL ACCOMPAGNEMENT DU CLIENT DANS SON PARCOURS D'ACHAT

Les Épreuves Professionnelles du CAP EPC

Appellation	Bloc de compétences évalué	Modalité	Coefficient
EP1 – Réception et suivi des commandes	Bloc 1	CCF ou ponctuel	3
EP2 – Mise en valeur et approvisionnement	Bloc 2	CCF ou ponctuel	5
EP3 – Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat	Bloc 3	CCF ou ponctuel	5 + 1 (chef d'œuvre)

CAP EPC

Ressources

Liens:

http://eco-gestion-lp.ac-amiens.fr/CAP-EPC.html

ACADÉMIE D'AMIENS
Liberté
Égalité
Fraternité

Economie et Gestion LP

http://www.cerpeg.fr/cerpeg/index.php/filieres-tertiaire/filiere-commerciale2/cap-epc

CERPEG

CAP EPC

Questions / Réponses