

EXERCICE D'ÉVALUATIONS PAR PROFIL



Vidéo 4

| Compétence 3- Accueillir, prendre en charge, renseigner le client, et contribuer à la vente des prestations. | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------|---------|---------------|
| Travail demandé | Indicateurs de performance (à sélectionner ou à proposer en fonction de la situation) | MI -- | MF - | MS + | TB M ++ |
| TD10 Présenter les supports de vente. | Communication orale adaptée | | | | |
| | Aisance, élégance des gestes | | | | |
| | Qualité et conformité de la prestation | | | | |



Vidéo 5

| Compétence 5- Mettre en œuvre les techniques professionnelles, assurer la prestation et son suivi dans un objectif de satisfaction client. | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------|---------|---------------|
| Travail demandé | Indicateurs de performance (à sélectionner ou à proposer en fonction de la situation) | MI -- | MF - | MS + | TB M ++ |
| TD27 Mettre en œuvre les techniques de préparation et de service devant le client. | Application des pratiques d'hygiène | | | | |
| | Aisance, élégance des gestes | | | | |
| | Rapidité d'exécution | | | | |
| | Qualité et conformité de la prestation | | | | |
| | Satisfaction de la clientèle | | | | |



Vidéo 6

| Compétence 5- Mettre en œuvre les techniques professionnelles, assurer la prestation et son suivi dans un objectif de satisfaction client. | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------|---------|---------------|
| Travail demandé | Indicateurs de performance (à sélectionner ou à proposer en fonction de la situation) | MI -- | MF - | MS + | TB M ++ |
| TD28 Préparer, assurer le service des boissons. | Application des pratiques d'hygiène | | | | |
| | Aisance, élégance des gestes | | | | |
| | Rapidité d'exécution | | | | |
| | Qualité et conformité de la prestation | | | | |
| | Satisfaction de la clientèle | | | | |

Note globale du profil de compétences

/20

Justifier...