



## B.E.P.

# « LOGISTIQUE & TRANSPORT »

## PRÉSENTATION



# Champ professionnel Logistique et Transport

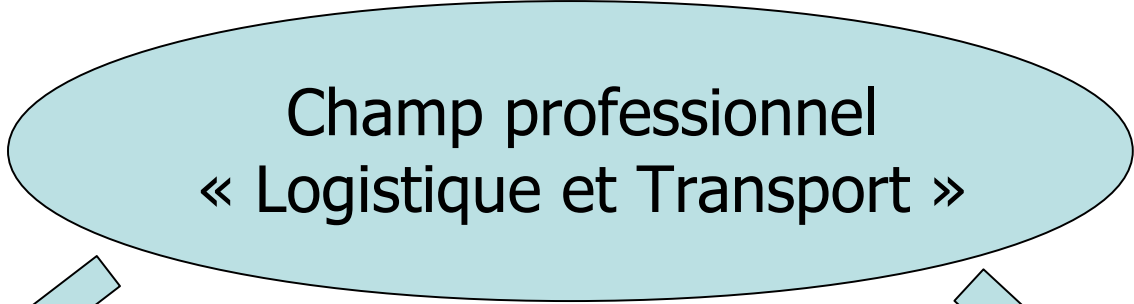


**LOGISTIQUE**

**TRANSPORT**



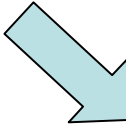
**LES CONTENUS DE FORMATION  
COMMUNS**



Champ professionnel  
« Logistique et Transport »



**LE RAP et le  
Référentiel de  
certification du BEP  
L & T**

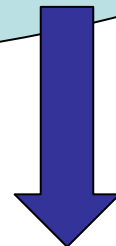
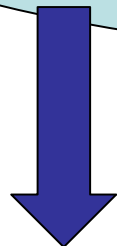


**LES CONTENUS DE  
FORMATION DE LA  
SECONDE  
PROFESSIONNELLE  
Les pré-requis**





## 3ème de Collège





# Champ professionnel Logistique et Transport



## Conditions générales d'exercice

**Placé sous l'autorité du responsable  
d'exploitation ou d'agence, du responsable logistique**

**Préparation et suivi  
du transport routier**

**À l'échelle locale,  
régionale,  
nationale, européenne**

**Réception des marchandises,  
manutention mécanisée,  
préparation de commandes et  
d'expédition**

**En lien avec des  
partenaires externes**

**Des partenaires internes**

**À l'écrit et à l'oral : en français et en langue étrangère**



# Champ professionnel Logistique et Transport



## Emplois concernés

- Agent d'exploitation
- Agent de quai
- Agent de réception
- Préparateur(trice) de commandes
- Agent d'expédition
- Magasinier(ière)-Cariste





## Types d'organisations concernées

- **Entreprises :**
  - Transports routiers de marchandises
  - Commissionnaires de transport
  - Transports spécialisés
- Plateformes de grande distribution
- Organisations à but non lucratif, organisations publiques





## Conditions générales d'exercice

Transport routier de  
marchandises

Activités logistiques

Conduite en sécurité de  
chariots transpalettes

Connaissances  
Savoirs

Communication

Management des  
entreprises

Économie

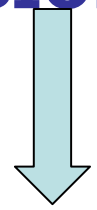
Droit



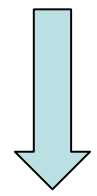
## DU RAP ... AU RÉFÉRENTIEL DE CERTIFICATION

**DES ACTIVITÉS  
PROFESSIONNELLES**

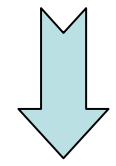
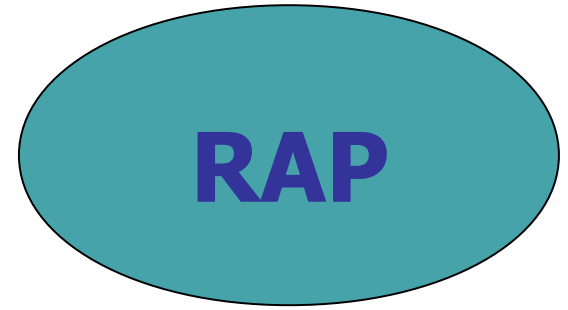
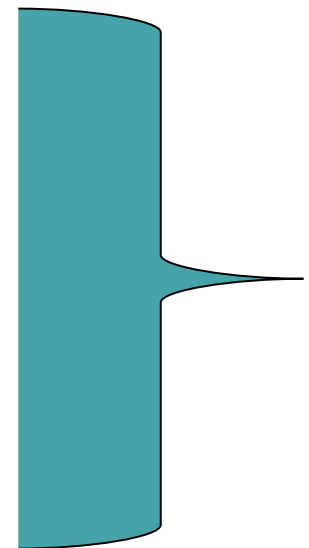
....



**...AUX TÂCHES...**



**... AUX COMPÉTENCES  
... AUX COMPORTEMENTS  
PROFESSIONNELS**







# **LE RÉFÉRENTIEL DES ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES du BEP Logistique & Transport.**



## LES ACTIVITÉS DU BEP LOGISTIQUE & TRANSPORT

**Activité 1** : La préparation du transport routier de marchandises

**Activité 2** : La réception des marchandises

**Activité 3** : La préparation des commandes et des expéditions

**Activité 4** : Le suivi du transport routier de marchandises

**Activité 5** : La conduite en sécurité d'un chariot transpalettes à conducteur porté et préparateur de commandes au sol (levée inférieure ou égale à 1 mètre)



# Champ professionnel Logistique et Transport



## LE TRANSPORT

Activité 1  
La préparation du  
transport routier de  
marchandises



Activité 4  
Le suivi du transport  
routier de  
marchandises

Activité 2  
La réception des  
marchandises



Activité 5  
La conduite en sécurité  
d'un chariot transpalettes  
à conducteur porté et  
préparateurs de  
commandes au sol (levée  
<= à 1 mètre)

Activité 3  
La préparation des  
commandes et des  
expéditions



## LA LOGISTIQUE



## Activité 1 : La préparation du transport routier de marchandises LES TÂCHES

**A1T1** : L'ouverture du dossier client

**A1T2** : La sélection du (ou des) véhicule(s) de transport

**A1T3** : La saisie des informations liées à l'envoi



## Activité 2 : La réception des marchandises LES TÂCHES

**A2T1** : L'accueil du conducteur

**A2T2** : Le contrôle de la conformité de la livraison

**A2T3** : Le déchargement des marchandises

**A2T4** : Le contrôle des marchandises

**A2T5** : La transmission des informations relatives à la réception

**A2T6** : L'acheminement des marchandises vers leurs lieux de stockage

**A2T7** : La remise en état de la zone de réception



## Activité 3 : La préparation des commandes et des expéditions LES TÂCHES

- A3T1** : La prise en charge de la préparation de commandes
- A3T2** : Le prélèvement des colis/produits
- A3T3** : Le contrôle de la conformité de la préparation des commandes
- A3T4** : L'emballage et/ou la palettisation
- A3T5** : La préparation des documents d'accompagnement
- A3T6** : La participation au chargement
- A3T7** : La remise en état de la zone d'expédition



## Activité 4 : Le suivi du transport routier de marchandises LES TÂCHES

- A4T1** : Le suivi de l'envoi des marchandises et du retour des emballages
- A4T2** : Le signalement des anomalies relevées lors du transport
- A4T3** : La mise à jour du dossier client



## Activité 5 : La conduite en sécurité d'un chariot transpalette à conducteur porté et préparateurs de commandes au sol **LES TÂCHES**

**A5T1** : Le choix d'un chariot transpalette

**A5T2** : La prise en charge du chariot

**A5T3** : Le pilotage du chariot

**A5T4** : La prise et le levage d'une charge à l'aide du chariot

**A5T5** : L'immobilisation du chariot





# **LE RÉFÉRENTIEL DE CERTIFICATION du BEP Logistique & Transport.**



# Champ professionnel Logistique et Transport



## LE RÉFÉRENTIEL DES ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

- Activités
- Tâches

## LE RÉFÉRENTIEL DE CERTIFICATION

- Activités
- Tâches
- Compétences
- Comportements professionnels

**SAVOIRS ASSOCIÉS à mobiliser**



## Des compétences qui nécessitent la mobilisation de SAVOIRS ASSOCIÉS

**S1** : Logistique

**S1.1** : Logistique liée à la réception

**S1.2** : Logistique liée à la préparation des  
commandes et des expéditions

**S2** : Transport routier

**S3** : Manutention mécanisée

**S4** : Communication

**S5** : Management des entreprises

**S6** : Economie

**S7** : Droit



## Préconisations pédagogiques

- Diversifier les situations d'apprentissage, les contextes et les supports : Logistique, Transport.
- Une entrée par les activités, les tâches et les compétences pour la construction des séquences et des séances pédagogiques.
- La répartition des savoirs associés dans les unités d'enseignement (**les activités 1 à 5**) par l'équipe enseignante.



## Activité 1 : La préparation du transport routier de marchandises

**Tâche 1**  
**A1T1**  
**L'ouverture du dossier client**

**A1T1C1**  
Réceptionner la demande du client

**A1T1CP1**  
Adopter une attitude professionnelle d'accueil

**A1T1C2**  
Identifier le client

**A1T1CP2**  
Adapter sa communication orale à l'interlocuteur

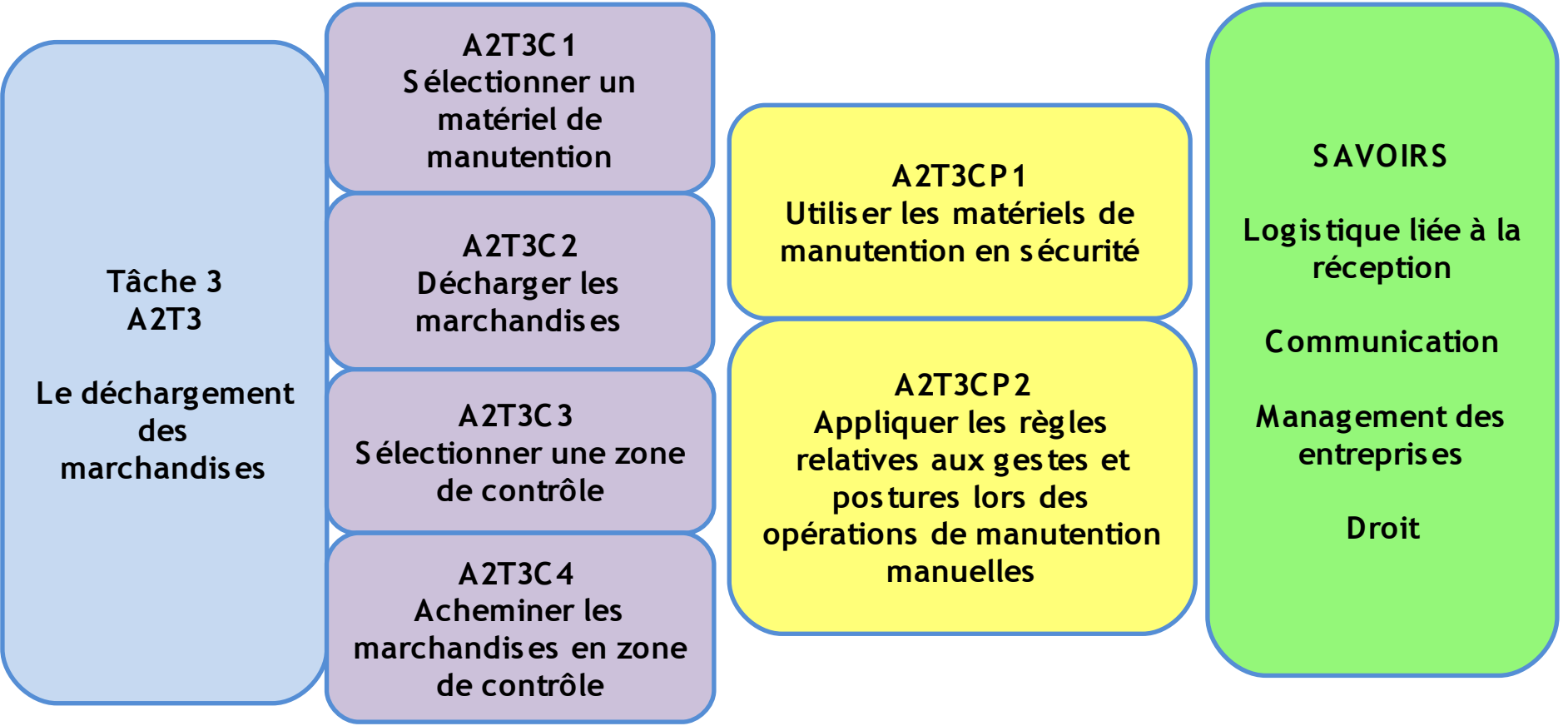
**A1T1C3**  
Identifier les besoins du client

**A1T1CP3**  
Prendre en compte le contenu de la demande écrite /orale

**SAVOIRS**  
Transport routier  
Communication  
Économie  
Droit



## Activité 2 : La réception des marchandises





## Activité 3 : La préparation des commandes et des expéditions

**Tâche 2  
A3T2**

**Le prélèvement  
des  
colis/produits**

**A3T2C 1**  
Sélectionner les  
matériels de  
manutention

**A3T2C 2**  
Prélever les  
colis/produits

**A3T2C 3**  
Regrouper les  
éléments d'une (ou  
plusieurs)  
commandes

**A3T2CP 1**  
Appliquer les règles  
relatives aux gestes et  
postures lors des  
opérations de manutention  
manuelles

**A3T2CP 2**  
Appliquer les règles de  
circulation des chariots de  
manutention

**SAVOIRS**

Logistique liée à la  
préparation des  
commandes et des  
expéditions

Communication



## Activité 4 : Le suivi du transport routier de marchandises

Tâche 3  
A4T3

La mise à jour  
du dossier  
client

A4T3C 1  
Renseigner le dossier  
client

A4T3C 2  
Transmettre et/ou  
archiver les  
documents  
constituant le dossier  
client

A4T3CP 1  
Être attentif à la qualité  
des informations saisies et  
validées

SAVOIRS

Transport routier

Communication

Management des  
entreprises



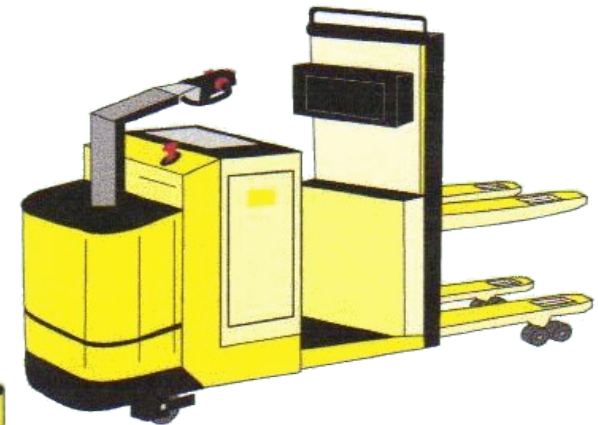
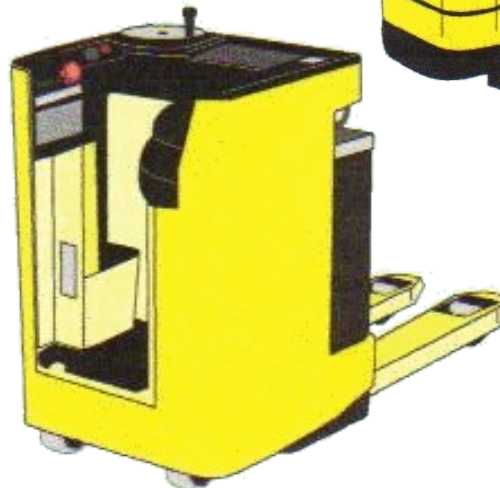
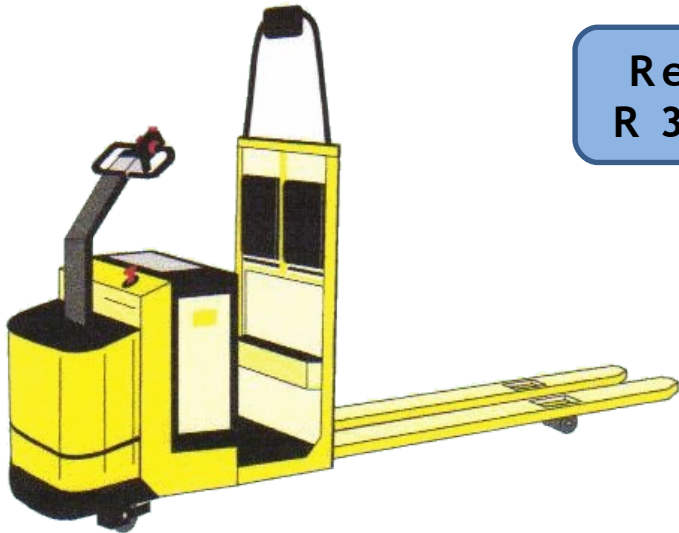


# Champ professionnel Logistique et Transport



## Activité 5 : La conduite en sécurité d'un chariot transpalette à conducteur porté et préparateurs de commandes au sol (levée $\leq$ à 1 mètre)

Recommandations  
R 389 INRS et CNAM





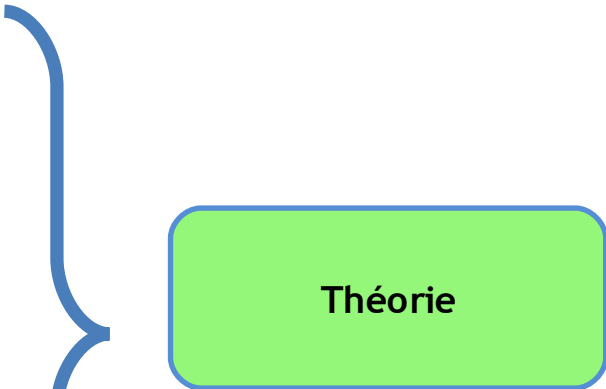
## Activité 5 : La conduite en sécurité d'un chariot transpalettes à conducteur porté et préparateurs de commandes au sol (levée $\leq$ à 1 mètre)

S3.1- La réglementation en matière de conduite en sécurité des chariots automoteurs à conducteur porté

S3.2 - Les instances et organismes de prévention

S3.3 - Les principaux facteurs d'accidents avec les chariots

S3.4 - Les principaux types de chariots automoteurs à conducteur porté





## Activité 5 : La conduite en sécurité d'un chariot transpalettes à conducteur porté et préparateurs de commandes au sol (levée $\leq$ à 1 mètre)

S3.5 - La technologie des chariots

S3.6 - Les opérations de maintenance

Théorie  
Et  
Pratique



## Activité 5 : La conduite en sécurité d'un chariot transpalettes à conducteur porté et préparateurs de commandes au sol (levée $\leq$ à 1 mètre)

S 3.7- La conduite en sécurité d'un chariot  
transpalettes à conducteur porté et préparateurs  
de commandes au sol (levée inférieure ou égale à 1  
mètre)

Pratique